Audax Renewables Kft. (2021. július 1-je előtt E.ON Energiakereskedelmi Kft.) villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata

Jóváhagyásra benyújtva:
2018. december
Hatályos: 2019. február 19-től

TARTALOM

I. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA 5
I./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA 5
I./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA 5
2.1 Területi hatály 5
2.2 Személyi hatály 5
2.3 Időbeli hatály 5
2.4 Tárgyi hatály 5
I./3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK 6
I./4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA 10
4.1 Általános adatok 10
4.2 A tevékenység általános bemutatása 10
4.3 Villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenység során ellátott felhasználói csoportok 10
4.4 Kiskereskedelmi villamos energia adásvételi szerződéstípusok 11
4.5 Villamosenergia-nagykereskedelem 11
II. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSA, A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA 12
II./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI 12
1.1 A Kereskedelmi Üzletszabályzattól való eltérés általános tilalma 12
1.2 Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés tilalma lakossági fogyasztók esetén 12
1.3 Eltérés Kis- és középvállalkozások, Közigazgatási Felhasználók és Egyedi Kezelésű Felhasználók esetén 12
II./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÉS AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK NYILVÁNOSSÁGA, KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA 12
2.1 A Kereskedelmi Üzletszabályzat nyilvánossága és közzététele 12
2.2 A Kereskedelmi Üzletszabályzat és az ÁSZF-ek módosítása 12
2.3 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás 13
2.4 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatására vonatkozó szabályok 14
2.5 A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása 15
2.6 A villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő egyedi módosítása 15
III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 16
III./1. A FELHASZNÁLÓI VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 16
1.1 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződés 16
1.2 A villamos energia adásvételi szerződés létrejöttére vonatkozó speciális rendelkezések 21
1.3 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatályba lépéséhez szükséges egyéb feltételek 23
1.4 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések időtartama 26
1.5 A villamos energia adásvételi szerződés módosítása 27
1.6 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések megszűnése, megszüntetése 29
1.7 A kereskedőváltásra vonatkozó szabályok 35
1.8 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén 37
1.9 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói részére biztosított többletszolgáltatások: 38
III./2. A NAGYKERESKEDELMI VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 39
2.1 A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés létrejötte 39
2.2 A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésének feltételei 39
2.3 Biztosítékadási kötelezettség 39
2.4 A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése 39
IV. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA 40
IV./1. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓVAL 40
1.1 Az Átviteli Rendszerhasználati Díjak fizetése 40
1.2 A rendszerhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból 40
IV./2. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESSEL 40
2.1 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések és a hálózati csatlakozási, valamint a hálózathasználati szerződések összevont kezelése 40
2.2 A rendszerhasználati díjak 41

2.3 Tájékoztatási kötelezettségek 41
2.4 A felhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból 42
IV./3. A VILLAMOS ENERGIA PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MŰSZAKI FELTÉTELEI 43
IV./4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN 43
V. A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK 45
V./1. VIS MAIOR 45
1.1 A Vis Maior fogalma 45
1.2 Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén 45
1.3 A Vis Maior megszűnése 45
1.4 Mérséklés Vis Maior esetén 45
1.5 A Vis Maior hatása 45
1.6 A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták 46
V./2. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS 46
VI. KAPCSOLATTARTÁS A SZERZŐDŐ PARTNEREKKEL, ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK 47
VI./1. A FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK 47
1.1 Felhasználói beadványok, megkeresések 47
1.2 Eljárási szabályok 47
1.3 A panasszal kapcsolatos viták rendezése 48
1.4 Hatásköri szabályok 49
VI./2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK 50
2.1 Ügyfélszolgálat 50
2.2 Az ügyfélszolgálat elérhetősége 50
VII. VERSENYJOGI SZABÁLYOK 51
VII./1. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK 51
VII./2. ÁLTALÁNOS TILALMAK 51
VII./3. KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL 51
VIII. ADATVÉDELEM 53
VIII./1. Alapfogalmak 53
VIII./2. A személyes adatok kezelésének jogalapja 53
VIII./3. Az adatkezelés alapelvei 54
VIII./4. Adatkezelési célok 54
VIII./5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás 55
VIII./6. A személyes adatok kezelésének időtartama 55
VIII./7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések 55
VIII./8. Érintetti jogok biztosítása 56
VIII./9. Az adatvédelmi felelős 56
IX. VITARENDEZÉS 56
IX./1. VITARENDEZÉSSEL KAPCSOLATOS ÉRTELMEZÉSI SZABÁLYOK 56
IX./2. BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS 57
X. KÖLCSÖNÖS ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA 58
X./1. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉGÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 58
1.1 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-re vonatkozó szabályok 58
1.2 A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok 58
X./2. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 58
2.1 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok 58
2.2 A rendszerhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok 59
X./3. POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK 59
3.1 Általános szabályok 59
3.2 Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok 59
3.3 Az Ajánlott Küldemények 59
3.4 Tértivevényes Ajánlott Küldemények 59
X./4. TÁVOLLEVŐK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TEVŐ ESZKÖZ ÚTJÁN TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK 60
X./5. KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL 60
X./6. A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA 61
6.1 A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok 61
6.2 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-re vonatkozó szabályok 61
XI. A FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ TÁJÉKOZTATÁS 62
XI./1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 62
XI./2. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ KÜLÖNLEGES TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG 62
1. SZÁMÚ MELLÉKLET 63
A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK 63
2. SZÁMÚ MELLÉKLET 70

LAKOSSÁGI VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS 70
3. SZÁMÚ MELLÉKLET 75
LAKOSSÁGI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 75
4. SZÁMÚ MELLÉKLET 91
KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSE 91
5. SZÁMÚ MELLÉKLET 94
KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 94
6. SZÁMÚ MELLÉKLET 114
TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS KÖZINTÉZMÉNYEK RÉSZÉRE 114
7. SZÁMÚ MELLÉKLET 122
KÖZIGAZGATÁSI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 122
8. SZÁMÚ MELLÉKLET 141
EGYEDI KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓ VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSE 141
9. SZÁMÚ MELLÉKLET 149
EGYEDI KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI 149
10. SZÁMÚ MELLÉKLET 167
ÁLTALÁNOS MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS 167
11. SZÁMÚ MELLÉKLET 170
FORMANYOMTATVÁNY FELHASZNÁLÓI LAST CALL BEJELENTÉSÉRE KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE 170
1. SZÁMÚ FÜGGELÉK 172
MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS (MINTA) 172
2. SZÁMÚ FÜGGELÉK 173
HÁTRALÉKKEZELÉSI DÍJTÉTELEK 173
A SZERZŐDÖTT VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉGTŐL ELTÉRŐ VILLAMOSENERGIA-FOGYASZTÁSÉRT FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK ÉRTELMEZÉSE 174
4. SZÁMÚ FÜGGELÉK 175
A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSAINAK ELJÁRÁSI SZABÁLYZATA 175
5. SZÁMÚ FÜGGELÉK 180
AZ E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT. ÁLTAL E.ON KLUB KATEGÓRIÁBA SOROLT ÜGYFELEKNEK NYÚJTOTT ÁRAK, SZOLGÁLTATÁSOK 180
6. SZÁMÚ FÜGGELÉK 185
A KERESKEDŐ ÁLTAL ALKALMAZOTT ÁRAK ÉS ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK A VILLAMOS-ENERGIA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSBÓL A VET ALAPJÁN KISZORULÓ FELHASZNÁLÓK TEKINTETÉBEN 185
7. SZÁMÚ FÜGGELÉK 195
AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT, A VET 176.§ (2) BEKEZDÉS ALAPJÁN ELLÁTOTT FOGYASZTÓK ÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS TARTALMÁRÓL ÉS ANNAK ÉRTELMEZÉSÉRŐL 195
8. SZÁMÚ FÜGGELÉK 197
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK 197
9. SZÁMÚ FÜGGELÉK 198
FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS FORMANYOMTATVÁNYOK 198

I. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. (a továbbiakban szövegkörnyezettől függően: E.ON Energiakereskedelmi Kft. vagy Kereskedő) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által 1885/2013. szám alatt kiadott Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély alapján Magyarország teljes területén szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez, amelynek keretében termelőktől, más villamosenergia-kereskedőktől, és villamos energia határon keresztül történő beszállítása útján villamos energiát vásárol, és a felhasználók különféle csoportjai, valamint más villamosenergia-kereskedők részére villamos energiát értékesít.

I./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat tárgya az E.ON Energiakereskedelmi Kft. villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége körében létrejövő jogviszonyok általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeinek szabályozása a Villamosenergia-jogszabályok, a Villamosenergia-ellátási szabályzatok, és a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély előírásainak megfelelően.

A Kereskedelmi Üzletszabályzat a E.ON Energiakereskedelmi Kft-vel a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély alapján jogviszonyban álló valamennyi rendszerhasználóra kiterjed, míg az Üzletszabályzat mellékleteit képező Lakossági ÁSZF-et, a Kis- és Középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF-et, a Közigazgatási ÁSZF-et, és az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-jét csak a lakossági fogyasztókkal, a Kis- és középvállalkozásokkal illetve a Közigazgatási Felhasználóval, valamint az Egyedi Kezelésű Felhasználóval megkötött villamos energia adásvételi szerződések tekintetében, és a VET 176. §-a Alapján Ellátott Felhasználók tekintetében kell alkalmazni.

I./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

A Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

2.1 Területi hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzat hatálya Magyarország teljes területére kiterjed.

2.2 Személyi hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzat hatálya kiterjed (i) az E.ON Energiakereskedelmi Kft-re, (ii) azokra a felhasználókra, akik részére az E.ON Energiakereskedelmi Kft. villamosenergia-kiskereskedelem keretében villamos energiát értékesít, és (iii) azokra a rendszerhasználókra, akiktől az E.ON Energiakereskedelmi Kft. villamosenergia-nagykereskedelem keretében villamos energiát vásárol, illetve akik részére ugyancsak villamosenergia-nagykereskedelem keretében villamos energiát értékesít.

2.3 Időbeli hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzat jelen okirat szerinti egységes szerkezetbe foglalt szövege az Üzletszabályzat Hatálybalépés Napján lép hatályba.

2.4 Tárgyi hatály

A Kereskedelmi Üzletszabályzatot az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által a villamosenergia-kiskereskedelem piacán folytatott villamosenergia-értékesítési tevékenységre kell alkalmazni.

I./3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

"A VET 176. §-a Alapján Ellátott Felhasználók " azok a felhasználók, akik/amelyek a VET hatálybalépése előtti villamosenergia-jogszabályok alapján írásban megkötött, vagy ráutaló magatartással létrejött közüzemi szerződés alapján részesültek villamosenergia-ellátásban, de akik a VET alapján egyetemes szolgáltatásra nem jogosultak, és villamosenergia-kereskedelmi, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést a VET 176. § (3) bekezdése előírása ellenére írásban nem kötöttek 2011. október 1-ig. Ezeket a felhasználókat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a VET 176.§-ának (2) bekezdése alapján Villamosenergia-kereskedői engedélyesként látja el villamos energiával, továbbá részükre a VET 176. § (3) bekezdése alapján villamos energia adásvételi szerződést küldött, és mivel annak létrejötte ellen a felhasználó nem tiltakozott, így – a szolgáltatás megszűnésének elkerülése érdekében – az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ezen szerződéseket a felhasználó általi aláírás hiányában is, ráutaló magatartással létrejöttnek tekintette.

"Ajánlott Küldemény" a Postatörvény 2. §-ának 40. pontja szerinti tértivevény szolgáltatás nélküli, a Postatörvény 2.§-ának 1. pontja szerinti ajánlott szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemény;

"Általános Kezelésű Felhasználók" mindazon felhasználók, akik/amelyek nem minősülnek Egyedi Kezelésű Felhasználónak (az E.ON Energiakereskedelmi Kft. korábbi ügyfélkezelési szabályozása szerinti tömeges kezelésű ügyfelek);

"Általános Szerződési Feltételek" vagy "ÁSZF" a Lakossági ÁSZF, a Kis- és középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF és a Közigazgatási ÁSZF illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je attól függően, hogy az érintett felhasználó lakossági fogyasztónak, Kis- és középvállalkozásnak, Közigazgatási Felhasználónak vagy Egyedi Kezelésű Felhasználónak minősül;

"Átviteli Rendszerhasználati Díj" az átviteli rendszerirányítás díja és a rendszerszintű szolgáltatások díja;

"Csatlakozási pont" a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határa;

Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozóberendezés csatlakozási pontjait.

"Egyedi Kezelésű Felhasználó" az a felhasználó, akinek/amelynek az E.ON Energiakereskedelmi Kft. egyoldalú, indokolási kötelezettség nélkül meghozott döntése alapján egyedi ügyfélmenedzsere van, és éves villamosenergia felhasználása a 0,5 GWh-t meghaladja;

"Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződése" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **8. számú mellékletét** képező Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je alapján az Egyedi Kezelésű Felhasználóval megkötött villamos energia adásvételi szerződés, amely lehet teljes ellátásra vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés, részleges ellátásra vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés vagy menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés;

"Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **9. számú melléklete**;

"Egyedi Szerződésmódosítás" a felek között létrejött megállapodás minden olyan tartalmi változása, amely a felek jogaira vagy kötelezettségeire kihat, azokat módosítja, nem beleértve az irányadó ÁSZF és az Üzletszabályzat módosulásait;

"Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Felhasználó" a lakossági fogyasztók, valamint a kisfeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók.

"Eltérő Fizető" az a felhasználótól eltérő, harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság), aki a villamos energia felhasználás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja, és akinek a felelőssége a felhasználóval valamennyi szerződésből fakadó díj,

egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a szerződésben eltérő fizető feltüntetésre kerül, úgy a felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az eltérő fizetőt is érteni kell, és az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az eltérő fizetőre is irányadóak.

"érintett" bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy,

„felhasználási hely" egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő terület, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja;

"felhasználó" villamos energiát saját felhasználás céljára közcélú hálózaton vagy magánvezetéken keresztül vételező személy;

"felhasználói villamos energia adásvételi szerződés" az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által folytatott villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenység keretében felhasználóval megkötött villamos energia adásvételi szerződés;

"Fogyasztóvédelmi törvény" a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;

"Fordulónap" a Szerződésben meghatározott - ennek hiányában minden - naptári hónap első napja 0 órától kezdődően;

"Kereskedő" E.ON Energiakereskedelmi Kft.;

"Kis- és középvállalkozás" a kis- és középvállalati ügyfélszegmensbe tartoznak azok az üzleti ügyfelek, akik éves fogyasztása 0,5 GWh alatti, valamennyi felhasználási helyének összfogyasztását figyelembe véve;

"Kis- és középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **5. számú melléklete**;

"Kis- és középvállalkozás Villamos Energia Adásvételi Szerződése" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **4. számú mellékletét** képező szerződésminta szerint megkötött villamos energia adásvételi szerződés;

"Közigazgatási ÁSZF" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **7. számú melléklete**;

„Közigazgatási Felhasználó" akik települési, vagy megyei önkormányzatok, ezen túlmenően az állami közigazgatási szervek, intézmények.

"Közigazgatási Villamos Energia Adásvételi Szerződés" a jelen Üzletszabályzat **6. számú mellékletét** képező szerződésminta szerint megkötött villamos energia adásvételi szerződés;

"Lakossági fogyasztó" a VET mindenkori rendelkezései szerint lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó;

"Lakossági ÁSZF" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **3. számú melléklete**;

"Lakossági Villamos Energia Adásvételi Szerződés" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **2. számú mellékletét** képező szerződésminta szerint megkötött villamos energia adásvételi szerződés;

"megbízott ügynök" a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti villamos energia adásvételi szerződések tekintetében kizárólag azok megkötésében az E.ON Energiakereskedelmi Kft -től kapott meghatalmazás alapján közreműködő, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nevében eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a villamos energia adásvételi szerződés megkötését követően az érintett szerződéssel létrejött jogviszonyban az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t nem képviselheti, annak nevében ezt követően nem járhat el;

"Mérési Pont" az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pont, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely mérési pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

"Működési Engedély" a Hivatal által 1885/2013. szám alatt kiadott működési engedély;

"nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés" az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által folytatott villamosenergia-nagykereskedelmi tevékenység keretében villamos energia vásárlása és/vagy értékesítése céljára termelővel vagy más villamosenergia-kereskedelmi engedélyessel megkötött villamosenergia-adásvételi szerződés;

"nyilvánosságra hozatal" az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

"Postatörvény" a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény;

"rendszerhasználó" olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik, beleértve a felhasználót is;

„Szerződéskötési Ajánlat" adott felhasználó tekintetében a felhasználóra vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. képviseletében meghatalmazás alapján eljárni jogosult megbízott ügynök által szabályszerűen aláírt, vagy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nevében cégszerű aláírásra jogosult személy által aláírt, vagy a cégszerű aláírásra jogosult személy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírásával ellátott példánya vagy amelyet egyéb távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközzel közöltek, amelynek a felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a mellékletét képezi, és amely legalább a III/1.1.1 pontban felsorolt adatokat tartalmazza;

„Szerződött Villamos Energia Mennyiség" villamos energia kereskedelmi szerződésben megjelölt villamos energia mennyiség.

„Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz" olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax, elektronikus levelezés és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

"Tértivevényes Ajánlott Küldemény" a Postatörvény 3.§-ának 35. pontja szerinti tértivevény szolgáltatással postára adott Ajánlott Küldemény;

"Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló törvény" a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló 2008. évi XLVII. törvény;

"Üzletszabályzat Hatálybalépésének Napja" az a nap, amikor a Hivatal jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatot jóváhagyó határozata hatályba lépett;

"Versenytörvény" a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény;

"VET" a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény;

"VET Vhr." a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a VET végrehajtásáról;

"Védendő fogyasztó" a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonsága alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhet a villamosenergia-kereskedő és az elosztó hálózati engedélyesek által nyújtott külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

"Villamosenergia-ellátási szabályzatok" a VET mindenkori rendelkezései szerint ilyennek minősülő szabályzatok;

"Villamosenergia-jogszabályok" a VET, a VET Vhr., és az ezekben szabályozott bármely kérdés végrehajtására kiadott más jogszabályok;

"villamos energia kereskedelmi szerződés" együttesen jelenti a felhasználói villamos energia adásvételi szerződéseket és a nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződést;

"Villamosenergia-kiskereskedelem" az E.ON Energiakereskedelmi Kft. azon kereskedelmi tevékenysége, amelynek során villamos energiát közvetlenül a felhasználóknak értékesít;

"Villamosenergia-nagykereskedelem" az E.ON Energiakereskedelmi Kft. azon kereskedelmi tevékenysége, amelynek során a villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenysége céljára villamos energiát vásárol, és nem közvetlenül a felhasználóknak villamos energiát értékesít.

I./4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

4.1 Általános adatok

A társaság cégneve:	***E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság***
Székhely:	***1134 Budapest, Váci út 17.***
Cégbejegyzés helye:	***Budapest***
Cégbejegyzés időpontja:	***2014. január 1.***
Cégjegyzék száma:	***01-09-181155***
Honlap:	***www.eon.hu***

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. határozatlan időtartamra alakult.

4.2 A tevékenység általános bemutatása

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély és jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi engedélyesként végzi.

az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Villamosenergia-kereskedelmi Működési Engedély alapján

a.) termelőtől, vagy más villamosenergia-kereskedőtől villamos energiát vásárolhat,

b.) felhasználó, vagy más villamosenergia-kereskedő részére villamos energiát értékesíthet,

c.) villamos energiát határon keresztül be- és kiszállíthat, és

d.) tagsága esetén a szervezett villamosenergia-piacon kereskedhet.

4.3 Villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenység során ellátott felhasználói csoportok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenységet az I./4.4 pontban meghatározott kiskereskedelmi villamos energia adásvételi szerződéstípusok szerinti jogviszonyok keretein belül az alábbi piaci szegmenseken folytatja:

a.) lakossági fogyasztók közül azok részére, akik nem egyetemes szolgáltatás keretében vételeznek villamos energiát a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a Lakossági ÁSZF, és a Lakossági Villamos Energia Adásvételi Szerződés alapján.

Amennyiben nem természetes személy felhasználó a VET alapján lakossági fogyasztóként való ellátását kéri, úgy ezt az E.ON Energiakereskedelmi Kft. csak a felhasználó azon nyilatkozata alapján köteles megtenni, amellyel a felhasználó képviseletére jogosult személy(ek) (pl. közös képviselő vagy számvizsgálóbizottsági tagok) kijelenti(k), hogy a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát.
Nem jogosultak lakossági felhasználóként történő ellátásra azon személyek, akik maguk nem a felhasználási hely tulajdonosai, vagy használói, a villamos energiát nem saját háztartása fogyasztása céljából vételezik, annak ellenére sem, ha maguk lakossági felhasználókat látnak el.
Amennyiben a felhasználó lakossági Felhasználóként történő ellátásra jogosult, úgy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználót az igénybejelentéstől kezdődően (azaz nem visszamenőlegesen) látja el lakossági felhasználóként.

b.) Kis- és középvállalkozások részére (ideértve a Kis- és középvállalkozásnak minősülő a VET 176. §-a Alapján Ellátott, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult, de nem egyetemes szolgáltatás keretében vételező Felhasználókat is) a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a Kis- és Középvállalkozásokra vonatkozó ÁSZF, és a Kis- és Középvállalkozás Villamos Energia Adásvételi Szerződése alapján, és

c.) Közigazgatási Felhasználók részére (ideértve a VET 176. §-a Alapján Ellátott Közigazgatási Felhasználókat is) a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a Közigazgatási ÁSZF, és a Közigazgatási Villamos Energia Adásvételi Szerződés alapján, és

d.) Egyedi Kezelésű Felhasználók részére a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, az Egyedi Kezelésű Felhasználók ÁSZF-je, és a felhasználóval megkötött Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződése alapján.

Az a.), b.) és c.) pontban felsorolt felhasználók Általános Kezelésű Felhasználóknak minősülnek.

A felhasználók közül azokra vonatkozó speciális szabályokat, akik (amelyek) egyetemes szolgáltatásra jogosultak, a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezetten tartalmazza.

4.4 Kiskereskedelmi villamos energia adásvételi szerződéstípusok

4.4.1 Teljes ellátásra vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények mértékéig teljes ellátásra vonatkozó villamos energia adásvételi szerződést köt azokkal a felhasználókkal, akik/amelyek kizárólag az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-től szerzik be a villamosenergia-szükségletük kielégítéséhez szükséges teljes villamosenergia-mennyiséget.

4.4.2 Részleges ellátásra vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részleges ellátásra vonatkozó villamos energia adásvételi szerződést köt azokkal a felhasználókkal, akik/amelyek a villamosenergia-szükségletük kielégítéséhez szükséges villamosenergia-mennyiséget csak részben szerzik be az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-től, részben viszont menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződést kötöttek más partnerrel, de az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mérlegköréhez tartoznak.

4.4.3 Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződést köt azokkal a teljesítménymérő és -tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező felhasználókkal, akik/amelyek az általuk megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát kívánnak beszerezni, és rendelkeznek mérlegkör-szerződéssel vagy nem az E.ON Energiakereskedelmi Kft. –vel kötött mérlegkör-tagsági szerződéssel.

4.5 Villamosenergia-nagykereskedelem

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. villamosenergia-nagykereskedelmi tevékenysége keretében a felhasználói villamos energia adásvételi szerződések teljesítésének a biztosítása érdekében villamos energia értékesítése és vásárlása céljából nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződéseket köt. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ezen jogviszonyaira a nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződést, és a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III/2. pontjának a rendelkezéseit kell alkalmazni.

II. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSA, A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

II./1. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1.1 A Kereskedelmi Üzletszabályzattól való eltérés általános tilalma

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat törzsszövegében foglaltaktól a villamosenergia-kiskereskedelem, illetve villamosenergia-nagykereskedelem keretében megkötött szerződésekben eltérni nem lehet, kivételt képeznek ez alól az 1.3. pontban foglaltak.

1.2 Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés tilalma lakossági fogyasztók esetén

A Lakossági ÁSZF-től Lakossági Villamos Energia Adásvételi Szerződésben eltérni nem lehet.

1.3 Eltérés Kis- és középvállalkozások, Közigazgatási Felhasználók és Egyedi Kezelésű Felhasználók esetén

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Kis- és középvállalkozás Villamos Energia Adásvételi Szerződésében, a Közigazgatási Villamos Energia Adásvételi Szerződésben, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződésében a Kis- és középvállalkozással, a Közigazgatási Felhasználóval, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználóval az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-től műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat a VET és a Vhr. keretei között.

II./2. A KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK, ÉS AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK NYILVÁNOSSÁGA, KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA

2.1 A Kereskedelmi Üzletszabályzat nyilvánossága és közzététele

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat nyilvános, azt az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a mindenkor érvényes és hatályos egységes szerkezetbe foglalt szöveggel a honlapján a felhasználók részére hozzáférhetővé teszi.

Az egyes felhasználók tekintetében alkalmazandó árakat és áralkalmazási feltételeket a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alábbi rendelkezései tartalmazzák ("Árak és Áralkalmazási Feltételek"):

a.) Egyedi Kezelésű Felhasználó esetén az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je vagy ettől való eltérés esetén az Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződése, vagy a jelen Üzletszabályzat melléklete/függeléke;

b.) lakossági fogyasztó esetén a Lakossági ÁSZF és a Villamos Energia Adásvételi Szerződés vagy annak melléklete, vagy a jelen Üzletszabályzat melléklete/függeléke;

c.) Kis- és középvállalkozás esetén a Kis- és középvállalkozásra vonatkozó ÁSZF és a Villamos Energia Adásvételi Szerződés vagy annak melléklete, vagy a jelen Üzletszabályzat melléklete/függeléke;

d.) Közigazgatási Felhasználók esetén a Közigazgatási ÁSZF és a Villamos Energia Adásvételi Szerződés vagy annak melléklete, vagy a jelen Üzletszabályzat melléklete/függeléke.

2.2 A Kereskedelmi Üzletszabályzat és az ÁSZF-ek módosítása

2.2.1 <u>Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szabályok</u>

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók tekintetében a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét és függelékét (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is) a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Árak és Áralkalmazási Feltételek egyoldalú módosítására vonatkozó speciális szabályokat a II./2.3. pont tartalmazza.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Kereskedelmi Üzletszabályzat szövegét a Hivatal jóváhagyásának napját követően haladéktalanul a honlapján hozzáférhetővé teszi.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással. Ha a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az erről adott tájékoztatás megtörténtének napjától, azaz a honlapon történt hozzáférhetővé tétel napjától számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül a felmondás közlését követő első Fordulónapra, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamos energia adásvételi szerződést. Ha a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, a határidő leteltét követően kibocsátott első számla kifizetését úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó a számára hátrányos rendelkezéseket kifejezetten elfogadta.

Az árak az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által történő egyoldalú megemelése esetén irányadó, eltérő felmondási szabályokat a II./2.3.1. pont tartalmazza.

2.2.2 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét és függelékét (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is), és a felhasználóval hatályban lévő villamos energia adásvételi szerződést a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja a VET 73.§-a alapján:

a.) a jogviszonyra vonatkozó piaci feltételek megváltozása esetén, vagy

b.) akkor, ha a módosítást jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

Az a.) és b.) pontokban meghatározott feltételre alapozott egyoldalú módosítás nem eredményezheti a felhasználóval fennálló szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását akkor, ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a II./2.4 pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségeket nem teljesíti. Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a II./2.4 pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségeket teljesíti, az a.) és b.) pontra alapozott egyoldalú módosítás a felhasználóval fennálló szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását is eredményezheti. Ezen szabályok alkalmazásában lényeges változásnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia adásvételi szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

Ha a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz, a felhasználó az erről adott tájékoztatás megtörténtének napjától számított 30 napon belül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja a határozatlan időtartamra kötött villamos energia adásvételi szerződését. Ha a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az erről adott tájékoztatás megtörténtének napjától számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamos energia adásvételi szerződést.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználót a fenti határidők betartása nélkül a módosítás hatálybalépését megelőző napon a honlapján történő közzététellel tájékoztatja akkor, ha a módosítás:

a.) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződés Feltételeket nem érinti, vagy

b.) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt, vagy

c.) az esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, szövegezési, nyelvtani hibák javítása érdekében vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé.

Ezekben az esetekben a felhasználó nem mondhatja fel a villamos energia adásvételi szerződést.

2.3 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

2.3.1 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az Árakat és Áralkalmazási feltételeket – a felek eltérő megállapodása hiányában – jogosult egyoldalúan, minden naptári negyedévben egy alkalommal, a negyedév első napjától kezdődő hatállyal megváltoztatni. Amennyiben a módosítás tárgyát képező Árakat és Áralkalmazási feltételeket a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat melléklete/függeléke tartalmazza, úgy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a módosítás tárgyát képező mellékletet/függeléket módosítja, erről a Hivatalt tájékoztatja, a módosított Árakat és Áralkalmazási feltételeket pedig a Hivatal tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. Az Árakat és Áralkalmazási feltételeket tartalmazó melléklet/függelék alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges. A módosított Árak és Áralkalmazási feltételek a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lépnek hatályba.

Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően értesíteni. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az egyoldalú módosításról

- a honlapján történő tájékoztatással, vagy
- a felhasználó által megadott e-mail címre kiküldött tájékoztató levéllel, vagy
- írásban (tájékoztató levél, számlavégi tájékoztató üzenet) formájában értesíti a felhasználókat.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a honlapon történő közzétételen vagy e-mailben kiküldött tájékoztatáson kívül saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással is értesíti a módosításról. A villamos energia adásvételi szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó az áremelésről való tudomásszerzéstől számított 15 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamos energia adásvételi szerződését (kivéve, ha a felek a szerződésükben ettől eltérően állapodtak meg).

Az Egyedi Kezelésű Felhasználóval szemben alkalmazott Árak és Áralkalmazási feltételek módosítására csak az Egyedi Kezelésű Felhasználóval írásban megkötött módosító megállapodással, valamint az V./2. pontban szabályozott Jogszabályváltozási esemény bekövetkezésekor kerülhet sor, ide nem értve az Egyedi Kezelésű Felhasználónak minősülő a VET 176. §-a Alapján Ellátott Felhasználóval szemben alkalmazott Árak és Áralkalmazási feltételek módosítását.

2.3.2 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott Árak és Áralkalmazási feltételek felhasználó hátrányára történő egyoldalú módosítására akkor jogosult, ha a II./2.4 pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségeit teljesíti.

Az Árak és Áralkalmazási feltételek felhasználó hátrányára történő egyoldalú módosítása esetén a felhasználó a szerződését a fenti II./2.2.2 pont szerint jogosult felmondani.

2.4 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatására vonatkozó szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy ezek bármely mellékletének vagy függelékének az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintő módosítása esetén (kivéve az Árak és Áralkalmazási feltételek módosítását) a módosítás hatályba lépését megelőzően

a.) a módosítást a honlapján hozzáférhetővé teszi, és

b.) az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott Árak és Áralkalmazási feltételek egyoldalú módosítása esetén

a.) a módosítást a honlapján, továbbá – amennyiben ügyfélszolgálati iroda nyitására az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogszabály alapján köteles – az ügyfélszolgálati irodákban közéteszi; és/vagy

b.) legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban értesíti.

A b.) pont szerinti írásbeli értesítésnek minősül a számlalevélen elhelyezett tájékoztatás a számlákra vonatkozó kézbesítési szabályok szerint.

2.5 A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása

Nem minősül a Kereskedelmi Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

a.) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;

b.) a szövegben szereplő ellentmondó, érvénytelen, vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibáinak a javítását és/vagy pontosítását eredményezik a Kereskedelmi Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül;

Az ilyen változásokról az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználókat (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat is) a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a 2.1.-2.4. pontok rendelkezéseinek betartása nélkül a változás hatálybalépését megelőző napon.

2.6 A villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő egyedi módosítása

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a felhasználó között létrejött villamos energia adásvételi szerződést a felek közös megegyezéssel a III./1.5 pont rendelkezései szerint módosíthatják.

III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

III./1. A FELHASZNÁLÓI VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződés

1.1.1 Kapcsolatfelvétel a felhasználóval

Mind a felhasználó, mind az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a másik felet a X./2 pont szerinti módon villamos energia adásvételi szerződés megkötése céljából megkeresni. Ezzel összhangban az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a jogszabályi követelmények betartása mellett jogosult a felhasználót telefonon vagy egyéb távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján felkeresni ajánlatának ismertetése és szerződéskötés végett.

Ennek érdekében a felhasználó ajánlattételi felhívást, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. pedig szerződéses tájékoztató anyagot, vagy szerződéses ajánlatot küld a másik fél részére. A megkeresés során a felek kölcsönösen adatot szolgáltatnak egymásnak a megkötendő villamos energia adásvételi szerződés műszaki és üzleti tartalma tekintetében.

1.1.2 A felhasználó ajánlatkérése, a felhasználótól kért adatok, dokumentumok felsorolása

A felhasználó a tulajdonában vagy használatában álló felhasználási hely teljes villamos energia ellátására ajánlatot kérhet az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-től az ehhez szükséges műszaki paraméterek megadásával a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat X./2.2 pontja szerint.

A szerződéses ajánlatadáshoz minimálisan az alábbi adatok megadása szükséges:

- felhasználó adatai (név/cégnév; lakcím/székhely; cégjegyzékszám; adószám)
- felhasználási hely adatai (cím; mérési pont azonosító; területileg illetékes elosztói engedélyes megnevezése)
- várható éves fogyasztás (kWh)

A szerződéskötéshez az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az alábbi dokumentumokat vagy adatokat kérheti a felhasználótól:

- lakossági fogyasztó esetén: személyazonosságot igazoló irat vagy születési név, születési hely, születési idő, édesanyja neve, állandó lakcím, email cím, telefonszám, éves fogyasztást igazoló dokumentum
- nem lakossági fogyasztó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, illetve az alábbi adatok: felhasználó elnevezése, székhely, cégjegyzékszám, adószám (vagy egyéb nyilvántartási szám), email cím, telefonszám, képviseletre jogosult adatai. A bejegyzést igazoló okirat lehet:
  - hatályos, és 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat, vagy a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat, és
  - aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy
  - egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
  - társasház esetében közös képviselő megválasztásáról szóló határozat.

Amennyiben az eltérő fizető és a felhasználó személye különbözik, az eltérő fizető fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai.

- a tulajdonjogot igazoló dokumentum, mely lehet:
  - 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés, vagy

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy
- hagyatékátadó végzés.

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint elfogadható.

- a nem tulajdonos felhasználótól a használat jogalapjának igazolása érdekében a következő dokumentumok kérhetők:
  - haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, vagy
  - bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, és tulajdonosi hozzájárulás a szerződéskötéshez.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő.

Tekintettel arra, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja felhasználói számára, ezért a felhasználótól kérheti a telefonszám és az e-mail cím megadását is kapcsolattartás céljából. A felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is, vagy azoktól eltérően meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

1.1.3 A felhasználói ajánlatkérés vizsgálata

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó ajánlatkérését megvizsgálja, és a beérkezéstől számított 15 naptári napon belül

a.) a teljesítési határidő meghatározásával a hiányok pótlására hívja fel az ajánlatkérő felhasználót, ha a felhasználó nem adta meg az ajánlatadáshoz szükséges műszaki vagy egyéb adatokat;

b.) lakossági fogyasztók kivételével bármely ajánlatkérőtől (a teljesítési határidő meghatározásával) a III./1.1.4 pont szerinti kockázati besorolás elvégzése érdekében további információt kérhet

a X./2.1 pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával, attól függően, hogy az ajánlatkérő vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére.

Ha az ajánlatkérő az a.) és/vagy a b.) pont szerinti felhívásnak a megadott határidőn belül nem tesz eleget, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. dönthet úgy, hogy az ajánlatkérőnek nem tesz ajánlatot.

Amennyiben a felhasználói ajánlatkérés hiánytalan és a III./1.1.4. pont szerint biztosíték bevonására nincs szükség, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. szerződéskötési ajánlatot tehet a felhasználónak a III./1.1.5 pont szerint, vagy arról tájékoztatja, hogy nem kíván ajánlatot tenni.

1.1.4 A felhasználó ajánlattétel előtti kockázati besorolása

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. lakossági fogyasztók kivételével bármely felhasználó tekintetében kockázati besorolást végezhet.

Ha a felhasználó pénzügyi helyzetét és/vagy fizetési képességét kockázatosnak értékeli, illetve ha a felhasználónak az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel korábbi villamos energia vagy földgáz adásvételi szerződése a felhasználási hely ellátásának felfüggesztésével (kikapcsolásával) kapcsolatos eljárás keretében szűnt meg, továbbá, ha a felhasználó kereskedőváltás esetén a korábbi kereskedő által a részére kiállított számlát nem fizette meg, vagy más egyéb lejárt tartozása van, az E.ON Energiakereskedelmi Kft.

a.) dönthet úgy, hogy a felhasználóval nem köt szerződést; vagy

b.) a szerződéskötést a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./3. pontja szerinti biztosíték adásához kötheti – kivételt képeznek ez alól a lakossági fogyasztók –

és erről a felhasználót értesíti a X./2.1 pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával attól függően, hogy a felhasználó vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére. A b.) pontbeli esetben a villamos energia adásvételi szerződés létrejöttének feltétele a fenti tájékoztatásban megjelölt biztosíték E.ON Energiakereskedelmi Kft. rendelkezésére bocsátása a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.3.4 pontja szerint.

Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó tekintetében a pénzügyi helyzet és/vagy a fizetési képesség tekintetében kockázati tényezőt nem állapít meg, szerződéskötési ajánlatot tehet a felhasználónak a III./1.1.5 pont szerint.

1.1.5 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. írásbeli szerződéskötési ajánlata

a) A Szerződéskötési Ajánlat kötelező tartalmi elemei

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által előterjesztett Szerződéskötési Ajánlatnak tartalmazni kell a Vet. Vhr. által előírt elemeket.

b) A Szerződéskötési Ajánlat közlése

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamos energia adásvételi szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési ajánlatot oly módon teszi meg, hogy az általa aláírt villamos energia adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot és/vagy magát a villamos energia adásvételi szerződést a III./1.1.2-1.1.4 pontok szerinti ajánlatkérés alapján, vagy ajánlatkérés hiányában saját kezdeményezésére a X./2.1 pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával (attól függően, hogy milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére) eljuttatja a felhasználónak egy külön elfogadó nyilatkozattal együtt, vagy a nélkül (a " Szerződéskötési Ajánlat").A Szerződéskötési Ajánlatot a közlés módjától függően a felhasználó által kézhez vettnek és általa megismertnek kell tekinteni a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján a X./6. pont szerint.

A Szerződéskötési Ajánlatot írásba foglaltnak, és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által aláírtnak kell tekinteni a X./1.1 pont szerint.

A Szerződéskötési Ajánlatot írásba foglaltnak, és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén – amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed – a megbízott ügynök eredeti aláírása, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviseletre jogosult személy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő továbbítás esetén, ha ezt a felhasználó kifejezetten kéri, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kiküld egy eredeti cégszerű aláírással ellátott Szerződéskötési Ajánlatot is a felhasználónak. Telefonos ajánlattételre az 1.5.3.1. pont részletszabályai alkalmazandóak.

Amennyiben az E.ON Energiakereskedelmi Kft. képviseletében megbízott ügynök jár el:

- a megbízott ügynöknek rendelkeznie kell az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel kötött megbízási szerződéssel, vagy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által adott, a nevére szóló meghatalmazással, ami alapján a Szerződéskötési Ajánlatát az E.ON Energiakereskedelmi Kft. potenciális ügyfeleinek bemutathatja és a szerződés megkötése érdekében ezen potenciális ügyfeleknél közvetlenül eljárhat, továbbá – ha a megbízás/meghatalmazás erre kiterjed – az E.ON Energiakereskedelmi Kft. képviseletében a Szerződéskötési Ajánlatot eredeti aláírásával elláthatja. A megbízott ügynök a felhasználó kérésére a meghatalmazást/megbízási szerződést köteles a felhasználónak bemutatni;

- amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed, a megbízott ügynök eredeti aláírásával és a felhasználó (cégszerű) aláírásával ellátott Szerződéskötési Ajánlatot írásba foglaltnak és a szerződést létrejöttnek kell tekinteni. Megbízott ügynök eljárása esetén is a szerződéses jogviszony a felhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. között jön létre, tehát a szerződés teljesítésével kapcsolatban a felhasználó közvetlenül az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben érvényesítheti jogait és teljesíti kötelezettségeit;

- a megbízott ügynök kizárólag az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által meghatározott felhasználói kört keresheti fel Szerződéskötési Ajánlattal az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által meghatározott időszakban. A megbízott ügynök nem jogosult a Szerződéskötési Ajánlatot módosítani, ideértve különösen a szerződéses árat, fizetési és felmondási feltételeket;

- a megbízott ügynök köteles az ügyfeleket részletesen és érthetően tájékoztatni a szerződéses feltételekről, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket is;

- a megbízott ügynök köteles az értékesítési munka során az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által rendelkezésére bocsátott nyomtatványokat, értékesítést támogató marketing anyagokat használni;

- a megbízott ügynök semmilyen pénzügyi kötelezettségvállalást az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nevében nem vállalhat, bármilyen egyéb kötelezettségvállaláshoz az E.ON Energiakereskedelmi Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges;

- az E.ON Energiakereskedelmi Kft. köteles a megbízott ügynökök oktatását, szakmai felkészítését elvégezni, ezzel összefüggésben a megbízott ügynököket jogosult a helyszínen, eljárásuk közben ellenőrizni, továbbá a felhasználók elégedettségének vizsgálata érdekében rendszeresen felmérést készít a megkeresett felhasználók körében, és a felmérés eredménye függvényében a megbízott ügynök(ök)kel való szerződéses kapcsolatát felülvizsgálja.

Amennyiben a felhasználónak a megbízott ügynök eljárásával kapcsolatban kifogása merül fel, észrevételeit az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatánál kell benyújtania postai úton, telefax vagy e-mail megküldésével. A megbízott ügynök tevékenységéért az E.ON Energiakereskedelmi Kft. vállal felelősséget az önálló kereskedelmi ügynöki szerződésekről szóló 2000. évi CXVII. törvény illetve az új Ptk. hatálya alá tartozó szerződések esetében a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) rendelkezései szerint.

1.1.6 A felhasználó módosításra irányuló ajánlata

A Szerződéskötési Ajánlat módosítására irányuló ajánlatot az Egyedi Kezelésű Felhasználó tehet az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek a Kézbesítés Vélelmezett Napját követően, az Ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül (a **"Felhasználói Ajánlat"**). A Felhasználói Ajánlatot írásba kell foglalni, az Egyedi Kezelésű Felhasználó ügyfélmenedzserének kell címezni, és azon a napon kell megtettnek tekinteni, amikor a felhasználó által szabályszerűen aláírt Felhasználói Ajánlat postai úton megérkezik az Egyedi Kezelésű Felhasználó ügyfélmenedzseréhez, vagy amikor az e-mailben küldött üzenetet az ügyfélmenedzser visszaigazolta.

Az Egyedi Kezelésű Felhasználó a Felhasználói Ajánlathoz az előző mondat szerinti napot követő 15 naptári napig kötve marad, kivéve ha erről a felek eltérően állapodtak meg. Ha ezen határidőn belül az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Felhasználói Ajánlatot elfogadja, és erről a felhasználót értesíti a X./2.1 pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával, az Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződése a Felhasználói Ajánlattal módosított tartalommal létrejön. Ha ezen határidőn belül az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Felhasználói Ajánlatot nem fogadja el, vagy ugyanezen határidőn belül a III./1.1.5 pont szerint írásban nem nyilatkozik, a szerződés nem jön létre. Ha ugyanezen határidőn belül az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Felhasználói Ajánlattól eltérő újabb ajánlatot tesz, ezt új Szerződéskötési Ajánlatnak kell tekinteni, amelyre a III./ 1.1.5. pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

A Szerződéskötési Ajánlat elfogadását (ideértve a Felhasználói Ajánlat szerinti elfogadását is) követően kerül sor a kereskedőváltási eljárásra a III./1.7. pontban foglaltak szerint, feltéve, hogy a Felhasználót jelenleg nem az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mint kereskedő látja el.

Ezen túlmenően a Szerződéskötési Ajánlatban foglalt ár módosítására vonatkozó ajánlatot a Kis- és Középvállalkozások valamint a Közigazgatási Felhasználók is tehetnek az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek a Kézbesítés Vélelmezett Napját követően, az Ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül. A Felhasználói Ajánlatot írásba kell foglalni, és a Szerződéskötési Ajánlatban megadott címre postai vagy elektronikus úton küldeni. Az ajánlati kötöttség időtartamára, és a Felhasználói Ajánlat elfogadására az előző bekezdésben foglaltak megfelelően irányadók.

Amennyiben a felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést az E.ON Energiakereskedelmi Kft. úgy tekinti, hogy a villamos energia adásvételi szerződést a felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta.

1.1.7 A Szerződéskötési Ajánlat elfogadása

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. Szerződéskötési Ajánlatát a felhasználó által elfogadottnak, és a felhasználói villamos energia adásvételi szerződést létrejöttnek és írásba foglaltnak kell tekinteni,

a. a Szerződéskötési Ajánlat kifejezett rendelkezése hiányában a felek általi egyidejű aláírás esetén az aláírás napján, eltérő időpontban történő aláírás esetén pedig a későbbi aláírás időpontjában;

b. a Szerződéskötési Ajánlatban meghatározott napon

bi.) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. közvetlen eljárása esetén akkor, ha a felhasználó az általa aláírt Szerződéskötési Ajánlatot, a villamos energia adásvételi szerződést vagy az elfogadó nyilatkozatot – kiegészítés, módosítás, törlés nélkül, valamennyi lényeges szerződéses feltétel elfogadásával – aláírva

- szkennelt másolatban e-mailben; vagy
- eredeti vagy fénymásolati példányban postai úton; vagy
- az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában megküldött Szerződéskötési Ajánlatot (vagy az ahhoz mellékelt elfogadó nyilatkozatot) fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva elektronikus úton
- faxon

visszajuttatja az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek,

bii.) megbízott ügynök eljárása esetén pedig akkor, ha a Felhasználó által aláírt Szerződéskötési Ajánlat a Kereskedő által aláírt példánya a Felhasználó részére kézbesítésre került, a X./3. pont 3.2.1-ben foglalt kézbesítési szabályok szerint.

Amennyiben az Egyedi Kezelésű Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés megkötésére irányuló Szerződéskötési Ajánlatot írásban elfogadja, akár az Ajánlat, akár külön elfogadó nyilatkozat aláírásával, és a Szerződéskötési Ajánlat a villamos energia adásvételi szerződés lényeges feltételeit tartalmazza, úgy a szerződés létrejött, és a szerződés teljesítésének a felhasználó általi megtagadását úgy kell tekinteni, mintha a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződéstől elállt volna, és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. (a Szerződéskötési Ajánlat eltérő rendelkezése hiányában) a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.6.3 pontjában meghatározott jogkövetkezményt jogosult alkalmazni.

A jelen fejezetben foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználóval már megkötött szerződés módosításra tesz ajánlatot. Ezen túlmenően a szerződések módosítására a II./2.6. pontja is megfelelően irányadó.

1.1.8 Elektronikus aláírással történő szerződéskötés

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. annak a felhasználónak, aki rendelkezik a fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és kijelenti, hogy villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatban az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által megteendő jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt formában elfogadja, a villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban is tehet.

A felhasználó részéről az első bekezdés szerinti nyilatkozatnak lehet tekinteni az ajánlatkérés, vagy a megkötött villamos energia adásvételi szerződés aláírás-létrehozó eszközre vonatkozó rovatának megjelölését, vagy azt, ha a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés időtartamának

fennállása alatt bármely jognyilatkozatát fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában teszi meg az E.ON Energiakereskedelmi Kft. felé.

Ha bármely, a villamos energia adásvételi szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatot az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó felé, vagy a felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft. felé fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentummal tesz meg, az ilyen elektronikus dokumentum másik fél általi aláírására is csak fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerülhet sor.

A villamos energia adásvételi szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban történő megtételére az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

1.2 A villamos energia adásvételi szerződés létrejöttére vonatkozó speciális rendelkezések

1.2.1 VET 176. §-a Alapján Ellátott Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

A VET 176. §-a Alapján Ellátott Felhasználók esetében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a szerződések írásba foglalására vonatkozó ajánlatát megküldte. Azon felhasználó esetében, akik a részükre megküldött Szerződéskötési Ajánlatot aláírva visszaküldték, a villamos energia adásvételi szerződés a Szerződéskötési Ajánlat szerint létrejött. Azon VET 176. § Alapján Ellátott Felhasználók esetében, amelyek a Szerződéskötési Ajánlatot az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek nem küldték vissza, a korábbi közüzemi szerződésük a jelen Üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek – különös tekintettel az abban rögzített Árakra és Áralkalmazási Feltételekre –, illetve a VET és a VET Vhr. alapján maradnak hatályban.

Tekintettel arra, hogy a VET 176. §-a Alapján Ellátott Felhasználók esetében a szerződés a törvény erejénél fogva ráutaló magatartással jött létre, ezért az így létrejött szerződés az alábbiak szerint is módosítható: az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a szerződés módosítására irányuló ajánlatát eredeti példányban igazolható módon megküldi a felhasználónak. A módosítási ajánlatot a felhasználó által kézhez vettnek, és általa megismertnek kell tekinteni a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat X./6. pontjában foglaltak szerint. A szerződés módosítási ajánlatot a Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15. naptári napon a felhasználó által elfogadottnak kell tekinteni akkor, ha a felhasználó a 15. naptári nap végéig az általa aláírt Szerződés Módosítási Ajánlatot szkennelt másolatban e-mailben vagy postai úton, faxon vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában nem juttatja vissza az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek, de a villamos energia adásvételi szerződés Módosítási Ajánlat szerinti módosítása ellen ugyanezen 15 naptári napos határidőn belül írásban nem tiltakozott, továbbá e határidőt követően megküldött villamosenergia-díj számlák közül legalább egyet befizetett, és a villamos energia adásvételi szerződés ilyen módon történő létrejöttéről a felhasználót az E.ON Energiakereskedelmi Kft. előzetesen kifejezetten tájékoztatta.

1.2.2 Szerződés nélküli vételezés

Szerződés nélküli vételezésnek minősül, ha a felhasználó a rendszerhasználatra nem rendelkezik hálózathasználati szerződéssel. Ebben az esetben a megkötött villamos energia adásvételi szerződést Kereskedő nem tudja teljesíteni. Szerződés nélküli vételezésnek minősül továbbá a villamos energia adásvételi szerződés nélküli vételezés.

Szerződés nélküli vételezés esetén a vételezett villamos energiáért a felhasználó díjat az elosztói engedélyesnek köteles fizetni a villamosenergia-jogszabályokban és/vagy az elosztói engedélyes üzletszabályzatában megállapított összegben.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a szerződés nélkül vételező felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

1.2.3 Közbeszerzésekkel kapcsolatos szabályok

A Szerződéskötési Ajánlat felhasználó részéről történő, a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.1.7 pontja szerinti elfogadását a felhasználó részéről arra vonatkozó nyilatkozatnak kell tekinteni, hogy a villamos energia adásvételi szerződése tekintetében a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályokat nem kell alkalmazni. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem köteles vizsgálni azt,

hogy a felhasználó ezen nyilatkozata a közbeszerzésekre vonatkozó szabályoknak megfelel-e vagy sem. A felhasználó korlátlanul felel a közbeszerzéssel kapcsolatos jognyilatkozata mindenkor hatályos jogszabályoknak történő megfeleléséért.

Ha a felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályok megsértésével a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat általános rendelkezései szerint jogszabálysértően köt szerződést az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel, az így megkötött villamos energia adásvételi szerződés alapján létrejött jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket a villamos energia adásvételi szerződés semmisségének bíróság általi megállapításáig a szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, míg a felhasználó az érintett felhasználási helye(ke)n a villamos energia vételezését folytatja, ezt követően a bíróság ítéletében foglaltak az irányadók.

A felhasználó köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft. minden olyan kárát megtéríteni, ami azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a felhasználó a közbeszerzési jogszabályok alkalmazhatóságával kapcsolatban gondatlanul vagy szándékosan a jogszabályoknak nem megfelelő jognyilatkozatot tesz, vagy a jogszabályoknak nem megfelelően jár el.

1.2.4 Fogyasztói közösségek

Amennyiben nem természetes személy Felhasználó lakossági fogyasztóként való ellátását kéri, úgy ezt az E.ON Energiakereskedelmi Kft. csak Felhasználó azon nyilatkozata alapján köteles megtenni, amellyel a Felhasználó képviseletére jogosult személy(ek) (pl. közös képviselő vagy számvizsgálóbizottsági tagok) kijelentik, hogy a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát.
Nem jogosultak lakossági felhasználóként történő ellátásra azon személyek, akik maguk nem a felhasználási hely tulajdonosai, bérlői, egyéb jogcímen használói és a villamos energiát nem saját célra vételezik, annak ellenére sem, ha maguk lakossági felhasználókat látnak el.

1.2.5. Szerződéskötés telefonos úton

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által telefonos úton tett szerződéskötési ajánlatra a 1.1.2 pontok rendelkezéseit, az alábbi eltérésekkel kell megfelelően alkalmazni.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a felhasználó között a villamos energia kereskedelmi szerződés úgy is létrejöhet, hogy annak megkötése során a felek a kapcsolatot a X./2.1. ponttól eltérően telefonon tartják, az E.ON Szerződéskötési Ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint (Telefonos Szerződéskötés):

a) Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a Telefonos Szerződéskötés során az 1.1.2 pontban meghatározott adatokat, valamint a felhasználó nevében a Telefonos Szerződéskötés során eljáró személy szerződéskötési jogosultságához szükséges adatokat és dokumentumokat a szerződéses ajánlat megtétele előtt a felhasználótól bekérni.

b) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. igazolható módon írásbeli E.ON Szerződéskötési Ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy az E.ON Szerződéskötési Ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a villamos energia kereskedelmi szerződésmódosítás az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a felhasználó között a felhasználó által továbbított elektronikus jel E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez történt megérkezésének időpontjában, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejöttnek minősül és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a módosítás visszaigazolását a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül, írásban elküldi Felhasználónak.

vagy

c) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználót telefonon tájékoztatja az E.ON Szerződéskötési Ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel

folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az általa aláírással ellátott E.ON Szerződéskötési Ajánlatot írásban Ajánlott Küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki a X.6 pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 8 munkanapon belül jogosult az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részére jelezni, ha a megküldött E.ON Szerződéskötési Ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített E.ON Szerződéskötési Ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt E.ON Szerződéskötési Ajánlattal szemben a X.6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 10 munkanapon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejöttnek és írásba foglaltnak minősül a felhasználó általi aláírás és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részére történő visszaküldés hiányában is a X.6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 10. munkanapon.

Telefonos Szerződéskötés esetén a felhasználó az E.ON Szerződéskötési Ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa, szerződéses futamidő illetve az árra kiható szerződéses kikötések (pl. take-or-pay kötelezettség vállalása) tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy az E.ON Szerződéskötési Ajánlatot elfogadja-e vagy sem. Telefonos Szerződéskötés esetén az így megkötött szerződéstől a Felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb Felhasználó 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az E.ON Szerződéskötési Ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását a rögzített telefonhívással illetve a Felhasználói visszaigazolással igazolhatja.

1.3 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatályba lépéséhez szükséges egyéb feltételek

1.3.1 Általános szabályok

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználói villamos energia adásvételi szerződések hatálybalépésének feltétele a szerződésekben kerül meghatározásra. A a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés alapján történő villamos energia szolgáltatás megkezdésének feltétele, hogy a felhasználó:

a.) rendelkezzen hálózati csatlakozási szerződéssel;
b.) rendelkezzen hálózathasználati szerződéssel;
c.) valamely mérlegkörnek tagja legyen;
d.) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által a III./1.2.4 pont szerint meghatározott egyedi esetekben az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által meghatározott biztosítékkal rendelkezzen;
e.) jogosult legyen a szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen.

Eljárása során az E.ON Energiakereskedelmi Kft. köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mindenkor betartja a Működési Engedélyének rendelkezéseit, és köteles a villamos energia adásvételi szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani.

Amennyiben az E.ON Energiakereskedelmi Kft. működési engedélye a Hivatal vonatkozó határozata alapján hatályát veszti, illetve ha az Átviteli Rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződését az Átviteli Rendszerirányító felmondja, köteles a felhasználóit a határozat vagy a felmondás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül erről tájékoztatni, és a szerződések átruházásáról rendelkezni. Amennyiben ezt az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződés megszűnésétől számított 30 napos időtartamra az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kártérítéssel tartozik a felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a

szerződés szerinti díjak és a felhasználó transzparens módon igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

1.3.2 A hálózati csatlakozási szerződésekre és hálózathasználati szerződésekre vonatkozó szabályok

A III./1.3.1 pont a.) és a b.) pontokban foglalt feltételeknek a villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben a villamos energia adásvételi szerződés a feltétel nem teljesülésének napjával automatikusan megszűnik és a felhasználó vételezését a szerződés nélküli vételezésre irányadó, jelen Üzletszabályzat III/1.2.3 pontja szerinti szabályok szerint kell elszámolni. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. azonban jogosult ettől a szabálytól és a szerződés nélküli vételezés szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a felhasználó javára eltérni, és a szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg, és a felek az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által nyújtott szolgáltatásokról a szerződés szerinti díjakon számolnak el.

Ha a felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részére a IV/2.1. pont szerint megbízást/meghatalmazást ad a hálózati csatlakozási és/vagy a hálózathasználati szerződés megkötésére, akkor a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés létrejötte a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének nem feltétele, azokat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépését követően is megkötheti. Ha ebből a Felhasználónak kára származik, abban az esetben ezért a Kereskedő felel.

1.3.3 A mérlegkör-tagságra vonatkozó szabályok

Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés kötése esetén főszabály szerint az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem köt önálló mérlegkör-tagsági szerződést az Egyedi Kezelésű Felhasználóval, a mérlegkörhöz történő csatlakozást a felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazza. Amennyiben a Felhasználó azt igényli, illetve egyéb okból szükséges, a felek köthetnek önálló mérlegkör-tagsági szerződést, amelynek mintáját a jelen Üzletszabályzat **10. számú melléklete** tartalmazza.

Az Egyedi Kezelésű Felhasználókon kívüli minden más felhasználó a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének napjától kezdődően külön díjazás nélkül az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mérlegköréhez tartozónak minősül kivéve, ha a felhasználóval megkötött felhasználói villamos energia adásvételi szerződés eltérően rendelkezik, vagy ha a felhasználó más mérlegkörhöz tartozik.

Abban az esetben, ha a felhasználó mérlegkör tagsági jogviszonya a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt megszűnik, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a villamos energia adásvételi szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazni.

1.3.4 Biztosítékadási kötelezettség

(a) A biztosíték kérés esetei

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés megkötését megelőzően, és azt követően a szerződés hatályának időtartama alatt is jogosult az Egyedi Kezelésű Felhasználó kockázatelemzését elvégezni.

Ha az elemzés alapján az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az Egyedi Kezelésű Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a villamos energia adásvételi szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a villamosenergia-ellátás folytatását biztosíték adásához kötheti.

Ha az Egyedi Kezelésű Felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kért biztosíték adását megtagadja, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamos energia adásvételi szerződés megkötését megtagadhatja, a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján az Egyedi Kezelésű Felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolhatja, vagy a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondhatja.

Emellett az E.ON Energiakereskedelmi Kft. Általános Kezelésű Felhasználóktól is kérhet biztosítékot az 1.4.1. és 1.4.2. pontban rögzített kivételes esetben, lakossági fogyasztók kivételével.

(b) A biztosítékokra vonatkozó szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a felhasználótól: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előrefizetés és a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után a Kereskedő kamatot nem fizet. A bankgaranciának a szerződés megszűnését követő további 3 hónapig fenn kell állnia, és a Kereskedő által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A felhasználó köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöjjenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba az E.ON Energiakereskedelmi Kft. javára történő bejegyzésére).

A felhasználó köteles gondoskodni az E.ON Energiakereskedelmi Kft. javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult (a helyszínen is) a felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a felhasználó írásban köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és a felhasználó fennálló tartozása közötti arány a szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az E.ON Energiakereskedelmi Kft. hátrányára megváltozik, a felhasználó köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által elfogadott módon – az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kérésére a meglévő biztosítékokat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a szerződésből származó követelései biztosításához.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatosan. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a felhasználót terheli.

A felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a villamos energia adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

(c) A biztosíték megszűnésének következményei

Abban az esetben, ha a felhasználó által nyújtott biztosíték a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt vagy a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésétől számított 3 hónapon belül megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a felhasználótól új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha a felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó villamos energia adásvételi szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

1.3.5 A felhasználási hely használatára való jogosultság igazolása

A felhasználó csak akkor jogosult az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel villamos energia adásvételi szerződést kötni, ha a szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási Hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult.

A Felhasználási Hely villamos energia ellátásáról elsősorban a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A felhasználási hely tulajdonosa a villamos energia adásvételi szerződés megkötésének a jogát a Felhasználási Helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használónak átadhatja. Ebben az esetben az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel a Felhasználási Hely használója jogosult szerződést kötni, feltéve, hogy a használat jogcímét igazolja. Ennek érdekében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kérheti, hogy a felhasználó mutassa be:

- a haszonélvezeti jogot igazoló dokumentumot, vagy
- bérleti szerződést, vagy használati jogot igazoló dokumentumot, és tulajdonosi hozzájárulást a szerződéskötéshez, ill. a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötéséhez.

Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek hitelt érdemlő módon igazolják, hogy a villamos energia adásvételi szerződést nem a felhasználási hely használatára jogosult személy kötötte meg, vagy a felhasználó már nem jogosult a felhasználási hely használatára, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. rendkívüli felmondással felmondhatja a villamos energia adásvételi szerződést. Ha a felhasználó vagy más személy a felmondás ellenére a villamos energia vételezést tovább folytatja, erre a jogviszonyra a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó, a III./1.2.3 pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni mindaddig, míg a felhasználási hely használatára jogosult személy az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel vagy más kereskedővel meg nem köti a felhasználási hely villamos energia ellátására vonatkozó villamos energia adásvételi szerződést.

Ha a felhasználási hely használati joga tekintetében jogvita van, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az adott felhasználási hely ellátásának biztonsága, illetve kárenyhítés érdekében a rendkívüli felmondás helyett dönthet úgy is, hogy a jogvita lezárásáig a felhasználási hely tekintetében általa felhasználóként nyilvántartott személy ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

Ha a felhasználó a szerződésben érintett felhasználási helyre háztartási méretű kiserőművet telepít, és arról nem tájékoztatja a Kereskedőt, illetve erre vonatkozó szerződésmódosítást nem kötnek, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést.

1.4 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések időtartama

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a vele jogviszonyban álló felhasználókkal határozott vagy határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződéseket köt.

1.4.1 Határozott időre szóló villamos energia adásvételi szerződések

A határozott időtartamra szóló villamos energia adásvételi szerződésben a határozott időtartam utolsó napja csak valamely Fordulónap előtti utolsó naptári nap lehet. A határozott időtartamra szóló villamos energia adásvételi szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a Fordulónap előtti utolsó naptári napon 24 órakor automatikusan megszűnik. Ugyanakkor, a kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó szerződés megszűnés esetén a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.7.3 pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A határozott időtartamra szóló villamos energia adásvételi szerződéseket a határozott időtartam lejárta előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a határozott időtartamú szerződés lejárta előtt tartozásvizsgálatot tartani. Amennyiben a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van az E.ON Energiakereskedelmi Kft. felé, akkor az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a fennálló tartozásra a fenti 1.3.4. pont szerint biztosítékot kérhet, lakossági fogyasztók kivételével.

1.4.2 Határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződések

A határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződések éves vagy havi fordulónapos szerződések lehetnek.

Az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat naptári évente egyszer, fordulónapra mondhatóak fel a szerződésben meghatározott feltételek szerint, rendes felmondással, bármely Fél által.

A havi fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat az ÁSZF-ben meghatározott időpontra, lehet felmondani.

A fentiektől eltérően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kötött határozatlan idejű villamos energia adásvételi szerződés 30 napos felmondási idővel, korlátozás nélkül felmondható rendes felmondással bármely fél részéről.

A felmondásra vonatkozó további részletszabályokat jelen Üzletszabályzat III./1.6.2. pontja tartalmazza.–

1.5 A villamos energia adásvételi szerződés módosítása

1.5.1 A módosítás fogalma

A villamos energia adásvételi szerződés módosításának minősül az a változás, amely a felek jogainak és/vagy kötelezettségeinek változását eredményezi.

Nem minősül villamos energia adásvételi szerződés módosításának a jelen Üzletszabályzat II./2.5. pontjában felsoroltak, valamint az olyan adatváltozás, amely a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a felek neve, címe, fax száma, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviseletre jogosult személyek, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a villamos energia adásvételi szerződés által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen jellegű adatváltozásokról a felhasználó a változás bekövetkezését követő 15 napon belül tájékoztatja az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t a X./2.2 pont szerint, míg az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a holnapján tájékoztatja a felhasználókat a változás bekövetkezését követő 10 napon belül. A felhasználó a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben nem érvényesíthet.

1.5.2 A módosításra vonatkozó általános szabályok

A villamos energia adásvételi szerződés módosítását az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a felhasználó is kezdeményezheti a III./1.5.3 pont szerint.

Sem az E.ON Energiakereskedelmi Kft., sem a felhasználó szerződésmódosítási ajánlata nem teremt kötelezettséget a másik fél számára a villamos energia adásvételi szerződés ajánlat szerinti módosítása tekintetében.

A módosítás nem lehet ellentétes a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat rendelkezéseivel.

Kivételek a módosítás alól:

- a felhasználó a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat módosítását nem kezdeményezheti;
- a lakossági villamos energia adásvételi szerződés, és a Lakossági Felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosítására a Lakossági Felhasználó nem tehet szerződésmódosítási ajánlatot;
- a Kis- és Középvállalkozások, és a Közigazgatási Felhasználók a rájuk irányadó Általános Szerződési Feltételek módosítását nem kezdeményezhetik, a villamos energia adásvételi szerződés tekintetében csak az árra vonatkozóan tehetnek szerződésmódosítási ajánlatot.

1.5.3 A módosításra vonatkozó eljárási szabályok

1.5.3.1. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kezdeményezett szerződésmódosítás, a Telefonos Szerződésmódosítás szabályai

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által tett szerződésmódosítási ajánlatra a III./1.1.1-1.1.8 pontok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Ezen túlmenően az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az írásbeli villamos energia adásvételi szerződéssel rendelkező felhasználó között a III./1.1.5-1.1.7 pontoktól eltérően – a szerződéses ár (díj, díjelemek, tarifa) és a szerződés futamideje tekintetében – úgy is létrejöhet a villamos energia adásvételi szerződés módosítás, hogy annak előkészítése során a felek a kapcsolatot az X./2.1 ponttól eltérően telefonon veszik fel, és a szerződésmódosítás előkészítése, a szerződésmódosítási ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint (Telefonos Szerződésmódosítás):

d) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. igazolható módon a III./1.1.5 pont szerint írásbeli Szerződésmódosítási Ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy a Szerződésmódosítási Ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a villamos energia adásvételi szerződésmódosítás az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a felhasználó között a felhasználó által továbbított elektronikus jel E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez történt megérkezésének időpontjában, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejöttnek minősül.

Vagy

e) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználót telefonon tájékoztatja a Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az általa aláírással ellátott E.ON Szerződésmódosítási Ajánlatot írásban Ajánlott Küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki a X./6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15 napon belül jogosult az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részére jelezni, ha a megküldött Szerződésmódosítási Ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt Szerződésmódosítási Ajánlattal szemben a X./6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15 napon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejöttnek minősül a felhasználó általi aláírás és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részére történő visszaküldés hiányában is a X./6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 15. napon.

Telefonos Szerződésmódosítás esetén a felhasználó a Szerződésmódosítási Ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy a Szerződésmódosítási Ajánlatot elfogadja-e vagy sem.

A Szerződésmódosítási Ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását az E.ON Energiakereskedelmi Kft. – a felhasználó kérése esetén – a rögzített telefonhívással igazolja.

1.5.3.2 A felhasználó által kezdeményezett szerződésmódosítás

Az Egyedi Kezelésű Felhasználók jogosultak a villamos energia adásvételi szerződés egyedi feltételeinek módosítását kezdeményezni. A szerződésmódosításra vonatkozó igényt a felhasználó írásban köteles megküldeni egyedi ügyfélmenedzserének. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az igény beérkezését követően mérlegeli az Egyedi Kezelésű Felhasználó módosítási javaslatát, és saját mérlegelése alapján tárgyalásokat kezdeményezhet a felhasználóval. A szerződésmódosítás a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

1.5.3.3. A felhasználó személyében bekövetkezett változás (A felhasználó jogainak és kötelezettségeinek átruházása)

Az 1.5.3.2. pontban foglaltaktól eltérően, a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit bármely kapcsolt vállalkozásra vagy harmadik személyre kizárólag az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jóváhagyásával, a villamos energia adásvételi szerződés módosításával ruházhatja át, amely módosításra a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.5.2 és III./1.5.3 pontjaiban foglalt rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

1.5.3.4. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogainak és kötelezettségeinek átruházása

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit (ideértve a felhasználóval szembeni pénzköveteléseit is) a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül bármely kapcsolt vállalkozására átruházhatja azzal, hogy az átruházás megtörténtétől számított 30 napon belül köteles a felhasználót erről írásban tájékoztatni.

1.6 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések megszűnése, megszüntetése

1.6.1 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének esetei

A felhasználói villamos energia adásvételi szerződés megszűnik:

a.) a felhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban;

b.) határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján;

c.) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. vagy a felhasználó által közölt rendkívüli felmondással az 1.6.5 pontban foglalt szabályok szerint;

d.) határozatlan időtartamra szóló villamos energia adásvételi szerződés esetén a felek által közölt rendes felmondással a Fordulónapot megelőző utolsó naptári napon 24 órakor, vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a felmondási idő utolsó napján 24 órakor, feltéve, hogy a felhasználó a felmondási időre és a tartozás rendezésére vonatkozó rendelkezéseket betartotta;

e.) felhasználó-változás esetén az 1.6.4 pontban foglalt szabályok szerint;

f.) automatikus megszűnéssel a fenti 1.2.1. d) pont szerint;

g.) az 1.7 pont szerinti sikeres kereskedőváltás esetén;

h.) a természetes személy felhasználó halála, és jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén;

i.) 1.6.3.2. pontokban meghatározott esetekben.

1.6.2 A rendes felmondás közlése

(a) Felmondás a felhasználó által

A felhasználó a vele megkötött villamos energia adásvételi szerződést kizárólag írásban mondhatja fel a rá vonatkozó ÁSZF-ben, és a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott felmondási okok fennállása esetén.. A felhasználó felmondásról szóló nyilatkozatát az E.ON Energiakereskedelmi Kft. elsősorban a 9002 Győr, Pf.: 205. címen fogadja. A felmondást a

Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni a X./6 pont szerint. A felmondásról szóló jognyilatkozatnak tartalmaznia kell:

a.) a felhasználó személyi azonosító adatait vagy cégadatait;

b.) a felhasználási helyet egyértelműen azonosító szerződéses adatot, pl. mérési pont egyedi azonosító számát; számlán szereplő szerződés számát;

c.) a felhasználó azon egyértelmű nyilatkozatát, hogy a felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződését fel kívánja mondani;

d.) a felhasználó (cégszerű) aláírását.

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó általi felmondás az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nél történt kézbesítés iktatásának napján lép hatályba, és a felmondási idő is ezen a napon kezdődik.

Amennyiben a felmondás tartalmi és formai követelményeinek jelen pontban foglalt feltételei nem teljesülnek, úgy a felmondás nem hatályosul mindaddig, amíg a felmondás feltételeit a felhasználó nem teljesíti, és erről az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t megfelelő módon nem értesíti.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a villamos energia adásvételi szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani.

Ha a felhasználó nem kereskedőváltás miatt nyújt be felmondást, és a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van az E.ON Energiakereskedelmi Kft. felé, akkor az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a fennálló tartozásra tekintettel a felmondást elutasítja, ezáltal a felmondás nem hatályosul, és a felek közti jogviszony változatlanul fennmarad, mindaddig, amíg a felhasználó a teljes tartozását ki nem egyenlíti, és erről az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t megfelelő módon nem értesíti. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a felhasználót írásban tájékoztatja.

A kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó felmondás esetén a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.7.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles megszüntetni. Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, a hálózathasználati szerződést megszüntetése iránt automatikusan intézkedik. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha a villamos energia adásvételi szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

(b) Felmondás az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamos energia adásvételi szerződést az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-ben és a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott felmondási okok fennállása esetén mondhatja fel úgy, hogy az írásba foglalt jognyilatkozatot Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítéssel megküldi a felhasználónak. A felmondást a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni a X./6 pont szerint.

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában az E.ON Energiakereskedelmi Kft. általi felmondás a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján lép hatályba és a felmondási határidő is ezen a napon kezdődik.

(c) A felmondás visszavonása

Mindkét fél jogosult az általa közölt felmondás visszavonására a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének napját legalább 22 naptári nappal megelőzően. A visszavonó nyilatkozatot a III./1.6.2 (a) pontjának a.) – c.) és e.) alpontja szerinti tartalmi elemekkel kell a másik félnek megküldeni.

Ha a felhasználó a felmondás visszavonását követően meg kívánja szüntetni az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel megkötött villamos energia adásvételi szerződést, új felmondást kell közölnie a III./1.6.2. (a) pont rendelkezései szerint.

A felmondás visszavonása nem hatályosul – azaz a villamos energia adásvételi szerződés a felmondás szerinti időpontban megszűnik – ha az elosztói engedélyes a mérlegkör-váltást informatikai rendszerében már átvezette. Ez esetben azonban az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t a felmondás hatályosulása miatt felelősség nem terheli.

(d) A rendes felmondás jogának a felhasználó beleegyezésével történő korlátozása

A felhasználó (az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kivételével) a határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződésben, vagy a szerződés megkötését követően a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő módosításával kötelezettséget vállalhat arra, hogy a szerződés indokolás nélküli felmondásának a jogát a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott időtartam végéig/Fordulónapig nem gyakorolja.

1.6.3 Határozott időre szóló és éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződések határozott idő lejárta illetve Fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések

1.6.3.1. Megszüntetés közös megegyezéssel

Ha a felhasználó határozott időre vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződést kötött az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel és azt a határozott időtartam lejárta vagy a Fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nél.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez abban az esetben járul hozzá, ha a felhasználó valamennyi (lejárt és nem lejárt) tartozását az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által meghatározott időpontig megfizeti. Ezen túlmenően az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult szerződés megszűntetési díj megfizetéséhez kötni. Szerződés megszűntetési díj kiköthető különösen akkor, ha a felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy (vagyis a villamos energia adásvételi szerződés szerinti mennyiséget nem veszi át) és/vagy a hálózati csatlakozási szerződését és/vagy a hálózathasználati szerződését megszünteti.

1.6.3.2. Megszűnés vagy megszüntetés a felhasználó magatartására tekintettel

1.6.3.2.1. Take-Or-Pay kötelezettséget tartalmazó villamos energia adásvételi szerződés esetén

Amennyiben a Felek a Szerződésben Minimális és Maximális Villamos Energia Mennyiséget határoznak meg (**"Take-Or-Pay kötelezettség"**), Felhasználó az el nem fogyasztott mennyiség és a villamos energia egységár szorzatának megfelelő mértékű pótdíjat köteles megtéríteni abban az esetben, ha a Minimális Villamos Energia Mennyiség részben vagy egészben nem kerül elfogyasztásra, így különösen, ha

(i) a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamos energia adásvételi szerződéstől a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll;

(ii) a felhasználó nem áll el a villamos energia adásvételi szerződéstől és azt nem is mondja fel a villamos energia adásvételi szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére a Kereskedőtől ténylegesen nem veszi igénybe a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott szolgáltatást (ráutaló magatartással áll el);

(iii) a villamos energia adásvételi szerződés teljesítése a felhasználónak felróható okból, illetve a felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; vagy

(iv) a villamos energia adásvételi szerződés azért nem lép hatályba, mert a felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a felhasználó a villamos energia vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg, a felhasználónak Take-or-Pay kötelezettsége alapján díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Kereskedő

felé, melynek összegét a felhasználó villamos energia adásvételi szerződésében a Take-Or-Pay rendelkezés határozza meg;

kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége.

Amennyiben a villamos energia adásvételi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a villamos energia adásvételi szerződés automatikusan megszűnik és a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a villamos energia adásvételi szerződés alapján a felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől villamos energiavételezésre.

A Take-Or-Pay díjfizetési kötelezettség a szerződés megszünésének, a lehetetlenülés bekövetkezésének. illetve az elállás napján, egyéb esetben azon a napon esedékes, amikor a villamos energia adásvételi szerződés alapján a felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől villamos energia vételezésre. A Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a számlát kiállítani a felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

1.6.3.2.2. Take-or-Pay kötelezettséget nem tartalmazó villamos energia adásvételi szerződés esetén

Amennyiben a felhasználó:

(i) a villamos energia adásvételi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamos energia adásvételi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a villamos energia adásvételi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a felhasználó részére;

(ii) nem áll el a villamos energia adásvételi szerződéstől a felhasználó és nem is mondja fel a villamos energia adásvételi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és a szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől villamos energia vételezésre.

Amennyiben:
(i) a villamos energia adásvételi szerződés teljesítése a felhasználónak felróható okból, illetve a felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; illetve
(ii) a villamos energia adásvételi szerződés azért nem lép hatályba, mert a felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a felhasználó a villamos energia vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg, úgy felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

Amennyiben a villamos energia adásvételi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a villamos energia adásvételi szerződés automatikusan megszűnik és a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a villamos energia adásvételi szerződés alapján a felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől villamos energiavételezésre.

A Nemljesítési Kötbér a villamos energia adásvételi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nem Teljesítési Kötbérről számlát kiállítani a felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nem Teljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.
1.6.3.2. pont nem vonatkozik a lakossági fogyasztókra.

1.6.4 A felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés felhasználójaként az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által nyilvántartott felhasználó (az eredeti felhasználó) köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról, és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a villamos energia adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig az eredeti felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szerződésszegésért helytállással tartozik.

Ha az eredeti felhasználó határozatlan idejű 30 napra felmondható szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg köteles rendes felmondással felmondani a villamos energia adásvételi szerződést, amely a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint megszűnik. Amennyiben az eredeti felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben tartozással nem rendelkezik, vagy valamennyi tartozását rendezi, úgy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

Az új felhasználó az érintett felhasználási hely villamos energia ellátását új villamos energia adásvételi szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-től ajánlatot kérhet. Az eredeti felhasználó villamos energia adásvételi szerződésének megszűnésétől az új felhasználó villamos energia adásvételi szerződésének megkötéséig vételezett villamos energia ellenértéke tekintetében – a Felek ellenkező megállapodása hányában – a szerződés nélküli vételezésnek a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III/1.2.2. pontja szerinti szabályai az irányadók.

Ha az eredeti felhasználó határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználó változásra tekintettel a határozott idő lejárta illetve Fordulónap előtt kíván megszűntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nél a III./1.6.3 pont szerint. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez a III./1.6.3 pont szerinti feltételekkel járul hozzá. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a szerződés megszűntetési díj megfizetésétől eltekinthet vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az új felhasználó vállalja, hogy az eredeti felhasználó villamos energia adásvételi szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a villamos energia adásvételi szerződését az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel köti meg.

Ha az eredeti felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződés megszűntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó villamos energia adásvételi szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

1.6.4.1 Ellenőrzésre vonatkozó közös szabályok

A felhasználó köteles a személyében bekövetkező változás vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kezeli, abban az esetben köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a villamosenergia adásvételi szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

A felhasználó személyében bekövetkező változásról szóló bejelentés kézhezvétele esetén az elosztói engedélyes köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az elosztói engedélyes köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a felhasználó a személyében bekövetkező változásról, vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnéséről szóló bejelentést

a) elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti, vagy

b) az elosztói engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben a villamos energia adásvételi szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg az elosztói engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

1.6.5 A villamos energia adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondásának módja

Azonnali hatályú felmondás esetén a villamos energia adásvételi szerződés a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján szűnik meg. Az azonnali hatályú felmondást írásba kell foglalni, és igazolható módon átadni vagy megküldeni a másik fél részére. Az azonnali hatályú felmondási okokat az ÁSZF-ek, illetve a szerződések tartalmazzák.

1.6.6 A természetes személy felhasználó halála

A felhasználó jogutódja illetve a felhasználási helyen vele együtt élő személy a felhasználó halálának időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatának beadásával bejelenteni. A villamos energia adásvételi szerződés a halál időpontjára visszaható hatállyal megszűnik. Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon napon belül, azonban az E.ON Energiakereskedelmi Kft. egyéb helyről tudomást szerez a felhasználó haláláról, akkor kezdeményezheti a felhasználási hely kikapcsolását.

A halál időpontját követően vételezett villamos energia tekintetében a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.2.2 pontja szerinti rendelkezések alkalmazandók. Ebben az esetben is az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználási helyet kikapcsoltathatja, a nemteljesítéssel kapcsolatban az E.ON Energiakereskedelmi Kft. vagy az elosztói engedélyes által alkalmazott szankciók szempontjából nem lehet a felhasználó halálára hivatkozni.

1.6.7 Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A jogi személy felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t köteles írásban tájékoztatni arról, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszüntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszüntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget. A felhasználó ezen tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

A fentiek szerinti tájékoztatást követően az E.ON Energiakereskedelmi Kft. biztosítékot kérhet a felhasználótól a III./1.3.4. pont rendelkezései szerint, vagy rendkívüli felmondással élhet a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

Abban az esetben, ha jogi személy felhasználót a cégbíróság a cégjegyzékből törli, azaz a felhasználó jogutód nélkül megszűnik, akkor a villamos energia adásvételi szerződés is megszűnik.

1.6.8 A villamos energia adásvételi szerződések megszűnésére vonatkozó részletes szabályok

A villamos energia adásvételi szerződések megszűnésére vonatkozó további részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

1.7 A kereskedőváltásra vonatkozó szabályok

1.7.1 A villamos energia adásvételi szerződés felmondása

Ha a felhasználó a felhasználási hely villamos energia ellátása érdekében más villamos energia-kereskedővel, vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén a felhasználási hely szerinti szolgáltatási területen egyetemes szolgáltatásra vonatkozó engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatóval kíván szerződést kötni, az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel megkötött villamos energia adásvételi szerződését a villamos energia jogszabályok, a hatályos villamos energia adásvételi szerződés rendelkezései, és a III./1.6.2 (a) pont és jelen pont követelményei szerint mondhatja fel rendes felmondással.

Felek a villamos energia adásvételi szerződése felmondására irányuló nyilatkozatukat a másik féllel legkorábban a megszüntetés tervezett időpontját 12 hónappal megelőzően közölhetik. Amennyiben bármely Fél ennél korábbi időpontban közli a másik Féllel a felmondását, úgy az egyik Fél jogosult a felmondást elutasítani és a másik Felet a felmondás megfelelő időben történő megismétlésre felszólítani.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása/meghatalmazása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új villamos energia adásvételi szerződést megköti.A felhasználó villamos energia adásvételi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

1.7.2 A felhasználó és az új villamos energiakereskedő értesítése

Amennyiben a villamos energia adásvételi szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásbeli értesítést küld

a.) a felmondás visszaigazolásáról, vagy

b.) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról, az új villamosenergia-kereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről,

mindkét esetben a X. pont rendelkezései szerint.

Ennek érdekében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. megvizsgálja, hogy a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés feltételeit teljesítette-e, így különösen tartozásvizsgálatot tarthat, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfélfolyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben.

1.7.2.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF, és a villamos energia adásvételi szerződés rendelkezéseinek, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felmondást visszaigazolja.

A felhasználó által közölt rendes felmondás a visszaigazolása esetén, a felmondás E.ON Energiakereskedelmi Kft. általi kézhezvételének időpontjára visszaható hatállyal lép hatályba. A felmondás elfogadása esetén az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a visszaigazolással mellett bejelenti az érintett hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét és a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének időpontját.

A visszaigazolásban fel kell tüntetni

a.) a mérési pont egyedi azonosító számát (POD-azonosító), és

b.) a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének időpontját.

Abban az esetben, ha a villamos energia adásvételi szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30/60 nappal megelőzően jelenti be (a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített felmondási időtől függően), az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy a villamos energia adásvételi szerződés megszűnését megelőzően tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 1.7.2.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását haladéktalanul eljuttatni az új villamosenergia-kereskedőnek annak érdekében, hogy az új villamosenergia-kereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

1.7.2.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF, vagy a villamos energia adásvételi szerződés rendelkezéseinek, vagy
- a felhasználónak a felmondás benyújtásakor az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

az E.ON Energiakereskedelmi Kft. erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről.

Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Szerződéses feltétel nem teljesítése esetén vagy lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén az E.ON Energiakereskedelmi Kft. (amennyiben azt a nem teljesített feltétel lehetővé teszi) póthatáridőt ad a kötelezettségek rendezésére. A póthatáridő időtartama maximálisan 15 nap lehet. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési vagy más szerződéses kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

a) Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési és szerződéses kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben – amely maximálisan 15 nap lehet – teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással vagy nem teljesített szerződéses feltétellel –, akkor az E.ON Energiakereskedelmi Kft. legfeljebb 5 napon belül az 1.7.2.1. pont szerint a felmondást visszaigazolja, és az elosztói engedélyesnél az a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott felmondási időt az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától kezdődően kell számítani. Ha a Felhasználó a szerződéses feltételeket a póthatáridőre teljesítette, de a felmondásban megjelölt időpontra a kereskedőváltás már nem végezhető el, úgy a szerződés a következő – a kereskedőváltás teljesíthetőségét biztosító - legkorábbi időpontban szűnik meg.

b) Ha a felhasználó a fizetési vagy szerződéses kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással vagy nem teljesített szerződéses feltételek rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel megkötött villamos energia adásvételi szerződését, új felmondást kell közölnie.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedője jár el.

1.7.3 Határozott idejű villamos energia adásvételi szerződések megszűnése kereskedőváltással

A határozott időtartamra szóló villamos energia adásvételi szerződés megszűnése esetén - ha a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltással kapcsolatos feladatok végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek bejelenteni.

A bejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a bejelentés visszaigazolásáról írásbeli értesítést küld a felhasználó, illetve ha a felhasználó megbízása alapján az új villamosenergia-kereskedő jár el, ez utóbbi részére az alábbiak feltüntetésével:

a.) a mérési pont egyedi azonosító száma és a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének időpontja; és

b.) a nem teljesített szerződéses feltételek, így különösen a felhasználó lejárt tartozásainak összege, az új villamosenergia-kereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről;

c.) a b.) pontban meghatározott lejárt tartozás kifizetésének biztosítéka a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat III./1.4.3. pontja szerinti bármely formában (ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó vonatkozásában lefolytatott tartozásvizsgálat alapján ilyen biztosíték megkövetelése felől dönt), amelyet a felhasználó legkésőbb a villamos energia adásvételi szerződés megszűnését megelőző 15. napig köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek átadni.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a bejelentés visszaigazolásához előlegszámlát is csatolhat.

Ha a felhasználó a jelen pont szerinti bejelentési vagy fizetési, illetve egyéb szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamos energia adásvételi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

1.8 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a felek közötti villamos energia adásvételi szerződés megszűnik, a felhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül bocsátja ki a végszámlát. Amennyiben a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20. napon az elszámolásban érintett időszak utolsó hónapjára vonatkozóan a az átvételi kötelezettség és prémium típusú támogatás alá eső villamos energia támogatásához szükséges pénzeszköz (KÁT és Prémium pénzeszköz) mértéket a MAVIR Zrt. még nem tette közzé, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a végszámlát a főszabályhoz képest később, a KÁT és Prémium pénzeszköz mérték nyilvánosságra hozatalát követő 10 napon belül kibocsátani. A már teljesített villamos energia szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), költségeket a felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által a végszámlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni. A villamos energia adásvételi szerződés megszűnésekor keletkező visszautalandó összeget az E.ON Energiakereskedelmi Kft. köteles a végszámla kiállítását követő 30 napon belül visszafizetni a felhasználónak vagy a számla eltérő fizetőjének.

A villamos energia adásvételi szerződésből származó követelések elszámolásának és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kiállítandó végszámlának alapja az elosztói engedélyes által megadott mérőállás.

Ettől eltérően, elfogadott kereskedőváltás esetében az E.ON Energiakereskedelmi Kft., mint korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében az E.ON Energiakereskedelmi Kft., mint korábbi

villamosenergia-kereskedő az elosztói engedélyest a megegyezés tényéről, és a záró mérőállásról a kereskedőváltás elosztói engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti.

A záró mérőállásban történt megegyezés hiányában az elosztói engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. Az elosztói engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg, amely mérőállást a felek az elszámolás alapjául elfogadnak.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el (2011. október 1-je előtt 5 év alatt, 2011. október 1-től 2 év alatt, 2018. december 19-től 3 év alatt).

1.9 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói részére biztosított többletszolgáltatások:

1. Határozatlan időre köthető szerződés lehetősége

2. A VET 50/A. §-a és a VET 50/B. §-a szerinti előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálatok működtetése a Vet. Vhr. 26. sz. mellékletének 2. pontja szerinti eltéréssel.

3. A határozatlan időre kötött szerződés esetében a felhasználó részére 30 napos felmondási idő.

4. A felhasználó kérése esetén a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelése.

5. Árváltozás esetén az új áraknak az E.ON Energiakereskedelmi Kft. honlapján és az ügyfélszolgálatán az árváltozást követő 3 munkanapon belül történő közzététele

6. A számlán szereplő árak bármely változása esetében a felhasználók egyértelmű, személyre szóló tájékoztatása legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor. A tájékoztatás a felhasználókat megillető felmondási jogra is kiterjed.

7. Az felhasználó villamosenergia-fogyasztásával összefüggő, a felhasználó által fizetendő éves költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló kalkulátor az E.ON Energiakereskedelmi Kft. honlapján

8. A Vet. Vhr. 1. számú melléklet 4. pontja szerinti elszámolási szabályok alkalmazása

9. Az Vet. Vhr. 1. számú melléklet 5. pontja szerinti, a számlakifogásra vonatkozó szabályok alkalmazása

10. A villamos energia elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló miniszteri rendeletben

a) az egyetemes szolgáltató által ingyenesen biztosítandó szolgáltatások ingyenes biztosítása, és

b) az egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások esetében a miniszteri rendeletben meghatározott díjtételek alkalmazása.

1.10 Háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó különleges szabályok

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés feltételeket felülvizsgálni és új ajánlatot adni vagy a szerződést felmondani. Ezt követően amennyiben az éves szaldó elszámolás alapján a Felhasználó fogyasztási szokásai jelentősen megváltoztak úgy a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés feltételeit felülvizsgálni és új ajánlatot adni vagy a szerződést felmondani.

A felhasználó éves elszámoláskor jogosult a betáplált villamosenergia-mennyiségről számlát kiállítani, amennyiben a betáplált villamosenergia-mennyiség meghaladja az elfogyasztott villamosenergia-mennyiséget.

A Felhasználó által a háztartási méretű kiserőművében termelt villamos energiát a Kereskedő a Szerződés rendelkezései szerint, az értékesített villamos energia átlagos termékárán átveszi.

A Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, azzal, hogy a Felhasználó a villamos energia fogyasztását a Szerződés rendelkezései figyelembe vételével továbbra is havonta köteles Kereskedőnek megfizetni. A Felhasználó a forgalom és nem forgalom arányos rendszerhasználati díjat az átvett energiamennyiség alapján megfizeti.

III./2. A NAGYKERESKEDELMI VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

2.1 A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés létrejötte

A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződések tekintetében a III./1.1 pont rendelkezéseit a Nagykereskedelmi Szerződéskötési Ajánlat tekintetében megfelelően alkalmazni kell.

2.2 A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésének feltételei

A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződések hatálybalépésének feltétele

a.) termelő esetén az, hogy rendelkezzen termelői engedéllyel, valamint mérlegköri vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel;

b.) kereskedő esetén pedig az, hogy rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel és az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegköri szerződéssel, vagy más kereskedővel kötött mérlegkör-tagsági szerződéssel.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a nagykereskedelmi szerződő partnerrel szemben a tervezett ügylettől függően a nagykereskedelmi villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépéséhez egyedi esetenként további feltételeket is megállapíthat.

2.3 Biztosítékadási kötelezettség

A III./1.3.4 pont felhasználói villamos energia adásvételi szerződésekkel kapcsolatos biztosítékadásra vonatkozó rendelkezéseit a nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződésekkel kapcsolatban megfelelően alkalmazni kell.

2.4 A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése

A nagykereskedelmi villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésére vonatkozó részletes feltételeket maga a szerződés tartalmazza.

IV. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

IV./1. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓVAL

1.1 Az Átviteli Rendszerhasználati Díjak fizetése

A hálózathasználati szerződés mellékletét képező, az E.ON Energiakereskedelmi Kft., a rendszerhasználó és az átviteli rendszerirányító közötti háromoldalú fizetési megállapodás megkötése esetén, vagy ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a hálózathasználati szerződést a IV./2.1 pont szerint a rendszerhasználóval megkötött villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, a hálózathasználati szerződés szerint a rendszerhasználó által fizetendő Átviteli Rendszerhasználati Díjat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. fizeti meg az átviteli rendszerirányító részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval megkötött villamos energia adásvételi szerződése hatályban van.

Minden egyéb esetben az Átviteli Rendszerhasználati Díjat a rendszerhasználó közvetlenül, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. közreműködése nélkül köteles az átviteli rendszerirányítónak megfizetni. Az átviteli rendszerirányító köteles az általa üzemeltetett közcélú átviteli hálózathoz kapcsolódó, az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részére.

1.2 A rendszerhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból

Az átviteli rendszerirányító az E.ON Energiakereskedelmi Kft. írásbeli kérelmére annak vizsgálata nélkül, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az érintett felhasználóval fennálló villamos energia adásvételi szerződés alapján a villamosenergia-ellátás szüneteltetésére vagy a szerződés megszüntetésére jogosult-e vagy sem, köteles az átviteli hálózathoz csatlakozó felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, és csak az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételten bekapcsolni.

Az átviteli rendszerirányító a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás előtt értesíti a felhasználót. Átviteli Rendszerhasználati Díj tartozás esetén az átviteli rendszerirányító az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kérelme nélkül is kikapcsolhatja a felhasználót a villamosenergia-ellátásból. Ebben az esetben az átviteli rendszerirányító köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t a kikapcsolás tényéről írásban tájékoztatni.

Az egyes felhasználókkal megkötött felhasználói villamos energia adásvételi szerződések alapján történő villamosenergia-ellátás E.ON Energiakereskedelmi Kft. részéről történő szüneteltetésére, illetve megszüntetésére vonatkozó feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

IV./2. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESSEL

2.1 A felhasználói villamos energia adásvételi szerződések és a hálózati csatlakozási, valamint a hálózathasználati szerződések összevont kezelése

2.1.1 Általános szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a VET 63.§ (1) bekezdése alapján a felhasználóval megkötött felhasználói villamos energia adásvételi szerződés erre vonatkozó rendelkezése esetén a felhasználó hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéseit a felhasználóval megkötött felhasználói villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan megbízási jogviszonyban kezeli az alábbi elosztói engedélyesek tekintetében:

a.) E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
b.) E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
c.) E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.
d.) ELMŰ Hálózati Elosztó Kft.
e.) ÉMÁSZ Hálózati Kft.
f.) EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.

A hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés megbízási jogviszonyban történő kezelése körében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az illetékes elosztói engedélyessel szemben kizárólag a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében jár el, a felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségének mérését és leolvasását az elosztói engedélyes végzi, és az elosztói engedélyes köteles a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, valamint a hálózattal kapcsolatos hibabejelentések kezelésére is a rá vonatkozó elosztói szabályzat alapján.

2.1.2 Eljárás megbízottként

Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés felhasználói villamos energia adásvételi szerződéssel történő összevont kezelése tekintetében megbízási szerződés alapján jár el, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. eljárása eredményeként a felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft., mint megbízott a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a felhasználó kifejezett, erre irányuló írásbeli utasítása alapján járhat el.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a megbízási szerződés, az ebben nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadóak. A megbízási szerződés mintája a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat **1. számú függeléke**.

2.1.3 A megbízási tevékenység díjazása és költségeinek megtérítése

Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználóval megkötött megbízási szerződés alapján jár el, a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználóra átháríthatja, és – a felek erre vonatkozó kifejezett megállapodása esetén – a megbízási tevékenység ellátásáért a Ptk. 6:276§-ának (1) bekezdése alapján díjazásra jogosult az alábbiak szerint:

a hálózati szerződés megkötésének díja:	40.000 Ft + ÁFA
a hálózati szerződés módosításának, megszüntetésének díja:	10.000 Ft + ÁFA

2.2 A rendszerhasználati díjak

A hálózathasználati szerződés mellékletét képező, az E.ON Energiakereskedelmi Kft., a felhasználó és az elosztói engedélyes közötti háromoldalú fizetési megállapodás megkötése esetén, vagy akkor, ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó a hálózathasználati szerződését a felhasználói villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, a felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. fizeti meg az elosztói engedélyes részére mindaddig, amíg az adott felhasználóval, illetve rendszerhasználóval megkötött felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatályban van.

Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. közreműködése nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

2.3 Tájékoztatási kötelezettségek

Az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett elosztóhálózathoz kapcsolódó, az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítja az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek az Ellátási Szabályzatoknak megfelelően.

Az elosztói engedélyes az E.ON Energiakereskedelmi Kft. megkeresésére igazolja, hogy a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia adásvételi szerződéssel.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. köteles az elosztói engedélyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni.

2.4 A felhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból

2.4.1 Kikapcsolás az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kezdeményezése alapján

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó villamos energia ellátásának felfüggesztését (vagyis a felhasználási hely villamos energia ellátásának kikapcsolását) a felhasználó vele szemben fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti az elosztói engedélyestől.

Lakossági fogyasztó esetében, amennyiben a díjtartozás nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a kikapcsolást a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

Az elosztói engedélyes az E.ON Energiakereskedelmi Kft. előzetes írásbeli kérelmére annak vizsgálata nélkül, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az érintett felhasználóval fennálló felhasználói villamos energia adásvételi szerződése alapján a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, és csak az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén, a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételten bekapcsolni.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a felhasználó tartozásának rendezéséig, általában legkésőbb a vele megkötött villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének napjáig kérheti.

Az elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás előtt a rá vonatkozó elosztói szabályzat, és elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint értesíti a felhasználót kivéve, ha a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását az elosztói szabályzat 23. melléklet 6.4. pontja szerinti gyorsított kikapcsolásra vonatkozó szabályok szerint kéri az E.ON Energiakereskedelmi Kft. Ebben az esetben az elosztói engedélyes részéről esedékes értesítést az elosztói engedélyes helyett az E.ON Energiakereskedelmi Kft. juttatja el a felhasználónak személyes kézbesítés vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, illetve lakossági felhasználó esetében futárposta vagy tértivevényes küldemény útján a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat X./4. pontja szerint.

Az elosztói szabályzat 23. melléklet 6.4. pontja a gyorsított kikapcsolási szabályokat az alábbiak szerint rendezi: „Kereskedő egyedi kérése esetén az Elosztó külön díj ellenében a Felhasználót a Kereskedő által meghatározott határidőre kikapcsolja. Ebben az esetben a Felhasználó kikapcsolási és kárenyhítési kötelezettségre felhívó értesítőjét a Kereskedő kézbesíti. A kézbesítés megtörténtéről a Kereskedő az Elosztót értesíti, aki az értesítést követően köteles a kikapcsolást végrehajtani. A Felhasználó kikapcsolása esetén a Kereskedő kikapcsolási értesítője kézbesítésének elmaradásából, vagy a Felhasználó téves értesítésből származó következményekért az Elosztót felelősség nem terheli."

Az egyes felhasználókkal megkötött villamos energia adásvételi szerződések alapján történő villamosenergia-ellátás E.ON Energiakereskedelmi Kft. részéről történő szüneteltetésére, illetve megszüntetésére vonatkozó feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

2.4.2 Kikapcsolás az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kezdeményezése nélkül

Rendszerhasználati díjra vonatkozó tartozás esetén az elosztói engedélyes az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kérelme nélkül is kikapcsolhatja a felhasználót a villamosenergia-ellátásból. Ebben az esetben az elosztói engedélyes köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t a kikapcsolás tényéről írásban tájékoztatni.

Az elosztói engedélyes jogosult továbbá az üzletszabályzatában meghatározott felhasználói szerződésszegések, és egyéb körülmények bekövetkezése esetén is a felhasználó ellátását a villamos energia ellátás rendszeréből felfüggeszteni.

Ha a felhasználó kikapcsolására a fentiek miatt vagy az előző kereskedőjének kérésére kerül sor, ez nem mentesíti a felhasználót az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel kötött villamos energia adásvételi szerződésében vállalt minimális villamos energia mennyiség átvételi kötelezettsége alól.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a villamos energia adásvételi szerződést a felfüggesztésre (kikapcsolásra) alapot adó körülményekre rendkívüli felmondással felmondhatja.

2.4.3 A felfüggesztés (kikapcsolás) hatása a felhasználónak kibocsátott számlákra

A villamosenergia-ellátás felfüggesztésének (a kikapcsolás) napján esedékessé válnak a felhasználónak a felfüggesztés (kikapcsolás) napjáig kibocsátott számlákban meghatározott fizetési kötelezettségei, alakossági fogyasztó kivételével.

2.4.4 A felfüggesztésre (kikapcsolásra) vonatkozó részletes szabályok

A felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat az adott felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

2.4.5 A villamosenergia-ellátás helyreállítása

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kezdeményezett felfüggesztés (kikapcsolás) esetén az érintett felhasználási hely villamosenergia-ellátását az elosztói engedélyes csak az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kifejezett erre irányuló írásbeli kérése alapján állíthatja helyre.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. akkor köteles a villamosenergia-ellátás helyreállítását kérni az érintett elosztói engedélyestől, ha

a.) a felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette;

b.) a felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a villamosenergia-ellátás felfüggesztésének (kikapcsolásának) és helyreállításának az elosztói engedélyes mindenkori díjjegyzéke szerinti költségeit – ideértve az esetleg szükségessé váló ellenőrzések vagy egyéb munkák elvégzéséről kiállított (előleg)számlát is – megfizette.

IV./3. A VILLAMOS ENERGIA PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MŰSZAKI FELTÉTELEI

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

IV./4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

Az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító az elosztó, illetve az átviteli hálózathoz való hozzáférést a VET 36.§-ában foglalt rendelkezések, az ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok, valamint a Villamosenergia-ellátási Szabályzatok rendelkezései szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti.

Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztói engedélyes, illetve az átviteli rendszerirányító a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata, a Villamosenergia-ellátási Szabályzatok, és a Villamosenergia-jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

A felhasználási helyen szükséges villamos energia biztosítása a felhasználó számára az elosztói engedélyes feladata. A felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarokért ezért az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem felelős.

Amennyiben a felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002 illetve az MSZ EN 50160:2001 szabványok

előírásainak vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni telefonon az elosztói engedélyes Telefonos Ügyfélszolgálatának vagy Központi Diszpécser Szolgálatának (vagy az ELMÜ területén a Budapesti Villamos Tehereloszto Szolgálatnak).

Mivel az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kötelezettségeinek teljesítési helye a rendszerhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. viszonylatában lehetetlenülésnek minősül. Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kereskedelmi, illetve mérlegkör-felelősi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a szerződésben vállalt villamos energia szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Lehetetlenülésre egyebekben a Vis maior szabályait kell alkalmazni.

V. A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK

V./1. VIS MAIOR

1.1 A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által megkötött villamos energia adásvételi szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

1.2 Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban vagy hirdetmény útján értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére vonatkozó szabályok szerint járnak el (V./1.6 szerint).

1.3 A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó Fél a másik Felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását vagy a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

1.4 Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett Fél:

a.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;

b.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a villamos energia adásvételi szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;

c.) a másik Fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet az V./1.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkózhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

1.5 A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött V./1.2 pont szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik Fél sem felelős a villamos energia adásvételi szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel.

A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

a.) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.

b.) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

1.6 A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Vis Maiorra vonakozó bármely szabállyal kapcsolatos vita eldöntése érdekében a Felek szakértőhöz fordulnak. Ha ez nem vezet eredményre, vagy elmarad, és emiatt a jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek a IX. Fejezet rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

V./2. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

Jogszabályváltozási esemény

Jelen pont alkalmazásában jogszabályváltozásnak minősül a jogszabályokon túl a Villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, amely a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzatban vagy az annak alapján létrejött szerződésekben foglalt jogok gyakorlására vagy kötelezettségek teljesítésére, illetve a szerződés létére kihathat.

Jogszabályváltozás esetén Kereskedő jogosult a jogszabályváltozásnak megfelelő változásokkal egyoldalúan a villamos energia adásvételi szerződéseket módosítani.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóval megkötött szerződést úgy módosítsa, hogy az a legjobban tükrözze a hatályba lépésekor fennállt szándékot.

VI. KAPCSOLATTARTÁS A SZERZŐDŐ PARTNEREKKEL, ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK

VI./1. A FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

1.1 Felhasználói beadványok, megkeresések

a) Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel fennálló, villamosenergia-kereskedelemmel összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.

b) Reklamáció: olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

c) Panasz: felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A panasz és a reklamáció kezelése tekintetében nincs érdemi különbség.

1.2 Eljárási szabályok

1.2.1 A megkeresések, panaszok előterjesztése, iktatása, nyilvántartása

A felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel megkötött villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos megkeresést, illetve beadványt az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban írásbeli panaszbeadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő. A megkeresés illetve panasz akkor tekinthető előterjesztettnek, ha a felhasználó legalább a következő adatokat megadja:

a) a felhasználó neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;

b) azonosító adatok (üzleti partner-szám, szerződéses folyószámla-szám, szerződésszám);

c) a megkeresés, illetve panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok; és

d) a kért intézkedés megjelölése.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést illetve panaszt a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést illetve panaszbeadványt pedig azon a napon kell az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nél előterjesztettnek tekinteni, amely nap az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által a megkeresések illetve panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a telefonon előterjesztett megkereséseket illetve panaszokat és az írásbeli megkereséseket illetve panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a fogyasztót a telefonon történő ügyintézés során tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét az E.ON Energiakereskedelmi Kft. rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén az E.ON Energiakereskedelmi Kft. rendelkezésre bocsátja.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mellőzheti.

1.2.2 A megkereséssel, panasszal kapcsolatos hatásköri kérdések

Ha a megkeresés illetve panasz más engedélyest is érint, vagy ha a felhasználó olyan megkeresést illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik az E.ON Energiakereskedelmi Kft. hatáskörébe, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni, és a felhasználót az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az elosztói engedélyes egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

1.2.3 A megkeresés illetve panasz érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A megkereséseket illetve panaszokat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a felhasználónak. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a megkeresés illetve panasz előterjesztésével indult ügy rendezését a felhasználó által kért intézkedés végrehajtásával vagy a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséreli meg.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a megkeresést illetve panaszt a felhasználó bármely rendelkezésére álló elérhetőségén megválaszolhatja a X. pontban foglalt szabályok szerint azzal, hogy csak a felhasználó kifejezett erre irányuló kérése esetén köteles a válaszát Ajánlott Küldeményként továbbítani. A megkeresés illetve panasz megválaszolásának megtörténte tekintetében a továbbítás módjától függően a X./6. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

1.3 A panasszal kapcsolatos viták rendezése

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez fordulni.

A felhasználó a panasz elbírálása érdekében a VI./1.4 pont szerint hatáskörrel rendelkező hatósághoz fordulhat akkor, ha

a) az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a 15 naptári napos határidőn belül a panaszra nem ad érdemi választ; vagy

b) a felhasználó ésszerű megítélése szerint az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által adott válasz nem elfogadható; vagy

c) a felhasználó ésszerű megítélése szerint az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a panaszt nem kezelte érdemben.

Ha a felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft. válaszát nem fogadja el, vagy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),

b) az érintett felhasználási hely címét,

c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételének igazolására szolgáló igazolást, vagy telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,

d) a kért intézkedés megjelölését,

e) a kérelmező aláírását.

1.4 Hatásköri szabályok

1.4.1 Lakossági fogyasztók panaszaira vonatkozó rendelkezések

A lakossági fogyasztók panaszaira az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni függetlenül attól, hogy a lakossági fogyasztó természetes személy-e vagy sem:

a.) a VET 57. §-ának (1) bekezdése szerint az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel valamint a villamos energia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó panaszok ügyében a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint. Ettől eltérően a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak;

b.) a VET 57.§-ának (2) bekezdésében meghatározott közzétételi és tájékoztatási kötelezettségekkel kapcsolatos panaszok ügyében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerint a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Gazdasági Versenyhivatal jár el;

c.) az a.) és b.) pontokban meghatározott eseteken kívüli minden más panasz esetén a Hivatal jár el.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a Hivatalhoz forduljon.

1.4.2 Lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználókra vonatkozó rendelkezések

Lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználók panaszai ügyében a Hivatal jár el.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jelen pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

1.4.3 Bíróságok hatásköre

A felhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

VI./2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

2.1 Ügyfélszolgálat

A rendszerhasználókkal, a felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására, a bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására, a felhasználók tájékoztatására, a villamos energia adásvételi szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre az E.ON Energiakereskedelmi Kft. vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

Az ügyfélszolgálathoz a felhasználók személyesen, telefonon, elektronikusan vagy írásban fordulhatnak. Minden elérési formával minden ügytípus intézhető, kezdeményezhető.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan személyes és telefonos ügyfélszolgálatán, valamint elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül látja el. Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

A jogszabályi követelményeket meghaladó ügyfélkiszolgálásért a Felhasználó előzetes tájékoztatását követően az E.ON Energiakereskedelmi Kft. külön díjat szedhet.

2.2 Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálata személyesen, postai úton, elektronikusan, és telefonon a 8. sz. függelékben megjelölt elérhetőségeken érhető el.

VII. VERSENYJOGI SZABÁLYOK

VII./1. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. tevékenységének egyik legfontosabb elveként tartja szem előtt, hogy mindig az irányadó jogszabályokkal összhangban tevékenykedjen. A jogszabályok egyik legfontosabb részét képezik a piaci versenyt szabályozó versenyjogi rendelkezések. A versenyjogi szabályok az E.ON Energiakereskedelmi Kft. tevékenységét jelentősen befolyásolják, hiszen ez a jogterület tartalmazza többek között a versenytársakkal és vevőkkel, fogyasztókkal való kapcsolattartás során figyelembe veendő szabályokat. az E.ON Energiakereskedelmi Kft. tehát mindent megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége során a versenyjogi szabályoknak megfelelően járjon el, és hogy tevékenységével kapcsolatban ne merülhessen fel versenyjogi jogsértés gyanúja.

Ezen általános elv körében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az alábbi általános magatartási alapelveket fogalmazza meg a maga számára:

a) cselekedeteit a feddhetetlenség és a jogszerű magatartás határozza meg;

b) üzleti kapcsolatai tárgyszerűek és mentesek a tisztességtelen módszerektől;

c) bizalmasan kezeli az üzleti információkat és a vállalati titkokat; és

d) nem tűri, hogy az egyén visszaéljen saját pozíciójával saját vagy harmadik fél javára, vagy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kárára.

VII./2. ÁLTALÁNOS TILALMAK

A VII./1. pont szerinti alapelvek alkalmazása körében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az alábbi versenyjogi rendelkezésekre tekintettel, azok figyelembevételével jár el:

a) tilos minden olyan megállapodás és üzleti gyakorlat, amely megakadályozza, korlátozza vagy torzítja a gazdasági versenyt, ilyen hatást céloz vagy fejthet ki;

b) tilos a gazdasági versenyben a fogyasztókat (ideértve a megrendelőt, a vevőt és a felhasználót) megtéveszteni;

c) tilos a fogyasztó választási szabadságát indokolatlanul korlátozni (ennek minősül különösen, ha olyan körülményeket teremtenek, amelyek jelentősen megnehezítik az áru, illetve az ajánlat valós megítélését, más áruval vagy más ajánlattal történő tárgyszerű összehasonlítását);

d) tilos bojkottot alkalmazni (vagyis máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolat felbontását vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza);

e) tilos az üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, jogosulatlanul közölni, illetve nyilvánosságra hozni;

f) tilos a versenyeztetés, így különösen a versenytárgyalás, a pályáztatás tisztaságát bármilyen módon megsérteni.

VII./3. KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a VII./1. pontban foglalt versenyjogi alapelveken kívül a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján végzett tevékenysége körében magára nézve kötelezőnek tekinti az alábbi elveket is.

Azonos ügyletek esetén az E.ON Energiakereskedelmi Kft. minden üzletfelet egyenlően, megkülönböztetés nélkül kezel, bár a szabad piaci villamosenergia-kereskedelemi piacain nincs erőfölényben. Jogszerű és életszerű azonban, ha az esetleges kivételes bánásmódnak objektív kereskedelmi vagy gazdasági okai vannak (például a vevő által vásárolt mennyiségen alapuló kedvezmény).

A felhasználóknak, illetve rendszerhasználóknak mindig korrekt, igazolható és valós tájékoztatást kell adni, valamint ilyen reklámokat kell készíteni.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. emellett a fogyasztóvédelmi jogszabályokat betartva jár el a felhasználókkal fennálló jogviszonyaiban.

VIII. ADATVÉDELEM

VIII./1. Alapfogalmak

- **Adatvédelmi jogszabályok**: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

- **Személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. (1) cikk).

- **Különleges adat:** a GDPR Rendelet 9. (1) cikkében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adatok.

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. (2) cikk).

- **Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- **Adatkezelési tájékoztató:** az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

VIII./2. A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. (az *Adatkezelő*), mint kereskedelmi engedélyes által a GET szerinti engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges villamosenergia adásvételi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező, az Érintettre vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentieken túl is kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR Rendelet 6. (1) cikkében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a www.eon.hu/adatvedelem honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

(a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (*hozzájárulás*);
(b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (*szerződés teljesítése*);
(c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (*jogszabályon alapuló adatkezelés*);
(d) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (*jogos érdeken alapuló adatkezelés*).

VIII./3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a GET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

VIII./4. Adatkezelési célok

Az Adatkezelő rendszerhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a villamosenergia adásvételi szerződések figyelemmel kísérése céljából a villamosenergi adásvételi szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a felhasználó azonosítója,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása (amennyiben ez releváns),
- a felhasználó profilba sorolása,
- a felhasználó korlátozási besorolása
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia vételezés és elszámolás adatai,
- a villamosenergia adásvételi szerződés felmondásának eseményei,
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia adásvételi szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. illetve a felhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat. Ez tartalmazza különösen:

- Villamosenergiakereskedelmi szerződés létesítése,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítése,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződés megszűnése vagy felmondása,

- Villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia ellátás biztosítása,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

VIII./5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési Tájékoztató, illetve a www.eon.hu/adatvedelem honlap tartalmazza. Az adatkezelő felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

(a) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
(b) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
(c) a bírósági végrehajtónak.
(d) a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
(e) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek, és
(f) közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
(h) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

VIII./6. A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. Egyebekben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok általában az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

VIII./7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusírtó

programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedéssekkel védi az Érintett személyes adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt. Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

VIII./8. Érintetti jogok biztosítása

Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

(a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
(b) személyes adatainak helyesbítését,
(c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
(d) joga van az adathordozhatósághoz a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben,
(e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

VIII./9. Az adatvédelmi felelős

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat az E.ON Energiakereskedelmi Kft honlapján (www.eon.hu/adatvedelem), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban Adatvédelmi Tájékoztatóban hozzáférhetővé teszi.

IX. VITARENDEZÉS

IX./1. VITARENDEZÉSSEL KAPCSOLATOS ÉRTELMEZÉSI SZABÁLYOK

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a rendszerhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. között létrejött villamos energia kereskedelmi szerződés rendelkezései alapján kell megítélni.

Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat rendelkezéseit, megfelelő szabály hiányában a Villamosenergia-jogszabályok, illetve a Villamosenergia-ellátási szabályzatok speciális rendelkezéseit, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

IX./2. BÍRÓSÁGI KIKÖTÉS

A felek a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzattal, a rendszerhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. között fennálló villamos energia kereskedelmi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a villamos energia kereskedelmi szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok, lakossági felhasználó esetén ezt megelőzőleg azonban a területileg illetékes békéltető testületek is jogosultak eljárni.

A békéltető testülethez természetes személyek mellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény mindenkor hatályos szabályai szerinti társaságok és szervezetek fordulhatnak. A jelenlegi szabályok szerint:

„az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje."

X. KÖLCSÖNÖS ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA

X./1. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉGÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-re vonatkozó szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti értesítéseit illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén a megbízott ügynök eredeti aláírása, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviseletre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

1.2 A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok

A rendszerhasználó jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti értesítéseit illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a rendszerhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A rendszerhasználó a villamos energia kereskedelmi jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

X./2. AZ ÉRTESÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

2.1 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

2.1.1 A felhasználó elérhetőségi adatai

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

a.) postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó villamos energia adásvételi szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;

b.) e-mailben, telefonon vagy faxon történő továbbítás esetén a villamos energia adásvételi szerződésben illetve az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, telefon- illetve fax számra.

Ha a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t írásban értesíteni. A felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel szemben.

2.1.2 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által választható közlési módok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a rendszerhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok rendszerhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi személyes közlés vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő közlési módok közül melyiket alkalmazza:

a.) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy

b.) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása a X./3. pont rendelkezései szerint; vagy

c.) az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása a X./5. pont rendelkezései szerint; vagy

d.) az értesítés illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása az e-mail-lel rendelkező felhasználó esetén; vagy

e.) az értesítés illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása a fax-szal rendelkező felhasználó esetén; vagy

f.) az értesítés illetve a jognyilatkozat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumként történő megküldése azon felhasználónak, amely a III./1.1.9 pont szerint akként nyilatkozik, hogy rendelkezik az elektronikus dokumentumok fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és a villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételek céljára az elektronikus dokumentumok alkalmazását elfogadja;

g) értesítés a felhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről az E.ON Energiakereskedelmi Kft. honlapján, vagy az általa választott országos napilapban;

h) egyéb módon, Felhasználó igénye szerint (pl. sms, webes felület).

2.2 A rendszerhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A felhasználó az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a VI./2.2.2 pont szerinti ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek.

X./3. POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

3.1 Általános szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként ("Egyszerű Postai Küldemény") adja-e postára.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

3.2 Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

3.2.1 Általános szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 3.2.2 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

3.2.2 Számlákra vonatkozó speciális szabályok

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni..

3.3 Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

3.4 Tértivevényes Ajánlott Küldemények

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a rendszerhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni a lakossági fogyasztónak.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény felhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste", „az átvételt megtagadta/nem fogadta el", „címzett elköltözött/elköltözött", „címzett ismeretlen", „meghalt/megszünt", „cég megszünt" vagy „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott" jelzéssel adta vissza az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

X./4. TÁVOLLEVŐK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TEVŐ ESZKÖZ ÚTJÁN TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nél a felhasználó értesítési címeként telefon, telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a megadott telefon, telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. arra az e-mail címre is küldheti az értesítéseit, amelyre a felhasználó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrált.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Tértivevényes Ajánlott Küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésére áll.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a rendszerhasználó írásbeli kérésére Ajánlott Küldeményben is megerősíti.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a jelen Üzletszabályzat vagy villamos energia adásvételi szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a felhasználóhoz, illetve a felhasználótól az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. Az így küldött e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

X./5. KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni.

Amennyiben a küldemény nem postai úton, hanem más személyes kézbesítési úton (pl. futár) kerül a Felhasználónak kézbesítésre, úgy a küldemény kézbesítettnek minősül, – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást – akkor is, ha az a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerint a „címzett elköltözött", „címzett ismeretlen", „cég megszűnt/meghalt/megszűnt" vagy

postaláda hiányára/kézbesítés akadályozott utaló jelzéssel kézbesíthetetlennek minősülne. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

X./6. A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA

6.1 A rendszerhasználóra vonatkozó szabályok

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által a rendszerhasználóval közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó által megismertnek tekinteni:

a.) személyes átadás esetén az átadás felhasználó aláírásával igazolt napján, vagy a X/5. pont szerint azon a napon, amikor a küldemény kézbesítettnek minősül;

b.) Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az Ajánlott Küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;

c.) Tértivevényes Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste", „az átvételt megtagadta" jelzéssel adta vissza az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nek – az ellenkező bizonyításáig – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;

d.) e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rá következő munkanap 9.00 óra.

e.) telefax útján történő továbbítás esetén (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban, egyébként a rá következő első munkanap 9.00 óra;

f.) a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;

g.) elektronikus dokumentumként fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva történő megküldés esetén az elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt időbélyegző elhelyezésének időpontjában;

h.) honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenést követő 5. napon;

i) sms-ben történő közlés esetén (címzett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén aznap, amikor az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az sms-t elküldte, egyéb esetben a rá következő első munkanap 9.00 óra

6.2 Az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-re vonatkozó szabályok

A jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a rendszerhasználó által az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálata általi iktatás napján kell az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által megismertnek tekinteni.

XI. A FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ TÁJÉKOZTATÁS

XI./1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon. Erre az E.ON Energiakereskedelmi Kft. telefonos vagy elektronikus ügyfélszolgálatán van lehetősége.

A villamos energia felhasználók részére történő értékesítéséhez kapcsolódóan a felhasználókat tájékoztatni kell az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a honlapján közli ezeket az adatokat, illetve más módon is tájékoztatja erről a vele szerződött felhasználókat, amennyiben erre külön jogszabály kötelezi.

XI./2. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ KÜLÖNLEGES TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a felhasználói villamos energia adásvételi szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 30 naptári napon belül általa tervezett változtatásokat is.

Budapest, 2019. február 19.

LEHOCZKI BALÁZS
AZ E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT.
ÜGYVEZETŐJE

Záradék:
Jelen üzletszabályzat 4. számú módosítását a Hivatal 2019. február 15. napján kelt 13293/2019. számú határozatával jóváhagyta.

1. számú melléklet

A védendő fogyasztókra vonatkozó különös szabályok

1. Általános szabályok

A védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az elosztói engedélyesek által nyújtott, külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.
Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőnek is minősül, jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

2. A szociálisan rászoruló fogyasztók

2.1 A jogosultak köre

A VET, a Vhr. és jelen üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. § szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szoctv 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti, vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

2.2 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel:

A szociálisan rászoruló fogyasztó a 2.1 pontban foglaltaknak való megfelelését az elosztó felé
a) a VET Vhr. 23/a számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, mind a fogyasztó, mind az eljáró igazgatási szerv által kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. Az elosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Az elosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.
Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó - a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően az elosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az elosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az elosztó értesíti.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő – a VET rendelkezései alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles - fogyasztót az elosztó köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni - egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a VET Vhr. 23/a. sz. mellékletében szereplő nyomtatványt - a tárgyév március 1. napjáig, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig.

A fenti rendelkezésnek megfelelően a nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

2.3 A jogosultság terjedelme

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

2.4 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:
a) részletfizetéshez,
b) fizetési haladékhoz,
c) előre fizetős mérőhöz
való jog.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előző bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést az E.ON Energiakereskedelmi Kft. előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

2.4.1 Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás (kikapcsolási értesítő) kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólítóban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt
- az elfogyasztott villamos energia ellenértékét,
- a tartozás részösszegeit, illetve
- a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti.

Újabb részletfizetési megállapodás kötésére az E.ON Energiakereskedelmi Kft. csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a részletfizetésre, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított átlagfogyasztáshoz kapcsolt alábbi időtartam:

A tartozás az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásából számított	Részletfizetés időtartama
- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	2 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	5 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meghaladó tartozás esetén	6 hónap

A fizetési haladék időtartama legfeljebb **30 nap**.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a felhasználó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

2.4.2 Előre fizetős mérő

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett az E.ON Energiakereskedelmi Kft. - az elosztói engedélyessel történő egyeztetés mellett – felhívja a fogyasztó figyelmét az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségére.

Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben felhívja.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó előre fizetős mérőt igényel, akkor azt biztosítani kell számára.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

Az előző év azonos időszakra vonatkoztatott	Részletfizetésidőtartama
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	4 hónap
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	10 hónap
- 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén	12 hónap

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetési megállapodásban az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy

b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET Vhr-ben foglaltaknak meg felelően eleget tett.

Ha a fogyasztó kéri, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az elosztóval együttműködve gondoskodik az előre fizetős mérő felszereléséről. Az előre fizetős fogyasztásmérő-berendezést az elosztó a vonatkozó általános költségviselési szabályok szerint ingyenesen biztosítja és szereli fel.

Az előre fizetős mérő feltöltése

- az E.ON Energiakereskedelmi Kft. – az elosztóval együttműködve – gondoskodik az előre fizetős mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról. A befizetett díj tartalmazza a villamos energia és a rendszerhasználat díját, amelyekről az E.ON Energiakereskedelmi Kft. számlát állít ki a felhasználó számára. A felszerelt előre fizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata.
- A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által történő kikapcsolásnak.
- Az előre befizetett összeg tetszőleges időszak alatt használható fel.
- Az előre fizetős mérő leszerelését a szociálisan rászoruló fogyasztó a felszereléstől számított három éven belül csak akkor kérheti, ha az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel, ill. az elosztói engedélyessel szemben lejárt esedékességű tartozása nem áll fenn, és a korábbi tartozása kiegyenlítésétől 6 hónap eltelt úgy, hogy szerződésszegést nem követett el.
- Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó 6 hónapon belül a fogyasztási helyen a szerződését megszünteti, és új fogyasztási helyen kíván szerződést kötni, úgy az új fogyasztási helyen is jogosult a kereskedő a vételezését előre fizetős mérő felszereléséhez kötni, a 3 évből hátra levő időben. Három év elteltével a fogyasztó akkor kérheti az előre fizetős mérő lecserélését hagyományos mérőre, ha lejárt tartozása nem áll fenn.
- Az előrefizetős mérő hagyományos mérőre történő cseréjekor a mérőben maradt energiamennyiséggel szükséges elszámolni, ennek ellenértéke a felhasználónak visszajár. Ennek megfelelően az E.ON Energiakereskedelmi Kft. az előrefizetős mérő utolsó számláját helyesbíti a mérőben maradt kWh mennyiséggel, és erről jóváíró számlát bocsát ki. A jóváírandó összeg megjelenik a felhasználó szerződéses folyószámláján, amit az E.ON Energiakereskedelmi Kft. – a felhasználó választása szerint – vagy a hagyományos mérő alapján kiállított első (rész)számla összegébe beszámít, vagy azt visszautalja a felhasználó részére.
- A hagyományos mérő visszaszerelésének költségviselése a mérőcsere időpontjától függ: amennyiben a felhasználó az előrefizetős mérő felszerelésétől számított 3 éven belül kéri a mérőcserét, a hagyományos mérő visszaszerelésének költségei (kiszállási és munkadíj) a felhasználót terhelik, ezzel egyidejűleg a felhasználó a fennálló tartozását is köteles megfizetni az E.ON Energiakereskedelmi Kft. részére.

3. A fogyatékkal élő fogyasztók

3.1 A jogosultak köre

Fogyatékkal élő fogyasztó az a felhasználó, aki
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek – vagy a vele közös háztartásban élő személynek - életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamos energia szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

3.2 A fogyatékosság jellege

A fogyatékosság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos állapítja meg és a VET Vhr. 23/b. melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és jelen üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a háziorvos a nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A fogyatékosság jellegét az alábbi csoportok egyikébe (vagy egyidejűleg több csoportba) sorolás révén kell megállapítani:

a) olyan jellegű fogyatékosság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére (a vakok személyi járadékában részesülő személy esetén e jogosultság alapján e csoportba tartozást vélelmezni kell, és nem kell a VET Vhr. 23/b. számú mellékletében szereplő formanyomtatvány C) részét kitölteni, ha a vakok személyi járadékában részesülő személy egyéb fogyatékosság alapján további csoportba történő felvételét nem kívánja kezdeményezni),
b) olyan jellegű fogyatékosság, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a fogyasztó (vagy a vele egy háztartásban fogyatékkal élő személy) életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

3.3 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó más személy fogyatékosságára tekintettel fennálló jogosultságát a VET Vhr. 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és amennyiben

a) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
b) fogyatékossági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletének B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
c) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékos személy jogosultságát a jogosultak körénél felsorolt támogatások folyósítását igazoló eredeti irat bemutatásával igazolja, amely alapján az elosztó nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vétel tényéről 8 napon belül tájékoztatja.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő – a VET rendelkezései alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles – fogyasztót az elosztó köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni – egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a VET Vhr. 23/b. sz. mellékletében szereplő nyomtatványt – a tárgyév március 1. napjáig, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételt követő naptári évben köteles.
Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

3.4 A jogosultság terjedelme

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A 3.2 pont b) alpontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztatásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőnek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

3.5 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény, különleges bánásmód

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni. A különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy a szolgáltatás megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A 3.2 pont a) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót kérésére az alábbi különleges bánásmód illetheti meg:
a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.).

Az elosztói engedélyes az üzletszabályzatában a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatásokat is meghatározhat.

Az ebbe körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb a)-d) pontokban meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nem köteles teljesíti.

A 3.2. pont b) alpontja alá tartozó felhasználó esetén a VET Vhr 23/b. számú melléklet C része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a 3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett

üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az elosztó köteles a 3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az elosztó nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az elosztó a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni és aláíratni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvnek az elosztó üzletszabályzatában meghatározott keretek között - a legkisebb költség elvével összhangban - rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról.

4. Egyéb rendelkezések

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.
Fogyatékkal élő fogyasztó esetén a benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni, míg szociálisan rászoruló fogyasztó vonatkozásában az elosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

2. számú melléklet

Lakossági Villamos Energia Adásvételi Szerződés

minta

Szerződésszám: xxxxxxxx-VL-xxxx
Partnerszám: ……

1. A Szerződő Felek

A jelen Szerződés létrejött
egyrészről az E.ON Energiakereskedelmi Kft. energiakereskedő
(Székhely: ***1134 Budapest, Váci út 17.***-. • Levelezési cím: ***1134 Budapest, Váci út 17.•*** Cégjegyzékszám: 01-09-181155 Adószám: 24765648-2-41 •;
Honlapcím: http://www.eon.hu , telefonszám:; e-mail: versenypiac@eon.hu; a továbbiakban: **Kereskedő),**
másrészről az alábbi felhasználó (továbbiakban, mint „Felhasználó") között

a) A Felhasználó adatai Név: ……
Születési név: ……
Anyja neve: ……
Születési hely: ……
Születési idő: ……
Lakcím: ……
*Levelezési cím: ……
*Számlavezető pénzintézet: ……
*Pénzintézeti számla száma: ……
a továbbiakban: **Felhasználó**
Meghatalmazottja: □ van □ nincs
Használat jogcíme: □ tulajdonos □ bérlő □ egyéb

Társasházak esetén:
lakások száma:
közös képviselő neve:

b) Az Eltérő Fizető adatai (amennyiben a Felhasználó és az Eltérő Fizető nem azonos személy)
Név: ……
Születési név: ……
Anyja neve: ……
Születési hely: ……
Születési idő ……
Lakcím: ……
*Levelezési cím: ……
*Számlavezető pénzintézet: ……
*Pénzintézeti számla száma: ……[1]
a továbbiakban: Eltérő **Fizető**

az alábbi Felhasználási Helyre vonatkozóan, alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

Felhasználási hely címe: ……
Felhasználási hely azonosítói ……
Mérőpont-azonosító(k) ……
Mértékadó Éves Fogyasztás: ……..

az illetékes Hálózati Engedélyes: …….
cégneve: ……
címe: …….
ügyfélszolgálati elérhetősége: ……..

[1] *nem kötelezően megadandó adatok

2. A Szerződés tárgya, a felek jogai és kötelezettségei

2.1 Jelen Szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott villamos teljesítménnyel történő rendelkezésre állás és a Felhasználó teljes villamos energia igényének ellátása a Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint.

2.2 A Kereskedő szabad piaci villamos energia kereskedelmi működését a Hivatal által elfogadott Üzletszabályzata szabályozza. Ez az Üzletszabályzat elérhető a Kereskedő honlapján (www.eon.hu). Ezen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő az általa kötött teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket („ÁSZF") dolgozott ki, amelynek a Felhasználóra irányadó hatályos változata jelen Szerződés **1. számú melléklete**. Az ÁSZF jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzat és ÁSZF irányadó. A Kereskedő köteles a Felhasználót az ÁSZF megváltozásáról az Üzletszabályzat szerint értesíteni.

2.3 A Kereskedő kötelezi magát arra, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználó mindenkori igénye szerinti villamos energia mennyiséget a csatlakozási ponto(ko)n keresztül a területileg illetékes Elosztói Engedélyes közreműködésével leszállítja. A Kereskedő jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat és az ÁSZF tartalmazza.

2.4 A Felhasználó jogai és kötelezettségei
A Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által a Szerződés alapján szállított villamos energiát átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti díjait a Kereskedő számára a Szerződés rendelkezései szerint, a részére kibocsátott számlák alapján megfizeti. A Felhasználó jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat és az ÁSZF tartalmazza.

A Felhasználó kijelenti, hogy:

- A Szerződés hatálybalépésének Üzletszabályzatban és ÁSZF-ben rögzített feltételei teljesültek;
- a Felhasználó nem rendelkezikokos mérővel vagy háztartási méretű kiserőművel és nem vételez H tarifán;
- a Felhasználó vállalja, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos ügyei intézéséhez kizárólag telefonos, írásos (e-mailen vagy postai úton történő) ügyintézési módot vesz igénybe;
- a Felhasználó, vagy vele egy háztartásban élők nem jogosultak kedvezményes árú villamos energia vételezésére (ún. C tarifa).

3. Az átadott villamos energia egységára

3.1 Az igényelt tarifa: …….. (**2. sz. melléklet**)

A Kereskedő az igényelt tarifa egységárait a piaci mozgások figyelembe vételével a fogyasztó előzetes tájékoztatását követően módosíthatja az Üzletszabályzat és az ÁSZF valamint a **2. sz. melléklet** alapján.

Az egységár – a külön jogszabályban meghatározott – általános rendszerhasználati díjakat és az áfát nem tartalmazza. Az általános rendszerhasználati díjakat is a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként havonta egy számlában az energiadíjjal együtt számlázza a Felhasználónak.

Amennyiben a 2.3. pontban szereplő feltételek illetve nyilatkozatok bármelyike nem teljesül illetve nem valós, úgy a Kereskedő jogosult az átadott villamos energia egységárát – a Felhasználó előzetes tájékoztatása után – egyoldalúan módosítani és/vagy a jelen Szerződést legalább 30 napos felmondási határidővel, a rendes felmondás feltételei szerint felmondani.

3.2 Elszámolás, számlázás szabályai

A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki. A Felhasználó általi adatközlés nem tekinthető hivatalos adatnak.
A Felhasználási helyekre a Kereskedő rész- és elszámoló számlákat állít ki. A részszámlákon a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed részét számlázza ki. Az elszámoló számlán a mért fogyasztás alapján a jelen Szerződés szerinti tarifán kiszámított éves díjak és a részszámlákon már kiszámlázott díjak különbözete kerül kiszámlázásra.
Az Elosztói Engedélyes adatküldésének késedelme vagy szünetelése esetén, a Kereskedő jogosult a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed részét havonta, az Elosztói Engedélyes adatküldésének újraindulásáig kiszámlázni.

3.3 A választott fizetési mód:

banki átutalás / postai számlabefizetési megbízás / csoportos beszedés

4. A Szerződés létrejötte, időtartama

4.1 A szolgáltatásnyújtás kezdete:…….

4.2 Jelen Szerződés az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben foglaltak szerint jön létre, és határozatlan időtartamú.
Rendes felmondással a Szerződést a Felek az ÁSZF szerint szüntethetik meg. A Felhasználó felmondása esetén a felmondási idő az E.ON Ügyfélszolgálati Kft., 9002 Győr, Pf. 205. címre történő beérkezéstől indul.

5. Energiahatékonysági tájékoztató

A Kereskedő energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetőek honlapunkon, a www.eon.hu elérhetőségen.

6. A Szerződés mellékletei

Jelen Szerződés vonatkozásában irányadó a Kereskedő honlapján elérhető ÁSZF, valamint jelen Szerződés elválaszthatalan részét képezik:

- 1. sz. melléklet: megbízási szerződés
- 2. sz. melléklet: marketing hozzájárulás

A jelen Szerződésben nem nevesített, VET 62.§ szerinti kötelező tartalmi elemeket az 1. sz. melléklet szerinti ÁSZF és az Üzletszabályzat tartalmazza.

Jelen Szerződés 2 példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírtak.

Kelt: ……..hely ……év ……..hó ……nap

…… ……
Felhasználó Eltérő Fizető

……
E.ON Energiakereskedelmi Kft.

Adatkezelési hozzájárulás

Név:……
Felhasználó azonosító:
……
Felhasználó címe:
……
Telefonszám:
……
E-mail cím:
……
Értesítési cím:
……

A jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy az E.ON Hungária Zrt. és az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok [azaz az (i) E.ON Energiakereskedelmi Kft.;

(ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft.; (iii) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.; (iv) E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.;(v) E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt.; (vi) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (vii) E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.; (viii) E.ON Energetikai Tanácsadó Kft.; (ix) Pannonwatt Energetikai Zrt.; (x) E.ON Energiatermelő Kft.; (xi) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.(xii) E.ON Business Services Hungary Kft.] a fent megadott személyes adataimat,

☐ reklám küldése (postai és elektronikus úton), nyereményjátékról történő tájékoztatás, piackutatás, értékesítés és ajánlat küldése céljából kezeljék.

kivéve:

☐ piackutatás	☐ nyereményjátékról történő tájékoztatás	☐ reklám küldése (postai és elektronikus úton)	☐ ajánlat küldése	☐ értékesítés

A megadott név- és lakcímadatokat a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló jogszabályoknak megfelelően kezelik az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok.
Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok elérhetőségei és adatai (ideértve a fenti társaságokat is), valamint a jelen hozzájárulással kapcsolatos adatvédelemi tájékoztató elérhető a http://www.eon.hu/adatvedelem honlapon. A jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy az E.ON Hungária csoport adatkezelési tájékoztatóját megismertem és azt elfogadom, az adatkezelési hozzájárulást a tájékoztató ismeretében teszem meg. Tudomásom van arról, hogy a személyes adataim kezeléséhez adott hozzájárulásomat bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatom.

Megkeresés telefonon:	☐ Igen	☐ Nem
Megkeresés elektronikusan:	☐ Igen	☐ Nem
Megkeresés postai úton:	☐ Igen	☐ Nem

Kelt,

……
Felhasználó aláírása

3. számú melléklet

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

2019. február 19.

Jelen Lakossági Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („Kereskedő") által a lakossági fogyasztók (a továbbiakban a „Felhasználók") részére – nem egyetemes szolgáltatás alapján – nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó villamos energia ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó előírások (I./4.3., II./1.2., 2.2.2., 2.3.2., 2.4., III./1.3.2.) szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF szabályai az irányadóak.

1. VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítetteken kívül a lakossági felhasználóval kötött Szerződés feltétele az is, hogy a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszűntetésére a Kereskedőnek megbízást adott, és
- a Felhasználási helyen villamos energia díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a szerződés a Kereskedő erről való tudomásszerzésének időpontjában bármely további intézkedés nélkül 30 napra megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól, és a szerződés nélküli vételezésre az Üzletszabályzat III/1.2.2 pontja szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a Felhasználó javára eltérni, és a szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó a Szerződés szerinti díjak és a Szerződésben vállalt fogyasztás alapul vételével számított 5 napi fogyasztásnak megfelelő összegű kötbért köteles a Kereskedő részére megfizetni.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

2.1. A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedélyessel kötött együttműködési megállapodás alapján teljes körűen gondoskodik a profilos fogyasztók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

2.2. A villamos energia adásvételi szerződések alapján Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia adásvételi szerződéseket a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett elosztói engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem vállal felelősséget.

2.3. Kereskedő köteles villamos energia kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.

2.4. A Lakossági Felhasználó a Kereskedővel kötött Villamos Energia Adásvételi Szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkör-felelősként jár el. Felhasználó számára Kereskedő a mérlegkör tagságot díjmentesen biztosítja.

2.5. Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** tartalmazza.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Csatlakozás a villamos energia hálózathoz, hálózathasználat

A Felhasználó a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás és a villamos energia hálózat használata érdekében köteles az elosztói engedélyessel hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni.

Fentiekre tekintettel a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Szerződés aláírásával egyidejűleg, a Felhasználó képviseletében a Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa, felmondja, illetve egyéb, ezen hálózati szerződésekkel kapcsolatos ügyekben a Felhasználó érdekében az elosztói engedélyesnél eljárjon. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Kereskedő részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanságának jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen meghatalmazás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen meghatalmazás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Kereskedő nem felel.

Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére (az Elosztói Engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg), majd a Kereskedő közvetített szolgáltatásként, havonta, az energiával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve ha:

- a Felhasználó euróban történő fizetést választ, vagy
- a Felek Szerződésben ellentétesen állapodnak meg.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a Szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő az alábbi 8.2. pont szerint jár el.

3.2. A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a Szerződés rendelkezései és az alábbi 6. fejezet szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja (a továbbiakban: Eltérő Fizető), úgy a Felhasználó és a Fizető felelőssége a valamennyi Szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a Szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadóak.

3.3. A Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

3.4. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE

4.1. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.

A Felek közötti villamos energia forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Fogyasztó részére. A becsült mennyiségről szóló számla legfeljebb a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2. Profilcsoportba sorolás, MÉF meghatározása

A lakossági felhasználókat illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású felhasználó ugyanis minden olyan felhasználó, akinek az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-lehívható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilcsoporthoz. Az adott felhasználó profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az elosztói engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a lakossági felhasználók fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ben) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Vhr. 2. számú melléklet alapján, a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell.

5. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban megfelelő mellékletében illetve függelékében meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci villamos energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, pénzeszközöket, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, és amelyeket a Felhasználó köteles a díj mellett megfizetni.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

5.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére. A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott becsült, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki.

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált villamos energia mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedélyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó hiányos/hibás bejelentést tesz, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, vagy adott hónap 20. napját követően jelenti be a diktálásra vonatkozó igényét, úgy a Kereskedő a fogyasztási helyhez beállított jelleggörbe alapján készít részszámlát, a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)/365* elszámolási napok száma.

A helytelen mérőállás megadásából eredő károkért a Kereskedő nem vállal felelősséget. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami

alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőóraállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált óraállás nem haladja meg a becslés alapján számított óraállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőórát. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben hibás mérőállás diktálása történik, e-mailben tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy adott havi mérőállás diktálása sikertelen. Ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Lakossági Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérő óraállás alapján állítja ki a részszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

5.4. Az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5. A részszámla

Az elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki statisztikai elemzéssel megállapított egyenlő vagy – a Felek egyedi megállapodása esetén – a felhasználó által diktált mennyiségről ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

5.6. A számlák kiegyenlítési módja:

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a villamosenergia adásvételi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Amennyiben az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kiállított számla ellenértéke nem haladja meg a nettó 2000 Ft-ot, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. dönthet úgy, hogy a számla mellé postai számlabefizetési megbízást nem mellékel, és annak összegét a felhasználó következő számlájába állítja be. A felhasználó ebben az esetben a számla ellenértékét a következő számla ellenértékével együtt köteles megfizetni. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ilyen irányú döntése esetén a nettó 2000 Ft alatti számla ellenértékét a következő hónapra kibocsátott számlán fizetendő tételként jeleníti meg, és azt az e számlán szereplő fizetési határidő szerint kell a felhasználónak teljesíteni.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- postai számlabefizetési megbízás;
- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelése;
- banki átutalás;
  felhatalmazáson alapuló beszedés (inkasszó)

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában postai számlabefizetési megbízással történik vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód választása esetén a Felhasználó/Eltérő Számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges.

A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó átutalás esetén a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a befizetésből elsőként a legrégebbi vagy legrégebben lejárt számlát egyenlíti ki. Amennyiben a fizetési határidő utolsó napja olyan napra esik, amely nem munkanap, a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt követő első munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani.
A Kereskedő a következő fizetés módokat jogosult a Felhasználó tényleges fizetés módjára átállítani, amennyiben a teljesítés más módon történik:

- csoportos beszedés fizetési mód átállítása csekkes fizetés módra
- postai számlabefizetési megbízás átállítása átutalásra

Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.
A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.
A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejűdíjtartozás (idértve kamat és költségek stb.) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget 8 napon belül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás.
Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan, azt a felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során a Kereskedő a jogszabályi kerekítés szabályokat alkalmazza.

5.7. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírják.
A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

5.8. Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet az elévülési időn belül, de lehetőség szerint a számla fizetési határidejének lejártát megelőző munkanap végéig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A kifogásnak lehetőség szerint tartalmaznia kell a kifogásolt számla számát, a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát adó magyarázatot.

Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét a Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, havi egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek.

Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy az Eltérő Fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni

5.9. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó nem intézkedik arról, hogy a részére küldött számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a felek eltérő megállapodása hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően részszámlát előre kibocsátani. A részszámla legfeljebb a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának 2. sz. függeléke tartalmazza a felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

5.10. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat, a Kereskedő késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult Felhasználót, vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, vagy a Kereskedő és a Felhasználó/Eltérő Fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó vagy az Eltérő Fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy az Eltérő Fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/fogyasztási hely, ill. az Eltérő Fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni.

Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A Lakossági Felhasználó fizetéskönnyítési megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be a Kereskedőhöz.

A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Lakossági Felhasználó kérelme tárgyában, részlet vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Kereskedő részére nem kötelező. Kivételt képeznek ez alól a szociálisan rászoruló fogyasztók az alábbiakban foglaltak szerint. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Lakossági Felhasználó vagy az Eltérő Fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont.

A Kereskedő a Lakossági Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.

A Kereskedő a fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a jelen ÁSZF-ben vagy egyedi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik.

Ha a Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítési megállapodás megkötéséhez, úgy a feltételekről a Lakossági Felhasználót írásban értesíti. A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Lakossági Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.

A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott

összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.
Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:
- késedelmi kamat
- a VET és a VET Vhr. által meghatározott feltételek fennállása esetén: kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása
- a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése.

b.) a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

c.) hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a felhasználó megszűntette a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: kötbér, továbbá a villamos energia adásvételi szerződés hatályát veszti;

d.) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

e.) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás azonnali hatályú felmondása, késedelmi kamat, kikapcsolás, a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése;

f.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér.

g.) a fentieken kívül a villamos energia adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a villamos energiát nem a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott, módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés.

b.) amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás

iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló Hivatali határozat szerint, továbbá

- ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamos energiaellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a
- ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamos energiaellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a.

c.) köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig tartó időszakra vonatkozóan a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) működési engedélyének megfelelő folyamatos villamos energia kereskedelmi tevékenységét felfüggeszti vagy megszűnteti. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

e.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.

f.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

i. a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

g.) a fentieken kívül a villamos energia adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. Kötbérfizetési kötelezettség esetei, a kötbér összege

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.3.1. Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

a) Kereskedő a villamos energia ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke napi 500,-Ft, de legfeljebb 15.000,- Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a felhasználó a szerződésszegés tényéről Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a

tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.

c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: lakossági felhasználóknál napi 500,- Ft, de legfeljebb 5.000,- Ft/alkalom, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.3.2. A Felhasználó által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

a) Ha a Felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a Felhasználó megszűntette a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt, akkor a Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke 5 napi fogyasztásnak megfelelő összeg a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött szerződésben vállalt fogyasztás és a szerződés szerinti díjak alapul vételével számítva. b) A 6.1. f.) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: 500,-Ft/nap, de max. 5.000,-Ft/alkalom.

6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál, és amellyel kapcsolatban a termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

6.5. A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

6.5.1. A kikapcsolás általános szabályai

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamos energia ellátásáról szerződést.

6.5.2. A kikapcsolás folyamata

Az elosztói engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét.

Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi szerződést – az elosztói engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett - azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

A Kereskedő a fentiek szerint jogosult a Felhasználó valamennyi, ugyanazon villamos energia adásvételi szerződéssel érintett Felhasználási Helyét kikapcsoltatni abban az esetben is, ha a Felhasználó csak egyes Felhasználási Helyekre vonatkozóan rendelkezik díjtartozással.

A Kereskedő a Lakossági Felhasználó villamos energia ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az elosztói engedélyesnél:

a) a Lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett. Amennyiben a díjtartozás nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a kikapcsolást a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította;

b) a Lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az a Lakossági Felhasználóval nem vezetett eredményre,

c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Lakossági Felhasználót legalább kétszer, írásban értesítette, és az első értesítésben a Lakossági Felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a VET Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá naptári évenként egyszer megküldi részére a VET VHR 23/a sz. melléklet szerinti adatlapot. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a tájékoztatási kötelezettségét az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Lakossági Felhasználó első értesítése postai vagy - a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a Lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. A Lakossági Felhasználó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a Lakossági Felhasználó az e-mail címét az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrálta.

A lakossági fogyasztó első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélen, és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóval is történhet.

A Lakossági Felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor:

a) munkaszüneti napon,

b) ünnepnapon,

c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,

d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A Lakossági Felhasználónak a Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időintervallumban kerülhet sor, amelyről az elosztói engedélyes a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben az elosztói engedélyes köteles meghatározni azt az 5 munkanapot,

amely időszakon belül kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az elosztói engedélyes meghatározhat a felszólításában olyan második 5 munkanapot, amely során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a Lakossági Felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra.

Az értesítésnek – az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Amennyiben az elosztói engedélyes által megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás a Kereskedőnek vagy az elosztói engedélyesnek felróhatóan nem történik meg, annak végrehajtására csak újabb – az eredetivel egyező módon – kiküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Lakossági Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Ha a Lakossági Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

6.5.3. Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Lakossági Felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Lakossági Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja, arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Lakossági Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a villamos energia ellátásból kikapcsoltatja.

6.5.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

A villamos energia adásvételi szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a Lakossági Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, a késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is, valamint a fogyasztói szolgálati díjakat is) - együttesen a továbbiakban: teljes tartozás - ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja.

Ha a Lakossági Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Lakossági Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Lakossági Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Lakossági Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Lakossági Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az elosztói engedélyes nem köteles a Lakossági Felhasználót ért azon esetleges

kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Lakossági Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

7.1. A Szerződés időtartama

A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.
A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi villamosenergia-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

7.2. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésének illetve megszüntetésének egyéb szabályait az Üzletszabályzat III./1.6. fejezete tartalmazza.

7.3. A Szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Felhasználó jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
(ii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti Szerződésszegése esetén.
(iii) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
(iv) az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről:

A Felhasználó a jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
(ii) A Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
(iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti Szerződésszegése esetén.

7.4. A Szerződés rendes felmondása

A Kereskedő és Felhasználó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, legalább 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével felmondani. A 30 (harminc) napos felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a Szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg. A villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének feltétele, hogy a már lejárt esedékességű számlatartozást a Felhasználó rendezze (vagyis ne legyen számlatartozása).

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződés felmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a felmondásnak az E.ON Energiakereskedelmi Kft. címére történő beérkezéstől indul.

7.5. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

Minden lakossági fogyasztó/felhasználó jogosult egyetemes szolgáltatásra a VET 49.-50.§ alapján. Amennyiben a Felhasználó vissza kíván térni egyetemes szolgáltatásba, ehhez a Szerződését rendes felmondással kell megszűntetnie. Az egyetemes ellátásba történő visszatérési szándékát az egyetemes szolgáltató felé kell jeleznie. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók.

Ha a Felhasználó a villamos energia kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás"), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

8.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött villamos energia adásvételi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatának III. 1.5.3.1. pontjában meghatározottak szerintA telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

8.3. A szerződés mellékletei

A Szerződés mellékletei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a Szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a Szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek, - a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

8.4. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő - Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.
A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

8.5. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.
Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.
A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

8.6. Elévülés

A Kereskedő és Lakossági Fogyasztó közötti villamos energia adásvételi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

A Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti Elosztói Engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

4. számú melléklet

Kis- és Középvállalkozások Villamos Energia Adásvételi Szerződése

Szerződés száma: □□□-VE-□□□□-S-10
Üp kapcsolat:_____
Értékesítő neve:_____
Felhasználási hely típusa: ☐Meglévő fogyasztási hely ☐Új bekapcsolás

1. Kereskedő és Mérlegkörfelelős adatai
E.ON Energiakereskedelmi Kft Székhely: ***1134 Budapest, Váci út 17.*** • Levelezési cím: … • Cégjegyzékszám: Cg. • Adószám: • Bankszámlaszám:
Honlapcím: www.eon.hu

2. Felhasználó adatai
A társaság/vállalkozó neve:_____
Egyéni vállalkozó esetén
Anyja neve, születési ideje, helye: _____
Székhelye:
_____
ir.szám város község út utca tér hsz.
Cégjegyzékszáma/nyilvántartási száma:_____
Adószáma:_____
A társaság képviselőjének neve:_____
Meghatalmazottja*: van nincs
Kapcsolattartó neve telefonszáma e-mail címe:_____
Eltérő számlafogadó (cég)neve, címe:
_____
cégnév
_____
ir.szám város község út utca tér hsz.

Eltérő számlafizető (cég)neve, címe:
_____
cégnév
_____
ir.szám város község út utca tér hsz.

A Felhasználó, ill. Eltérő számlafizető esetén az Eltérő számlafizető bankszámlaszáma**:□□□□□□□□-□□□□□□□□-□□□□□□□□
Bank neve:_____
Felhasználási hely címe:
_____
ir.szám város község út utca tér hsz.

_____
mérőpont-azonosító(k): _____
Mértékadó Éves Fogyasztás: _____

A Hálózati Engedélyes megnevezése:
cégnév: ….....
székhely: ……..
* Meghatalmazott eljárása esetén megfelelő meghatalmazás mellékletként történő benyújtása szükséges a Kereskedő részére.
** Banki átutalás vagy csoportos beszedés fizetési módként történő választásakor.

3. Szerződéses feltételek
Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő és Mérlegkörfelelős, másrészről a Felhasználó között a Felhasználási helyre vonatkozóan alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

3. a Jelen Szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó teljes villamosenergia-igényének ellátása a Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

3. b Az igényelt tarifa: □ E.ON Szimpla □ E.ON Mix □ E.ON Medium □ E.ON Non-stop
Az E.ON Mix és az E.ON Medium tarifa esetében a Kapacitásdíj választott mértékegysége:
□ **kW** □ **kVA** □ **Amper**

3. c Az átadott villamos energiáért a választott tarifa mindenkor hatályos egységárai fizetendők, amelyeket a Kereskedő a piaci mozgások függvényében – a honlapján történő előzetes közzététel, vagy a Felhasználók előzetes tájékoztatása után – egyoldalúan jogosult módosítani. Az aktuális egységárakat jelen Szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza. A díjak a külön jogszabályban meghatározott általános rendszerhasználati díjakat – az E.ON Non-Stop tarifa kivételével – tartalmazzák.
Az egységár - a külön jogszabályban meghatározott - általános rendszerhasználati díjakat, az jövedéki adót, a VET 147. §-ban meghatározott egyéb pénzeszközöket és az ÁFA-t nem tartalmazza. Az ár tartalmazza a kötelező átvétel alá eső megújuló és hulladékból termelt villamos energia költségét.
Az általános rendszerhasználati díjakat- az E.ON Non-Stop tarifa esetében is a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként havonta egy számlában az energiával számlázza a Felhasználónak

4. Egyéb szerződéses rendelkezések

4. a A Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által szállított villamos energiát átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti díjait a Kereskedő számára a Szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

4. b A választott fizetési mód: banki átutalás/ csoportos beszedés/ postai készpénz átutalási megbízás.

5. A szerződés létrejötte, időtartama

5. a A Kereskedő és a Felhasználó közötti szerződéses jogviszony jelen Szerződés mindkét fél általi aláírásával jön létre, amennyiben a Felhasználó az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben foglalt előfeltételeknek megfelel .
A Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés hatálybalépésének Üzletszabályzatban és ÁSZF-ben rögzített előfeltételei teljesültek, ezért a Szerződés hatályba lépésének nincs akadálya.
A Felhasználó a hatályba lépési feltételek változása esetén haladéktalanul értesíti a Kereskedőt a változásról.

5. b A szolgáltatásnyújtás kezdete:
- amennyiben a Felhasználó által aláírt Szerződést a Kereskedő adott hónap 8. napján vagy azt megelőzően kézhez veszi, akkor a kézhezvételt követő hónap első napja;
- amennyiben a Felhasználó által aláírt Szerződést a Kereskedő adott hónap 8. napját követően veszi kézhez, akkor a kézhezvételt követő második hónap első napja.

A kézhezvétel időpontja a tértivevényen szereplő dátum, tértivevény hiányában a Kereskedőnél történő iktatás dátuma.

5. c Jelen Szerződés határozatlan időtartamú. Rendes felmondással a Szerződést a Felek az alábbiak szerint szüntethetik meg:
- a Felek a Szerződést csak Fordulónappal mondhatják fel, Fordulónap: minden naptári év január 1-je.
- amennyiben azonban a Kereskedő az egységárat egyoldalúan megemeli, akkor a Felhasználó a módosított árak honlapon történt megjelentetésétől illetve azok egyéb módon történt közlésétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződést, valamint
- a Felek rögzítik, hogy a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, továbbá a 3. c pontban meghatározott ún. KÁT energia kötelező átvételéből történő többletköltségek miatt kerül sor.
- Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Jelen Szerződés vonatkozásában irányadó a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, illetve annak elválaszthatatlan részét képezi a megkötött Hálózati Csatlakozási Szerződés (1. sz. melléklet), a Hálózathasználati Szerződés (2. sz. melléklet), az villamos energia díjai (3. sz. melléklet), az Általános Szerződési Feltételek (4. sz. melléklet), a Megbízási Szerződés (5. sz. melléklet).
A Kereskedő által megküldött Szerződés mindaddig ajánlatnak minősül, amíg a Felhasználó megfelelően alá nem írja, és vissza nem küldi a Kereskedőnek. A megküldött ajánlat a Kereskedő általi megküldésétől számított 20 naptári napig érvényes. Amennyiben a Felhasználó 20 naptári napon belül nem küldi vissza a Kereskedőnek a megfelelően kitöltött Szerződést, úgy a Kereskedő mentesül ajánlati kötöttségétől. A szerződésfelmondást a Kereskedő kizárólag postai úton fogadja el. A postázási cím: E.ON Energiakereskedelmi Kft., Ügyfélszolgálat, 9002 Győr, Pf. 205. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezésétől indul.

A jelenszerződésben nem nevesített, a VET 62.§ szerinti kötelező tartalmi elemeket az 1. sz. melléklet szerinti ÁSZF és az Üzletszabályzat tartalmazza.

Jelen Szerződés ___ példányban készült.

_____
kelt év hó nap

_____	_____	_____
A Felhasználó képviseletében	Az Eltérő fizető képviseletében	az E.ON Energiakereskedelmi Kft. képviseletében
p. h.	p.h.	

5. számú melléklet

Kis- és Középvállalkozásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

2019. február 19.

Jelen Kis- és középvállalkozásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („Kereskedő") által a kis- és középvállalkozásnak minősülő felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók") részére – nem egyetemes szolgáltatás alapján – nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó villamos energia ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó előírások (I./4.3., II./1.2., 2.2.2., 2.3.2., 2.4., III./1.3.2.) szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF szabályai az irányadóak.

1. A villamos energia adásvételi szerződés létrejötte és hatálybalépésének előfeltételei

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítetteken kívül a kis- és középvállalkozásnak minősülő felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszűntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- a Felhasználási helyen villamos energia díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csődeljárás, avagy saját magával szembeni felszámolási eljárás kezdeményezésére irányuló eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni.

A nem profilos Felhasználó esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a szerződés a Kereskedő erről való tudomásszerzésének időpontjában bármely további intézkedés nélkül a következő hónap első napján megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól, és a szerződés nélküli vételezésre az Üzletszabályzat III/1.2.2 pontja szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a Felhasználó javára eltérni, és a Szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbért köteles a Kereskedő részére megfizetni, amelynek összege a 7.4.2. pont szerinti szerződés megszűntetési díj összegével megegyezik.

2. A Kereskedő kötelezettségei, felelőssége

2.1 A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedélyessel kötött együttműködési megállapodás alapján teljes körűen gondoskodik a felhasználók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

2.2 A villamos energia adásvételi szerződések alapján Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia adásvételi szerződéseket a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem vállal felelősséget.

2.3 Kereskedő köteles villamos energia kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.

2.4 A Felhasználó a Kereskedővel kötött Villamos Energia Adásvételi Szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkör-felelősként jár el. Felhasználó számára Kereskedő a mérlegkör tagságot díjmentesen biztosítja.

2.5 Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.

3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

3.1 Csatlakozás a villamos energia hálózathoz, hálózathasználat

A felhasználó a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás és a villamos energia hálózat használata érdekében köteles az elosztói engedélyessel hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötni, vagy megbízást/ meghatalmazást adni a Kereskedőnek a szerződések összevont kezelésére. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.

Fentiekre tekintettel a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Szerződés aláírásával egyidejűleg, a Felhasználó képviseletében a Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa, felmondja, illetve egyéb, ezen hálózati szerződésekkel kapcsolatos ügyekben a Felhasználó érdekében az elosztói engedélyesnél eljárjon. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Kereskedő részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanságának jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen meghatalmazás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen meghatalmazás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Kereskedő nem felel.

Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére (az Elosztói Engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg), majd a Kereskedő közvetített szolgáltatásként, havonta, az energiával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve ha:

- a Felhasználó euróban történő fizetést választ, vagy
- a Felek Szerződésben ellentétesen állapodnak meg.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő az alábbi 6. pont szerint jár el.

3.2 Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

Felhasználó a teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges, vagy a Felhasználó azt igényli, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

3.3 A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a szerződés rendelkezései és az alábbi 5. pont szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja, úgy ezen személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) felelőssége a felhasználóval valamennyi Szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a Szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadóak.

3.4 A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

3.5 A Felhasználó a szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a szerződés hatálybalépését követően ehhez képest felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.

3.6 Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. Az átadott villamos energia mérése

4.1 Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás

A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. A becsült mennyiségről szóló számla Profilos elszámolású

Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolású Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

.

4.2 Profilcsoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profil elszámolású Felhasználókat illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású a Felhasználó illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilcsoporthoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződésmegkötésekor az elosztói engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

4.3 Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) kell, jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Vhr. 2. számú melléklet alapján, a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell.

5. A Villamos Energia szolgáltatás díja és annak elszámolása

5.1 A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci villamos energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, pénzeszközöket, amelyek a szerződés hatálya alatt érvényesek, és amelyeket a Felhasználó köteles a díj mellett megfizetni

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a

Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

5.2 Az elszámolás alapja

A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott becsült, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált villamos energia mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedélyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó hiányos/hibás bejelentést tesz, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, vagy adott hónap 20. napját követően jelenti be a diktálásra vonatkozó igényét, úgy a Kereskedő a fogyasztási helyhez beállított jelleggörbe alapján készít részszámlát, az Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) /365* elszámolási napok száma.

A helytelen mérőállás megadásából eredő károkért a Kereskedő nem vállal felelősséget. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőóraállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált óraállás nem haladja meg a becslés alapján számított óraállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőórát. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben hibás mérőállás diktálása történik, e-mailben tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy adott havi mérőállás diktálása sikertelen. Ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

E.ON Mix vagy E.ON Szimpla tarifás valamint távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

5.3 Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő ügyfélszolgálatát értesíteni. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.
Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérő óraállás alapján állítja ki a részszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

5.4 Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5 A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint becsült vagy – a Felek egyedi megállapodása esetén – a felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő részletekben.

5.6 A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- postai számlabefizetési megbízás;
- csoportos beszedési megbízás alapján a felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- banki átutalás;
- felhatalmazáson alapuló beszedés (inkasszó).

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód választása esetén a Felhasználó/Eltérő Számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani.
A Kereskedő a következő fizetés módokat jogosult a Felhasználó tényleges fizetés módjára átállítani, amennyiben a teljesítés más módon történik:

- csoportos beszedés fizetési mód átállítása csekkes fizetés módra
- csekkes fizetés mód átállítása átutalásra

Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű számlá(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás és a Felhasználó másként nem rendelkezett.
Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást, a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során az EON Energiakereskedelmi Kft. a jogszabályi kerekítés szabályait alkalmazza.

5.7 A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.
A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

5.8 Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.
Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.
Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy eltérő fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.
Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.9 Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó nem intézkedik arról, hogy a részére küldött számlán feltüntetett díjat – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A kamat számítása során a késedelmes napon irányadó jegybanki alapkamatot veszi figyelembe a Kereskedő.
Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően becsült mennyiségről szóló számlát illetve részszámlát kibocsátani. A részszámla legfeljebb a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.
A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. Ettől eltérően, ha a Felhasználó a számla ellenértékét postai számlabefizetési megbízással egyenlíti ki, a kamatfizetési kötelezettség legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól kezdődik. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.
A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését.
A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

5.10 Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.
Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a Kereskedő és a Felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/Eltérő Fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.
Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy az Eltérő Fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.
Kereskedő jogosult a Felhasználót vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet személyesen felkeresni a felhasználási helyen a hátralék rendezése érdekében.
A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő, követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. az Eltérő Fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/Eltérő Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.
Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet a kis- és középvállalkozásnak minősülő Felhasználókkal (adósokkal) szemben. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során Felhasználó fizetéskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be Kereskedőhöz.
A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Kereskedő a Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt

adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.
Kereskedő a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a jelen ÁSZF-ben vagy az adásvételi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.
A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

5.11 Biztosítékadási kötelezettség

5.11.1 Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére.

5.11.2 Kereskedő továbbá jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.1. és 1.3.2. pontjaiban foglalt esetekben.

5.11.3 A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt – a Szerződésben rögzített – megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.2.4. pontja tartalmazza.

5.12 Kockázati besorolás feltételei

5.12.1 Kereskedő jogosult a Felhasználót – annak fizetési szokásai, pénzügyi helyzete alapján – kockázati kategóriába sorolni és a kockázati besorolást jelen ÁSZF szabályai szerint – legalább negyedévente – módosítani a szerződéses időszak alatt. A Kereskedő a korábban vele szerződéses jogviszonyban nem álló Felhasználót jogosult bármely kockázati kategóriába helyezni a szerződéskötéskor. .

A kockázati besorolás alapja az ún. bonitáspont számítási rendszer, amelyet a Kereskedő a nyilvántartásában üzleti partnerenként automatikus módon kalkulál az alábbiak szerint:

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett esedékességig nem fizeti meg tartozását, a Kereskedő sorrendben fizetési felszólítót, kikapcsolási értesítőt és kikapcsolási munkautasítást jogosult nyilvántartási rendszerében kiállítani, amelyekhez a következő bonitáspontok tartoznak:

Bonitás pont adásának oka:	1-es felszólítási szint: fizetési felszólító	Fedezethiány miatti visszaküldés*	2-es felszólítási szint: kikapcsolási értesítő	3-as felszólítási szint: kikapcsolási munkautasítás
Pontok száma:	1	1	3	6

*Csoportos beszedéses fizetési mód esetén

A Kereskedő jogosult negyedéves átsorolások alkalmával a lenti százalékarányban figyelembe venni a negyedévekben szerzett összesített bonitáspontokat:

Előző negyedévi korrekciós %	Kettő negyedévvel ezelőtti korrekciós %	Három negyedévvel ezelőtti korrekciós %	Négy negyedévvel ezelőtti korrekciós
75 %	50 %	25%	0%

Ha a negyedéves átsorolás során az aktuális negyedév úgy telik el, hogy a Felhasználó nem szerez bonitáspontokat – azaz határidőre teljesít –, a Kereskedő az adott átsorolást megelőző negyedévek korrigált eredményeit felezi.

Jogosulatlannak, tévesnek bizonyult számla ill. felszólító esetén a Kereskedő a felszámított bonitáspontokat is törli nyilvántartásából.

5.12.2 Az alábbi táblázatba foglalt Kategóriák esetén a Kereskedő automatikusan alkalmazza a feltüntetett fizetési feltételeket, amelyet a Felhasználó a szerződés aláírásakor kifejezetten jóváhagy, és magára nézve kötelezőnek ismer el:

Kategória	**Bonitáspont sávok**	**Fizetési határidő**	**Kikapcsolási határidő*****	**Késedelmi kamat**	**Előlegfizetés**
A	0-14,00	20 nap	30 nap	PTK*	-
B	14,01-21,00	15 nap	30 nap	PTK	-
C	21,01-40,00	14 nap	20 nap	PTK másfélszerese	-
D	40,01-	14 nap	15 nap	2 x PTK	80% vagy előrehozott részszámla**

*1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről 301/A § szerint illetve 2014. márc. 15. után kötött szerződések esetében a 2013. évi V. törvény 6:155. § szerint

** Havonta leolvasott és elszámolt felhasználási hely esetén előlegszámla kerül kibocsátásra, éves elszámolású, részszámlázott felhasználási hely esetén a Kereskedő – a korábbihoz képest - 15 nappal korábban adhatja ki a részszámlát.

*** Ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, a VET 47/A. § (1) bekezdése értelmében a kikapcsolási határidő 30 nap C és D kategória esetén is.

A Kereskedő naptári negyedévente felülvizsgálja, és megváltoztatja a Felhasználó besorolási Kategóriáját és a hozzá tartozó fizetési feltételeket az adott üzleti partnerhez tartozó valamennyi felhasználási hely tekintetében egységesen, amennyiben a Felhasználó előző naptári negyedév utolsó napján nyilvántartott bonitáspontjai eltérő bonitáspont sávba tartoztak az akkor érvényes Kategóriához képest. Negyedéven belül nem változik a Felhasználó kockázati besorolása.
A fentiektől eltérően a Kereskedő jogosult a Felhasználót azonnal „D" kockázati kategóriába sorolni vagy az 5.12.2. pont alatt feltüntetett fizetési és kikapcsolási feltételeket alkalmazni, amennyiben a Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul.

A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót a következő naptári negyedévre vonatkozó Kategória besorolásáról. A Felhasználó kockázati besorolásának negatív irányba történő módosítása a határozott időre kötött illetve az éves fordulónapos határozatlan időre kötött villamos energia adásvételi szerződésben rögzített lejárati nap illetve Fordulónap előtti felmondását nem alapozza meg.

6. Szerződésszegés

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1 Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve, írásbeli felszólítás ellenére a Felhasználó kockázati Kategóriája szerinti kikapcsolási határidőt meghaladóan sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:
- késedelmi kamat.
- kikapcsolás

- a szerződés azonnali hatályú felmondása

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

b.) villamos energia átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés;

c.) a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

d.) hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a felhasználó megszűntette a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: kötbér és a villamos energia adásvételi szerződés hatályát veszti. Ebben az esetben a kötbér összege megegyezik a szerződés megszüntetési díj összegével.

e.) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: kötbér, azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

f.) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás, valamint a villamos energia adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények;

g.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér.

h.) a fentieken kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2 A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a villamos energiát nem a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott, módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés.

b.) amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEKH határozat szerint.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:
- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

f.) a fentieken kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3 Kötbérfizetési kötelezettség esetei, a kötbér összege

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.
A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.3.1 Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

a) Kereskedő a villamos energia ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke napi 1.000,-Ft, de legfeljebb 50.000,- Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.

c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 1000,- Ft, de maximum 10.000,- Ft amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.3.2 A Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke az alábbi:

A 6.1. b) d) e) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő kötbér a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiségből (Éves Szerződött Villamos Energia Mennyiség vagy MÉF) a szerződés idő előtti megszűnéséig el nem fogyasztott mennyiség 30 %-a és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg.
A 6.1. g) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: 1000,-Ft/nap, de max. 10.000,-Ft

6.4 A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

6.5 A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az elosztói engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az igazolás nem érkezik meg a fent írt határidőig a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az elosztói engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamos energia adásvételi szerződést.

6.6 A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.
Ha a kikapcsolt felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus mail címre megküldi.
A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel– a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az elosztói engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.7. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.7.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél a villamos energia ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az elosztói engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.7.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.7.3.Eljárásrend, feltételek

6.7.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél.

6.7.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.7.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az elosztói engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy az elosztói

engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítetlen részlet áll fenn.

6.7.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és elosztói engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az elosztói engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az elosztói engedélyes viseli.

6.7.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.7.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

a) a 6.7.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a 6.7.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

d) a 6.7.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

e) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

f) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) a 6.7.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.7.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

6.7.3.8. A Kereskedő és az elosztói engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az elosztói engedélyes hoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.7.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadálya a moratórium ismételt kezdeményezésének.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és az elosztói engedélyes az 6.7.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése estén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.7.3.9. A Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakbani esedékességtől számított, és

az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és az elosztói engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óraállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az elosztói engedélyesnek.
- A Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

6.8. Társasházak villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonában lévő helyiségeiben a VET Vhr.-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel a VET-ben, illetve a VET Vhr-ben meghatározott követelményeknek.

Minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti:

a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyatékkal élő fogyasztó lakik, vagy

b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a Kereskedő és az elosztói engedélyes felé, valamint a késedelemes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a VET Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

7. A Szerződés időtartama és megszűnése

7.1 A Szerződés időtartama

A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.
A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi villamosenergia-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

7.2 A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésének illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.3. fejezete tartalmazza.

A Felhasználók amennyiben a szerződés másképp nem rendelkezik csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. napján 0 órakor válthatnak kereskedőt. Emiatt a szerződés kereskedőváltás esetén is csak Fordulónapra szűntethető meg.
Kivételt képeznek ezen szabály alól az egyetemes szolgáltatásra jogosultak, akik 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatják a nem határozott idejű szerződést.

7.3 A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1 Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz, vagy felhasználó csődeljárást kezdeményez maga ellen és csőd eljárás alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségeit,

(ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül,

(iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva,

(iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint,

(v) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok.

7.3.2 Felmondás a Felhasználó részéről:

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

(ii) A Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

(iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4 A szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1 A határozatlan időre kötött villamos energia adásvételi szerződést Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a felmondást követő 30. nap , egyéb Felhasználók esetén az ármegállapítási időszak utolsó napját követő naptári nap. A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, továbbá a 109/2007. (XII.23.) GKM-rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség alá eső villamos energia átvételéből eredő többletköltségek miatt kerül sor.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződés felmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezéstől indul.7.4.2 Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.6.3.-1.6.4. pontja szerint meg kívánja szüntetni,

kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszűntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszűntetési díj összege: a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiség (MÉF) és a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

7.5 Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó vissza kíván térni egyetemes szolgáltatásba, ehhez a szerződését rendes felmondással kell megszűntetnie. Az egyetemes ellátásba történő visszatérési szándékát a felhasználónak az egyetemes szolgáltató részére kell jeleznie. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat irányadó.

Ha a Felhasználó a villamos energia ellátásra másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás"), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

8. Vegyes rendelkezések

8.1 Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

8.2 Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött villamos energia adásvételi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

8.3 Utolsó ajánlattételi joggal kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

8.3.1. Amennyiben a Felhasználó a szerződés (fordulónapra történő) felmondása mellett dönt, és a felmondás időpontjában még nem rendelkezik versenytárs kereskedői ajánlattal, úgy az utolsó ajánlattételi jogot a felmondást követően is biztosítania kell a Kereskedő számára a szerződésben és az ÁSZF-ben rögzített feltételekkel, kivéve, ha a vételezéssel felhagy.

8.3.2 A lényeges ajánlati feltételek közlésének időpontja az a dátum, amelyen a Felhasználó által megküldött, lényeges ajánlati feltételeket tartalmazó dokumentumot iktatja a Kereskedő. A Kereskedő e dátumtól számított 5 munkanapon belül jogosult élni utolsó ajánlattételi jogával.

8.3.3 A lényeges ajánlati feltételeket tartalmazó dokumentumot a Felhasználó cégszerű aláírással köteles ellátni, vagy ha képviseletében meghatalmazott jár el, akkor a meghatalmazást is mellékelni kell és azt kell cégszerű aláírással ellátni. Az aláírási jog ellenőrzése érdekében a Kereskedő jogosult 1 hónapnál nem régebbi cégkivonatot és aláírási címpéldányt bekérni. A dokumentumok benyújtásától számított 6 hónappal korábbi dátumú meghatalmazást Kereskedő nem fogad el.

8.3.4. Lényeges ajánlati feltétel mindaz, amely feltételek nélkül a Felhasználó nem kötne villamosenergia adásvételi szerződést. A Felhasználó köteles megadni az ajánlatadás dátumát, továbbá, hogy az ajánlat indikatív vagy kötelező érvényű-e, utóbbi esetén az ajánlati kötöttség idejét. A Felhasználó köteles megadni minden olyan feltételt, amely az energia ellenértékének összegét befolyásolja (pl. áremelési lehetőség, fizetési határidő, ToP feltételek, visszatérítés/jóváírás, stb.) A félreértések elkerülése végett az ajánlati feltételeket az alábbiak szerint szükséges megadni:

- A villamos energia elfogadott mértékegysége lehet:

  Ft/kWh

Ft/GWh
EUR/kWh
EUR/GWh

8.3.5. Euróban megadott ár esetén a Felhasználó köteles megadni, hogy mikori árfolyamot kell a HUF-EUR átváltás során figyelembe venni (pl: havi középárfolyam, meghatározott nap szerinti árfolyam, stb.).

8.3.6. Árképletes ajánlat esetén az árképlet egyes elemeinek értékét és mértékegységét is meg kell adni. Árképlet esetében az általános villamosenergia kereskedelmi gyakorlattól eltérő feltételekkel, illetve képlet elemekkel megadott utolsó ajánlati feltételeket a Kereskedő jogosult érvénytelennek tekinteni és a Felhasználót felhívhatja arra, hogy pontosítsa a megadott feltételeket.

8.3.7. Változó áras fizetési konstrukció esetében meg kell adni az árfixálás pontos szabályait (kinek a felelőssége a világpiaci változások figyelése; ki és milyen határidővel kérhet árfixálását, mekkora volumenre és időszakra), valamint, hogy melyik tőzsde, illetve annak melyik platformja alapján történt az ajánlatadás.

8.3.8. Bármely fenti feltétel hiányzik vagy hibás, illetve általánosságban, ha az utolsó ajánlati feltételeket tartalmazó dokumentum nem a vilamosenergia-kereskedelemben szokásos terminológiát használja, a Kereskedő jogosult a pontosításra a Felhasználót felhívni, amely idő alatt a Kereskedőre vonatkozó 5 munkanapos válaszadási határidő nyugszik, illetve ha a pontosításra történő felhívás eredménytelen, akkor azt a Felhasználó részéről úgy kell tekinteni, mintha az utolsó ajánlattételre vonatkozó opciós jogot nem biztosította volna a Kereskedő számára.

8.3.9. Amennyiben a Felek a villamosenergia adásvételi szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötöttek ki a Kereskedő javára, úgy a Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét, Felhasználó pedig vállalja, hogy ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítja. Felek ilyen esetben is mindent megtesznek az ajánlatadó kereskedő személyének titokban maradása érdekében. Az ajánlati feltételek hitelességének ellenőrzése úgy történik, hogy a Felek által közösen meghatározott közjegyző részére a Felhasználó bemutatja az ajánlatot, és büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozatot tesz arról, hogy mikor és milyen feltételekkel kapott érvényes villamosenergia adásvételi szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot, amelyet legjobb ajánlatnak tekint. A Felhasználó nyilatkozatát a közjegyző közjegyzői okiratba foglalja, és a Felhasználó ezt átadja a Kereskedő számára, akinek innentől kezdve 5 munkanap áll rendelkezésére, hogy utolsó ajánlattételi jogával éljen. Amennyiben a Felhasználónak felróható okból a közjegyző kiválasztására és a nyilatkozat megtételére a Kereskedő erre vonatkozó felhívásától számított 5 munkanapon belül nem kerül sor, azt úgy kell tekinteni, mintha a Felhasználó nem teljesítette volna az utolsó ajánlattételi jog megadásával kapcsolatos kötelezettségét.

8.4 A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

8.5. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő - Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

8.6. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

8.7. Elévülés

A Kereskedő és Felhasználó közötti villamos energia kereskedelmi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

A Felhasználó villamos energia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

6. számú melléklet

Szerződésszám:

Teljes ellátásról szóló villamosenergia adásvételi szerződés közintézmények részére

1 Kereskedő és Mérlegkörfelelős adatai

Neve	E.ON Energiakereskedelmi Kft.
Székhelye	1134 Budapest, Váci út 17.
Levelezési címe	9002 Győr, Pf. 205
Adószáma	24765648-2-44
Cégjegyzékszáma	Cg. 01-09-181155
Bankszámla száma	Deutsche Bank 16300000-04012498-90206425
Képviselőjének neve	Lehoczki Balázs ügyvezető igazgató
Kapcsolattartó neve	E.ON Közigazgatási Vonal
Kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe	06 80/262 000, kozigazgatas@eon.hu, www.eon.hu

2 Felhasználó adatai

Felhasználó neve	
Székhelye	
Levelezési címe	
Adószáma	
Bankszámlaszáma	
Képviselőjének neve	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe	

3 Szerződéses feltételek

3.1 Jelen szerződés létrejött a Kereskedő és Mérlegkörfelelős, másrészről a Felhasználó (együttesen Felek) között az 1. sz. mellékletben felsorolt Felhasználás helyekre vonatkozóan alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:
Jelen szerződés tárgya a Kereskedő által a Szerződésben meghatározott időtartamon belül a Felhasználó teljes villamos energia igényének ellátása jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

3.2 Az átadott villamos energia mennyiséget, egységárat a 1. sz. melléklet tartalmazza.

3.3 A szerződéses ár a villamos energia díja mellett tartalmazza a mérlegkör tagsági díjat.
A szerződéses ár nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, nem tartalmazza a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót, az ÁFÁ-t, valamint nem tartalmazza a vonatkozó jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.
A szerződéses ár nem tartalmazza továbbá a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszközt és prémium típusú támogatási rendszer működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszközöket (a továbbiakban: KÁT és Prémium pénzeszközök), melyekkel kapcsolatos elszámolási szabályokat a a VET 13. § és 13/A. § határozza meg. A KÁT-pénzeszközt a Kereskedő minden hónapban a MAVIR Zrt. által közzétett áron számlázza. A KÁT és Prémium pénzeszközök végső költségviselője a VET 13/A. § (2) bekezdés alapján a Felhasználó.
A Felhasználó által fizetendő KÁT és Prémium pénzeszköz a számlán külön soron kerül feltüntetésre
A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára, vagy egyéb módon és vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt a jogszabály nem zárja ki.

3.4 A Kereskedő a villamosenergia fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez

igazodó ütemben állítja ki. Profilos elszámolású Felhasználási helyek esetén a Kereskedő rész- és elszámoló számlákat állít ki. A részszámlákon a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) 1/12-ed részét számlázza ki. Az elszámoló számlán a Mért fogyasztás alapján a jelen Szerződés 1.sz. melléklet szerinti egységárral kiszámított éves díjak és a részszámlákon már kiszámlázott díjak különbözete kerül kiszámlázásra. Idősoros elszámolású Felhasználási hely esetében a Kereskedő az Elosztói Engedélyes által közölt 1/4-ed órás terhelési adatok alapján minden hónapban elszámoló számlát állít ki.

4 A szerződés létrejötte és időtartama

4.1 Jelen szerződés határozott tartalmú szerződés, amely az árérvényességi időszak lejártát követően határozatlan időtartamú Fordulónapos szerződéssé alakul át, amely a Felek általi aláírással érvényesen létrejön és _____ 00:00 órakor lép hatályba. Kereskedő az 1.sz. mellékletben rögzített energiadíjak változatlanságát _____-ig garantálja (árérvényességi időszak).
A Kereskedő vállalja, hogy egységárat csak Fordulónappal változtat. A Fordulónap az árérvényességi időszakot követő minden naptári év január 1-je. A Kereskedő vállalja, hogy az egységárról annak változása esetén, a Felhasználót az árérvényességi időszak lejártát megelőző november 15-ig értesíti. Amennyiben a Kereskedő eddig az időpontig az árváltozásról nem értesíti a Felhasználót, úgy a szerződés változatlan áron és feltételekkel marad érvényben és hatályban.
A Felhasználó a Szerződést - kizárólag jelen Szerződés 1. sz mellékletben rögzített árváltozás bekövetkezése esetén vagy az árérvényességi időszak lejárta utáni Fordulónapra, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
A felmondási jogot a Felhasználó kizárólag a Kereskedő jelen szerződés 1. sz. pontjában feltüntetett postacímére eljuttatott levél útján gyakorolhatja.

4.2 Amennyiben jelen Szerződés aláírását követően, de a Szerződés hatályba lépése előtt a Felhasználó eláll a szerződéstől, ill. a Felhasználónak felróható okból jelen Szerződés nem lép hatályba a Kereskedő bánatpénzre jogosult. A bánatpénz mértéke az Éves Szerződött Mennyiség alapján számított 3 havi átlagfogyasztás szerződéses árral számított ellenértékének megfelelő összeg, melynek elszámolását - melyet az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkozó pontjai tartalmaznak - Felhasználó elfogadja.

4.3 Amennyiben a Felhasználónak a felmondás benyújtásakor mérési pontonként 5000,- Ft/POD vagy ezt meghaladó lejárt tartozása van a Kereskedő felé, akkor a felmondás hatályát veszti és a felek közti jogviszony változatlanul marad fenn. Amennyiben a Felhasználó továbbra is kívánja a szerződés megszüntetését, ezt a hátralék kiegyenlítése után a felmondási jog ismételt gyakorlásával érheti el.

5 A Felhasználó kötelezettségvállalása

5.1 A Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által szállított villamos energiát átveszi és annak jelen Szerződés szerinti díjait és a továbbszámlázott rendszerhasználati díjakat a Kereskedő számára a Szerződés rendelkezései szerint megfizeti. A rendszerhasználati díjakat a Kereskedő közvetített szolgáltatásként számlázza tovább.

5.2 A Felhasználó banki átutalással egyenlíti ki a számlákat.

5.3 A Felhasználó a számlák összegét azok kiállításától számított 12 naptári napon belül egyenlítik ki. A Felhasználó jogosult 12 havi periódusokban két alkalommal hosszabbított, maximum 60 napig terjedő fizetési határidőt igényelni egy-egy számla vonatkozásában.

5.4 A Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés hatálybalépésének Üzletszabályzatban és ÁSZF-ben rögzített előfeltételei teljesültek, ezért a Szerződés hatályba lépésének nincs akadálya.
A Felhasználó a hatályba lépési feltételek változása esetén haladéktalanul értesíti a Kereskedőt a változásról. Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő jogosult a szerződést felmondani.

A szerződés jelen 3. sz. mellékletében a fogyasztási helyek felsorolásánál feltüntetésre kerülnek az egyes fogyasztási helyek Felhasználótól eltérő Fizetői. Ezen Fizetőkkel külön fizetési megállapodások kerülnek megkötésre.
Felek rögzítik, hogy jelen szerződés keretein belül a villamos energiáért fizetendő ellenértéket, továbbá a Szerződésből adódó egyéb fizetési kötelezettséget a Fizető köteles megfizetni Kereskedő felé. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben Fizető a számla ellenértékét, illetve egyéb fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg Kereskedő felé, úgy Felhasználó, mint készfizető

kezes a Kereskedő felé a számla, egyéb terhelési értesítő kifizetését 12 napon belül és maradéktalanul teljesíti.

6. Vegyes rendelkezések

6.1 A Kereskedő működését a Kereskedőnek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által elfogadott Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzata szabályozza. Ezen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő az általa kötött teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket dolgozott ki (ÁSZF), amelynek hatályos a Kereskedő honlapján elérhető változata jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogviszonyára az ÁSZF irányadó, amelynek mindenkor hatályos változata – az Üzletszabályzat mellékleteként – a Kereskedő honlapján (www.eon.hu) a Közigazgatási ügyfelek> Áram információk> Szerződések, törvények> Üzletszabályzat menüpontban megtalálható. A Felhasználó nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et megismerte, és annak tartalmát magára nézve kötelező jelleggel elfogadja.
Felek kizárják a Ptk. 6.63 (5) alkalmazását, azaz jelen szerződésnek nem része a felek esetleges korábban kialakított vagy iparági szokás, gyakorlat.

6.2 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és annak hatályba lépésének feltétele, a Felhasználó területileg illetékes Elosztói Engedélyessel megkötött hálózati csatlakozási- és hálózathasználati szerződése, az 1. sz. melléklet a felhasználási helyekről, a mértékadó éves fogyasztásról (MÉF) és szerződéses árakról a 2. sz. mellékletben rögzített Megbízási szerződés. A Megbízási Szerződés önálló szerződéses léttel bír.

6.3 Energiahatékonysági tájékoztatás
A Kereskedő energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetőek honlapunkon, a www.eon.hu/energiahatekonysag elérhetőségen.
A Felhasználó kérése esetén a hatályos Általános Szerződési Feltételeket a Kereskedő megküldi részére.
A szerződéses jogviszony a Felek aláírásával jön létre. Jelen szerződés 2 példányban készült.
Felek a jelen szerződés átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írtak alá.

…, 201[.]. […..]

a Felhasználó képviseletében	az E.ON Energiakereskedelmi Kft. képviseletében
p. h.	

Mellékletek
1. sz. melléklet Szerződött felhasználási helyek listája az átadott villamos energia mennyiséggel és egységárral
2. sz. melléklet Megbízási Szerződés

Szerződésszám:
1. számú melléklet

Szerződött felhasználási helyek listája az átadott villamos energia mennyiséggel és egységárral

Fogyasztási hely címe	Fogyasztási hely azonosító (POD)	Mértékadó éves fogyasztás kWh	Profilbesorolás	Villamos energia ára (fixár) HUF/kWh*

Szerződésszám:

2. sz. melléklet

Megbízási szerződés, a Felhasználó nyilatkozata

1 Kereskedő és Mérlegkörfelelős adatai

Neve	E.ON Energiakereskedelmi Kft.
Székhelye	1134 Budapest Váci út 17.
Levelezési címe	9002 Győr, Pf. 205
Adószám:	24765648-2-44
Cégjegyzékszáma	Cg. 01-09-181155
Bankszámla száma	Deutsche Bank 16300000-0412498-90206425
Képviselőjének neve	Lehoczki Balázs ügyvezető igazgató
Kapcsolattartó neve	E.ON Közigazgatási Vonal
telefonszáma, e-mail címe	06 80/262 000
	kozigazgatas@eon.hu, www.eon.hu

2 Felhasználó adatai

Felhasználó neve:
Székhelye:
Levelezési címe:
Adószáma:
Képviselőjének neve:
Kapcsolattartó neve:
telefonszáma, e-mail címe:

3 Szerződéses feltételek

Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő és Mérlegkörfelelős, másrészről a Felhasználó (együttesen Felek) között az 1. sz. mellékletben rögzített Felhasználási helyre vonatkozóan alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

a) Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy
   - a Felhasználási helyre vonatkozó, a területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval/villamos energia kereskedővel fennálló egyetemes/versenypiaci villamos energia vásárlási szerződést helyette és nevében felmondja;
   - egyidejűleg a területileg illetékes Elosztói Engedélyestől helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó felhasználási helyének villamos energia ellátásához szükséges;
   - a Felhasználási hely tekintetében a Felhasználó nevében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse.

Ez a meghatalmazás nem terjed ki a hálózati hibabejelentésekre és a mérőállás közlés fogadására.

b) A Felhasználó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.

c) Az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származóan a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért, kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel, felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem felel.

d) A megbízás és a meghatalmazás a Felhasználó és a Kereskedő között fennálló jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
e) A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja. A Kereskedő a megbízást csak a Felhasználó nyilvánvaló rosszhiszeműsége, szerződésszegése, vagy nem megfelelő adatszolgáltatása esetén jogosult, írásban felmondani.
f) Jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre 30 napos felmondási idővel.

Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Felhasználó a jelen megbízással egyidejűleg kijelenti, hogy:

- saját elhatározásából teljes ellátásról szóló villamos energia adásvételi szerződést köt az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel,
- az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-től az adásvételi szerződést, valamint az adásvételi szerződésen feltüntetett összes mellékletet hiánytalanul átvette;
- elolvasta, megértette és elfogadta az adásvételi szerződés minden feltételét és rendelkezését, különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekre, a díjakra, az azokkal kapcsolatos feltételekre, a hatályba lépésre és a szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseket;
- valamennyi a villamos energia adásvétellel, illetve annak dokumentumaival kapcsolatos kérdésére megfelelően részletes felvilágosítást kapott és az eljárással elégedett.

4 Felhasználási helyek listája

Fogyasztási hely címe	Fogyasztási hely azonosító (POD)	Mértékadó éves fogyasztás kWh	Jelenlegi kereskedő

…, 201[.]. […..]

....

a Felhasználó képviseletében az E.ON Energiakereskedelmi Kft. képviseletében

Szerződésszám:

3. sz. melléklet

NYILATKOZAT

Eltérő fizető kötelezettségvállalásáról

Alulírott Fizető fél nyilatkozom, hogy az alulírott Szerződő fél és az E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság által kötött, jelölt számú szerződésében felsorolt fogyasztási helyek közül a jelen nyilatkozatban megjelölt fogyasztási helyeire az EON Energiakereskedelmi Kft. által kiállított számlák teljesítését vállalom.
A Szerződő fél és Fizető fél ezúton nyilatkozik róla, hogy felelősségük az alulírott szerződéssel kapcsolatban az E.ON Energiakereskedelmi Kft. felé fennálló tarozásaikért egyetemleges.
Felek rögzítik, hogy jelen szerződés keretein belül a villamos energiáért fizetendő ellenértéket, továbbá a Szerződésből adódó egyéb fizetési kötelezettséget a Fizető köteles megfizetni Kereskedő felé. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben Fizető a számla ellenértékét, illetve egyéb fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg Kereskedő felé, úgy Felhasználó, mint készfizető kezes a Kereskedő felé a számla, egyéb terhelési értesítő kifizetését 12 napon belül és maradéktalanul teljesíti.

1 Kereskedő és Mérlegkörfelelős adatai

Neve	E.ON Energiakereskedelmi Kft.
Székhelye	1134 Budapest, Váci út 17.
Levelezési címe	9002 Győr, Pf. 205
Cégjegyzékszáma	Cg. 01-09-181155
Adószáma	24765648-2-44
Bankszámla száma	Deutsche Bank 16300000-04012498-90206425
Képviselőjének neve	Lehoczki Balázs ügyvezető igazgató
Kapcsolattartó neve	Közigazgatási Vonal
telefonszáma, e-mail címe	06 80/262 000 kozigazgatas@eon.hu, www.eon.hu

2 Felhasználó adatai

Felhasználó neve	
Székhelye	
Levelezési címe	
Cégjegyzékszáma	
Bankszámla száma	
Adószáma	
Képviselőjének neve	
Kapcsolattartó neve	
telefonszáma, e-mail címe	

3 Fizető adatai

Fizető neve
Székhelye
Levelezési címe
Cégjegyzékszáma
Bankszámla száma
Adószáma
Képviselőjének neve
Kapcsolattartó neve
telefonszáma, e-mail címe

Felhasználási helyek, melyekre a fizetési kötelezettséget Fizető vállalja

Fogyasztási hely jellege	Fogyasztási hely címe	Fogyasztási hely azonosító (POD)	Mértékadó éves fogyasztás (MÉF) kWh	Villamos energia ára (fixár)* HUF/kWh
profilos				
idősoros				
vezérelt				

Jelen nyilatkozat …….-től hatályos, határozatlan időre szól, és kizárólag a Fizető és a Szerződő fél együttes nyilatkozatával vonható vissza, melyet írásban kötelesek eljuttatni az **EON Energiakereskedelmi Kft.** postacímére: **9002 Győr, Pf. 205.**

…, 201[.]. […..]

……. …… ……..
Szerződő fél képviseltében Fizető fél képviseletében E.ON Energiakereskedelmi Kft. képviseletében

7. számú melléklet

Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

2019. február 19.

Jelen Közigazgatási Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („Kereskedő") által a Közigazgatási Felhasználónak minősülő felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók") részére – nem egyetemes szolgáltatás alapján – nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó villamos energia ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadóak.

1. VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítetteken kívül a Közigazgatási Felhasználónak minősülő Felhasználóval kötött Szerződés feltétele az is, hogy a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszűntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- a Felhasználási helyen villamos energia díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;

A nem profilos Felhasználó esetén a Szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a szerződés a Kereskedő erről való tudomásszerzésének időpontjában bármely további intézkedés nélkül a következő hónap első napján megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól, és a szerződés nélküli vételezésre az Üzletszabályzat III/1.2.2 pontja szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a Felhasználó javára eltérni, és a szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbért köteles a Kereskedő részére megfizetni, amelynek összege a 7.4.2. pont szerinti szerződés megszűntetési díj összegével megegyezik.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

2.1. A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedélyessel kötött együttműködési megállapodás alapján teljes körűen gondoskodik a fogyasztók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

2.2. A villamos energia adásvételi szerződések alapján Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia adásvételi szerződéseket a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem vállal felelősséget.

2.3. Kereskedő köteles villamos energia kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.

2.4. A Felhasználó a Kereskedővel kötött villamos energia adásvételi szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkör-felelősként jár el. Felhasználó számára Kereskedő a mérlegkör tagságot díjmentesen biztosítja.

2.5. Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** tartalmazza.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Csatlakozás a villamos energia hálózathoz, hálózathasználat

A Felhasználó a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az elosztói engedélyessel hálózati csatlakozási szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.
A rendszerhasználó (Felhasználó) a közcélú villamos energia hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az Elosztói Engedélyessel hálózathasználati szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Szabályzat 8. pontja sorolja fel.

Fentiekre tekintettel a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Szerződés aláírásával egyidejűleg, a Felhasználó képviseletében a Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa, felmondja, illetve egyéb, ezen hálózati szerződésekkel kapcsolatos ügyekben a Felhasználó érdekében az elosztói engedélyesnél eljárjon. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Kereskedő részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanságának jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen meghatalmazás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen meghatalmazás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Kereskedő nem felel.

Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére (az Elosztói Engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg), majd a Kereskedő közvetített szolgáltatásként, havonta, az energiával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve ha:

- a Felhasználó euróban történő fizetést választ, vagy
- a Felek Szerződésben ellentétesen állapodnak meg

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a Szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő az alábbi 8.2. pont szerint jár el.

3.2. Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

Felhasználó a teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges, vagy a Felhasználó azt igényli, Felek a Felhasználó

meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

3.3. A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a Szerződés rendelkezései és az alábbi 6. pont szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja, úgy ezen személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) felelőssége a Felhasználóval valamennyi Szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a Szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadóak.

3.4. A Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. Az önkormányzat területén üzemeltetett közvilágítási elosztó hálózatot a fizetendő díjak számítása tekintetében egy felhasználási helynek kell tekinteni a csatlakozási és mérési/elszámolási pontok számától függetlenül.

3.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. A Felhasználó teljesítmény illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

3.6. A Felhasználó a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés hatálybalépését követően ehhez képest felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.

3.7. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE

4.1. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.

A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg, különös tekintettel a hatályos közvilágítási égésidő naptárra. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Felhasználó részére. Az becsült mennyiségről szóló számla Profilos elszámolású Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolású Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A

hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2. Profilcsoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profil elszámolású Felhasználókat illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású a Felhasználó illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-lehívható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilcsoporthoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az elosztói engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználók fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell.

5. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci villamos energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, pénzeszközöket, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, és amelyeket a Felhasználó köteles a díj mellett megfizetni.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg.

5.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét a csatlakozási pontokon az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével korrigál. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére. A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott becsült, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki.

5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált villamos energia mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedélyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó hiányos/hibás bejelentést tesz, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, vagy adott hónap 20. napját követően jelenti be a diktálásra vonatkozó igényét, úgy a Kereskedő a fogyasztási helyhez beállított jelleggörbe alapján készít részszámlát, az Mértékadó Éves Fogyasztás(MÉF) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Mértékadó Éves Fogyasztás(MÉF) /365* elszámolási napok száma.

A helytelen mérőállás megadásából eredő károkért a Kereskedő nem vállal felelősséget. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót a Mértékadó Éves Fogyasztás(MÉF) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőóraállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált óraállás nem haladja meg a becslés alapján számított óraállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőórát. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben hibás mérőállás diktálása történik, e-mailben tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy adott havi mérőállás diktálása sikertelen. Ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek valamint közvilágítás esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó

napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.Amennyiben a fogyasztásmérő ismételt leolvasása eredménytelen abban az esetben a Kereskedő becsült mérő óraállás alapján állít ki rézszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelelősség nem terheli.

5.4. Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a Szerződés szerint becsült a felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő részletekben

5.6. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- banki átutalás
- inkasszó

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt, vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani.

A Kereskedő a következő fizetés módokat jogosult a Felhasználó tényleges fizetés módjára átállítani, amennyiben a teljesítés más módon történik:

- csoportos beszedés fizetési mód átállítása csekkes fizetés módra
- csekkes fizetés mód átállítása átutalásra.

Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű tartozás (kamat, felszólítási díj is stb)(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás és a Felhasználó másként nem rendelkezett.
Amennyiben a kifizetés postai címre történik, akkor a kifizetés során az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a jogszabályi kerekítési szabályokat alkalmazza.

5.7. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.
Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

5.8. Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.
Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.
Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek.
Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy eltérő fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.
Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.9. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó részére küldött számlán feltüntetett díjat – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.
Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A kamat számítása során a késedelmes napon irányadó jegybanki alapkamatot veszi figyelembe a Kereskedő.
Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően becsült mennyiségről szóló számlát illetve részszámlát kibocsátani. A részszámla a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.
A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.
A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek

részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

5.10. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.
Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, Kereskedő és a Felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/eltérő fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.
Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy az Eltérő Fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.
A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő, követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. az Eltérő Fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/Eltérő Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.
Kereskedő jogosult a Felhasználót vagy a szerződés szerinti Eltérő Fizető felet személyesen felkeresni a felhasználási helyen a hátralék rendezése érdekében.
Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.
Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat az Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.
A hátralékkezelés során Felhasználó fizetés könnyítés iránti kérelmet nyújthat be Kereskedőhöz. A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Kereskedő a Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Kereskedő a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a kereskedelmi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik.
Amennyiben Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.
A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

5.11. Biztosítékadási kötelezettség

5.11.1. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére.

5.11.2. Kereskedő továbbá jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.1. és 1.3.2. pontjaiban foglalt esetekben.

A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.4. pontja tartalmazza.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve, írásbeli felszólítás ellenérea kikapcsolási határidőt meghaladóan sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás,
- a szerződés azonnali hatályú felmondása,

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

b.) villamos energia átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés;

c.) a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

d.) hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződés megszűnt vagy azt a felhasználó megszűntette a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: kötbér és a villamos energia adásvételi szerződés hatályát veszti. Ebben az esetben a kötbér összege megegyezik a szerződés megszüntetési díj összegével;

e.) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: kötbér, azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

f.) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás valamint az adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények;

g.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér.

h.) a fentieken kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a villamos energiát nem a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott, módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés.

b.) amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEKH határozat szerint,

c.) köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

f.) a fentieken kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. Kötbérfizetési kötelezettség esetei, a kötbér összege

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.3.1. Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke az alábbi:

a) Kereskedő a villamos energia ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke napi 1.000,-Ft, de legfeljebb 50.000,- Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.

c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 1000,- Ft, de maximum 10.000,- Ft, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.3.2. A Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke az alábbi:

A 6.1. b) d) e) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő kötbér a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiségének (Éves Szerződött Villamos Energia Mennyiség vagy MÉF) 30 %-a és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg.
A 6.1. g) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: 1000,- Ft/nap, de max. 10.000,-Ft/alkalom.

6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.
Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

6.5. A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az elosztói engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti

úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az igazolás nem történik meg a fent említett határidőig a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az elosztói engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamos energia adásvételi szerződést.

6.6. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.
Ha a kikapcsolt felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus mail címre megküldi.
A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel– a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az elosztói engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.7. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.7.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél a villamos energia ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az elosztói engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.7.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:
a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.7.3.Eljárásrend, feltételek

6.7.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél.

6.7.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.7.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az elosztói engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy az elosztói engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítetlen részlet áll fenn.

6.7.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és elosztói engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az elosztói engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az elosztói engedélyes viseli.

6.7.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.7.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

a) a 6.7.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a 6.7.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

d) a 6.7.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

e) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

f) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) a 6.7.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.7.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

6.7.3.8. A Kereskedő és az elosztói engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az elosztói engedélyes hoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.7.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadálya a moratórium ismételt kezdeményezésének.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és az elosztói engedélyes az 6.7.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése estén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.7.3.9. A Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakbani esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és az elosztói engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óraállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az elosztói engedélyesnek.
- A Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

7.1. A Szerződés időtartama

A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi, az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi villamosenergia-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

7.2. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésének illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.3. fejezete tartalmazza.

A Felhasználók alapesetben csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. napján 0 órakor válthatnak kereskedőt. Emiatt a Szerződés kereskedőváltás esetén is csak Fordulónapra szűntethető meg. Kivételt képeznek ezen szabály alól az egyetemes szolgáltatásra jogosultak, akik 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatják a nem határozott idejű szerződést.

7.3. Szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Felhasználóval szemben adósságrendezési eljárás indul; vagy a Felhasználó írásban elismeri teljes fizetőképtelenségét.
(ii) A Felhasználó jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
(iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti Szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.
(iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
(v) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok esetén

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó a jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
(ii) A Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
(iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti Szerződésszegése esetén, ha az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4. A Szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1. A Kereskedő és Felhasználó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a Szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a felmondást követő 30. nap, egyéb Felhasználók esetén a Szerződésben meghatározott hónap első napja.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Felhasználó általi Fordulónap előtti felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, továbbá 109/2007. (XII.23.) GKM-rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség alá eső villamos energia átvételéből történő többletköltségek miatt kerül sor. A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződés felmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezéstől indul.

7.4.2. Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III./1.6.3.-1.6.4. pontja szerint meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszűntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszűntetési díj összege a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiség (MÉF) és a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

7.5. A Szerződés érvénytelensége

Amennyiben jelen Szerződés kizárólag a Felhasználónak felróható okból válik érvénytelenné (pl.: Közbeszerzések Tanácsa, Közbeszerzési Döntőbíróság határozata alapján), a Felhasználó kötbért fizet a Kereskedőnek. A kötbér összege egyenlő Felhasználási helyenként, az utolsó kiállított versenypiaci elszámoló számlát követő naptól vagy – elszámoló számla hiányában – a versenypiaci vételezés kezdetétől a Fordulónapig hátralévő időszakra számított fogyasztás 75%-a, szorozva a szerződés szerinti egységárral. A számított fogyasztáson profilos elszámolású mérőpont esetében a MÉF-ből ezen időszakra vetített arányos fogyasztás, idősoros elszámolású mérőpont esetében az utolsó kiállított versenypiaci havi elszámoló számla szerinti fogyasztás alapján ezen időszakra vetített arányos fogyasztás értendő.

7.6. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó vissza kíván térni ehhez a szerződését rendes felmondással kell megszűntetnie. Az egyetemes ellátásba történő visszatérési szándékát a Felhasználónak az egyetemes szolgáltató részére kell jeleznie. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat irányadó.

Ha a Felhasználó a villamos energia vételezésre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás"), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat III./1.7. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

8.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött villamos energia adásvételi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

8.3. Utolsó ajánlattételi joggal kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

8.3.1 Amennyiben a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és azért nem rendelkezik más kereskedőtől ajánlattal, mert az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérést választja, abban az esetben a Kereskedő számára az utolsó ajánlattételi jogot akkor is biztosítania kell, ha az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérést követő 2 éven belül ismételten a versenypiacon kíván vételezni.

8.3.2 Amennyiben a Felhasználó a szerződés (fordulónapra történő) felmondása mellett dönt, és a felmondás időpontjában még nem rendelkezik versenytárs kereskedői ajánlattal, úgy az utolsó ajánlattételi jogot a felmondást követően is biztosítania kell a Kereskedő számára a szerződésben és az ÁSZF-ben rögzített feltételekkel, kivéve, ha a vételezéssel felhagy.

8.3.3 A lényeges ajánlati feltételek közlésének időpontja az a dátum, amelyen a Felhasználó által megküldött, lényeges ajánlati feltételeket tartalmazó dokumentumot iktatja a Kereskedő. A Kereskedő e dátumtól számított 5 munkanapon belül jogosult élni utolsó ajánlattételi jogával.

8.3.4 A lényeges ajánlati feltételeket tartalmazó dokumentumot a Felhasználó cégszerű aláírással köteles ellátni, vagy ha képviseletében meghatalmazott jár el, akkor a meghatalmazást is mellékelni kell és azt kell cégszerű aláírással ellátni. Az aláírási jog ellenőrzése érdekében a Kereskedő jogosult 1 hónapnál nem régebbi cégkivonatot és aláírási címpéldányt bekérni. A dokumentumok benyújtásától számított 6 hónappal korábbi dátumú meghatalmazást Kereskedő nem fogad el.

8.3.5 Lényeges ajánlati feltétel mindaz, amely feltételek nélkül a Felhasználó nem kötne villamosenergia adásvételi szerződést. A Felhasználó köteles megadni az ajánlatadás dátumát, továbbá, hogy az ajánlat indikatív vagy kötelező érvényű-e, utóbbi esetén az ajánlati kötöttség idejét. A Felhasználó köteles megadni minden olyan feltételt, amely az energia ellenértékének összegét befolyásolja (pl. áremelési lehetőség, fizetési határidő, ToP feltételek, visszatérítés/jóváírás, stb.) A félreértések elkerülése végett az ajánlati feltételeket az alábbiak szerint szükséges megadni:

- A villamosenergia elfogadott mértékegysége lehet:

  Ft/kWh
  Ft/GWh
  EUR/kWh
  EUR/GWh

8.3.6 Euróban megadott ár esetén a Felhasználó köteles megadni, hogy mikori árfolyamot kell a HUF-EUR átváltás során figyelembe venni (pl: havi középárfolyam, meghatározott nap szerinti árfolyam, stb.).

8.3.7 Árképletes ajánlat esetén az árképlet egyes elemeinek értékét és mértékegységét is meg kell adni. Árképlet esetében az általános villamosenergia-kereskedelmi gyakorlattól eltérő feltételekkel, illetve képlet elemekkel megadott utolsó ajánlati feltételeket a Kereskedő jogosult érvénytelennek tekinteni és a Felhasználót felhívhatja arra, hogy pontosítsa a megadott feltételeket.

8.3.8 Változó áras fizetési konstrukció esetében meg kell adni az árfixálás pontos szabályait (kinek a felelőssége a világpiaci változások figyelése; ki és milyen határidővel kérhet árfixálását, mekkora volumenre és időszakra), valamint, hogy melyik tőzsde, illetve annak melyik platformja alapján történt az ajánlatadás.

8.3.9 Bármely fenti feltétel hiányzik vagy hibás, illetve általánosságban, ha az utolsó ajánlati feltételeket tartalmazó dokumentum nem a villamosenergia-kereskedelemben szokásos terminológiát használja, a Kereskedő jogosult a pontosításra a Felhasználót felhívni, amely idő alatt a Kereskedőre vonatkozó 5 munkanapos válaszadási határidő nyugszik, illetve ha a pontosításra történő felhívás eredménytelen, akkor azt a Felhasználó részéről úgy kell tekinteni, mintha az utolsó ajánlattételre vonatkozó opciós jogot nem biztosította volna a Kereskedő számára.

8.4. 8.3.10 Amennyiben a Felek a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötöttek ki a Kereskedő javára, úgy a Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen

meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét, Felhasználó pedig vállalja, hogy ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítja. Felek ilyen esetben is mindent megtesznek az ajánlatadó kereskedő személyének titokban maradása érdekében. Az ajánlati feltételek hitelességének ellenőrzése úgy történik, hogy a Felek által közösen meghatározott közjegyző részére a Felhasználó bemutatja az ajánlatot, és büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozatot tesz arról, hogy mikor és milyen feltételekkel kapott érvényes villmosenergia adásvételi szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot, amelyet legjobb ajánlatnak tekint. A Felhasználó nyilatkozatát a közjegyző közjegyzői okiratba foglalja, és a Felhasználó ezt átadja a Kereskedő számára, akinek innentől kezdve 5 munkanap áll rendelkezésére, hogy utolsó ajánlattételi jogával éljen. Amennyiben a Felhasználónak felróható okból a közjegyző kiválasztására és a nyilatkozat megtételére a Kereskedő erre vonatkozó felhívásától számított 5 munkanapon belül nem kerül sor, azt úgy kell tekinteni, mintha a Felhasználó nem teljesítette volna az utolsó ajánlattételi jog megadásával kapcsolatos kötelezettségét.A szerződés mellékletei

A Szerződés mellékletei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a Szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a Szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek, - a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

8.5. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő - Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

8.6. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

A Felhasználó villamos energia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

8. számú melléklet

Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződése

A jelen **Szerződés** létrejött egyrészről az **E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint energiakereskedő (továbbiakban, mint „Kereskedő")

Székhelye:	1134 Budapest, Váci út 17.
Cégjegyzékszáma:	01-09-181155
Adószám:	24765648-2-44
Képviselője:	**Lehoczki Balázs** ügyvezető
Kapcsolattartója:	**«kereskedő_részéről_ügyfélmenedzser_neve_telefonszáma_e-mail címe»** Értékesítési menedzser, aki munkanapokon 09:00 és 15:00 óra között áll rendelkezésre
Számlázási kapcsolattartó:	**«kereskedő_részéről_számlázási kapcsolattartó_neve_telefonszáma_e-mail címe»**, aki munkanapokon 09:00 és 15:00 óra között áll rendelkezésre

másrészről a(z) **«Szerződő_fél_neve_ »** mint Felhasználó (továbbiakban, mint „Felhasználó")

Székhelye:	«Szerződő_fél_címe»
Cégjegyzékszáma:	«szerződő_fél_cégjegyzékszáma»
Adószám:	«szerződő_fél_adószáma»
Bankszámla száma:	«szerződő_fél_számlavezető_bankjának_neve» «szerződő_fél_bankszámlaszáma»
Képviselője:	«szerződő_fél_képviselője»
	«szerződő_fél_képviselőjének_beosztása»
Kapcsolattartója:	«Szerződő_fél_kapcsolattartójának_neve_telefonszáma_e-mail címe»
Számlázási kapcsolattartó:	

között az alábbiakban meghatározott felhasználási hely(ek)re vonatkozóan (a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: a „Felek"):

A Szerződés tárgya és főbb feltételei

Szerződés tárgya: A Felhasználó villamos energia igényének ellátása.
Szerződéses időtartama:
Szerződött mennyiség a szerződés időtartamára: ….. kWh
Toleranciasáv: …. % / nincs
Minimális Villamos Energia Mennyiség: x %, azaz …… kWh
Maximális Villamos Energia Mennyiség: y %, azaz ….. kWh
Szerződés típusa: Teljes ellátás alapú
Mérlegkör tagság: A szerződésben felsorolt felhasználási helyek ingyenesen a Kereskedő mérlegköréhez tartoznak.
Felhasználási hely(ek):

POD	Felhasználási hely cím (irányítószám, település, utca)	Távmért/Profilos	MÉF/ szerződött éves mennyiség	Elosztói engedélyes neve és székhelye

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés hatálybalépésének Üzletszabályzatban és ÁSZF-ben rögzített előfeltételei teljesültek, ezért a Szerződés hatályba lépésének nincs akadálya.
A Felhasználó a hatályba lépési feltételek változása esetén haladéktalanul értesíti a Kereskedőt a változásról.

A jelen Szerződés mind a profilos, mind a távmért felhasználási helyekre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

A Felhasználó vállalja, hogy a szerződött villamos energiát átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti energiadíját a Kereskedő számára a Szerződés és az ÁSZF rendelkezései szerint megfizeti.

5. A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJAK

5.1. Villamos energia egységára «egységár» HUF/kWh

Az egységár nem tartalmazza: ajövedéki adót, az ÁFA-t, a rendszerhasználati díjakat, és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény - továbbiakban VET - 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközöket, valamint a VET 13. § (1) bekezdése szerinti pénzeszközt, továbbiakban KÁT és Prémium pénzeszközt.

5.1.1. A rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti meg a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) részére.

5.2. Take-Or-Pay kötelezettség

Felek a Szerződésben Minimális és Maximális Villamos Energia Mennyiséget határoznak meg, mely átvételi kötelezettségre vonatkozó mennyiségi érték megszegése jogkövetkezményt von maga után. A Take-Or-Pay kötelezettség alapján Felhasználó az el nem fogyasztott mennyiség és a fenti egységár szorzatának megfelelő mértékű pótdíjat köteles megtéríteni abban az esetben, ha a Minimális Villamos Energia Mennyiség részben vagy egészben nem kerül elfogyasztásra, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége. Take-or-Pay fizetési kötelezettség akkor is terheli a Felhasználót, ha a villamos energia vételezést nem kezdi meg.
A Take-Or-Pay kötelezettség alapján Felhasználó a Maximális Villamos Energia Mennyiséget meghaladó fogyasztás ellenértékeként a fenti egységáron felül köteles megtéríteni T_{MAVIR} ár és az egységár különbözetét mint felárat, de összesen minimum az egységár 120%-át, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége.

T_{MAVIR} = a MAVIR Zrt. által a szerződéses időszakra publikált felszabályozási energia egységárak átlagára.

A kiegyenlítő energia díjának mindenkori mértéke a MAVIR Zrt. honlapján tekinthető meg. (www.mavir.hu)

A Take-or-Pay kötelezettség a szerződés hatálybalépésétől köti a Felhasználót.

Amennyiben Felhasználó a szerződéses időszak alatt úgy ítéli meg, hogy a szerződéses időszak alatt várható villamos energia fogyasztása nem éri el a Minimális Villamos Energia Mennyiséget, illetve meghaladja a Maximális Villamos Energia Mennyiséget, úgy a szerződéses időszak lejártát legalább 90 nappal megelőzően a Minimális/Maximális Villamos Energia Mennyiség módosítása vonatkozásában tárgyalást kezdeményezhet a Kereskedővel, amely tárgyalástól a Kereskedő nem zárkózhat el.

6. ELSZÁMOLÁS, SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) által közölt mérési adatokon alapul.

6.1. Számla megküldése

A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat minden esetben a tárgyhónapot (elszámolási időszakot) követő hó 15. munkanapjáig bezárólag postázza a Felhasználó részére.

6.2. Fizetés pénzneme

A Felhasználó HUF-ban fizeti az energia díjat és minden egyéb díjtételt.

6.3. Fizetés teljesítése

6.3.1. A Felhasználó a számlák összegét «számla_fizetési_határideje» a számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő banki átutalással egyenlíti ki.

6.3.2. Késedelmes fizetés

Az esedékességi határidőre történő fizetés elmulasztása esetén Kereskedő minden késedelmes napra vonatkozóan a mindenkori **«késedelmi_kamat_mértéke»** megfelelő késedelmi kamatot jogosult Felhasználó felé kiszámlázni.

6.4. Több felhasználási hely számlázása

Felhasználó kérésére valamennyi felhasználási hely fogyasztása összevontan, havonta egy-egy számlában kerül kiszámlázásra.

A Kereskedő vállalja, hogy minden számlához a számlák kiállításakor elektronikus formában (MS Excel) számlanemekre (ld. a felsorolást) és felhasználási helyekre bontott analitikát bocsát a Felhasználó rendelkezésére.

6.5. A számlázás menete

A Kereskedő a Felhasználó felé havonta gyűjtő (összevont) számlákat (részszámlát és elszámoló számlát) állít ki a fizetendő díjakról, amely tartalmazza:

- a havi energia mennyiséget és ellenértékét (úgy a profilos, mint a nem-profilos felhasználási helyekét)
- a havi rendszerhasználati díjak összegét
- a havi esedékes mennyiségi eltérés összegét
- egyéb más, esedékes költség, ill. díj (pl. jövedéki adó) összegét
- a KÁT és Prémium pénzeszközt
- - MAVIR pénzeszközöket (VET. 147. §)
- az ÁFA-t

A havi elszámolás alapja:

Profilos felhasználási hely(ek) esetében a MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/12-d része vagy a MÉF 1/365-d része szorozva az adott hónap napjainak számával vagy a MÉF Elosztói Engedélyesnél nyilvántartott profilgörbéje szerinti adott hónapra eső mennyisége és a villamos energiáért fizetendő egységár. A versenypiaci kilépéskor a MÉF-t az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amelyet Felhasználó és Kereskedő elfogad.

Nem profilos felhasználási hely(ek) esetében az Elosztói Engedélyes által szolgáltatott ¼ órás mérési adatok és a villamos energiáért fizetendő egységár. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

Az elszámoló számla tartalmazza:

- a profilos felhasználási hely(ek) esetében az elszámoló számla kiállítását megelőző hónapban a leolvasott felhasználási hel (ek) tényleges és MÉF szerinti fogyasztás különbségéből - azaz a mennyiségi eltérés (ME) elszámolásból - adódó energia és – a Felek ilyen tartalmú megállapodása esetén – az RHD költségek elszámolását.

- nem profilos felhasználási hely(ek) esetében az Elosztói Engedélyesek által mért fogyasztás szerinti energia és – a Felek ilyen tartalmú megállapodása esetén – az RHD költségek elszámolását.

6.6. A Felhasználó kockázati besorolása

A Felhasználó kockázati besorolása: **«Kockázati_besorolás»**

A Kereskedő jogosult a Felhasználó kockázati besorolását egyoldalúan módosítani a kockázati besorolásra vonatkozó belső szabályzata szerint, aminek következtében – a kockázati besorolás romlása esetén –

egyoldalúan jogosult a kiállított számlák fizetési határidejének, valamint a kikapcsolás kezdeményezésére nyitva álló időtartamnak a csökkentésére.

A Kereskedő jogosult a kockázatelemzés alapján a Felhasználótól biztosítékot kérni.

6.7. Cross default klauzula

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi szerződése alapján keletkező bármely fizetési kötelezettségének az adott villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi szerződésében és annak mellékleteiben foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi szerződését vagy azok mindegyikét azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati besorolásának – amennyiben az egyes szerződések alapján a kockázati besorolások eltérők, akkor a legrosszabb kockázati besorolásnak – megfelelően kikapcsoltatni, tekintet nélkül arra, hogy a Felhasználó melyik, a Kereskedővel megkötött szerződéséből fakadó fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

7. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE/MEGSZÜNTETÉSE

7.1. Szerződés megszűnése/megszüntetése

A Felek a jelen Szerződést rendes felmondással nem szüntethetik meg. A szerződés megszűnésére egyébiránt jelen üzletszabályzat III/1.6. irányadó.

7.2. Bánatpénz

Amennyiben a Felhasználó a szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a szerződéstől eláll, úgy a Kereskedő jogosult a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiség és a szerződéses ár szorzatának megfelelő összeget, minimális villamos energia mennyiség meghatározása hiányában a szerződött mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-át – bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a Felhasználó részére kiszámlázni.

7.3. Szerződésmegszüntetési díj

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege a szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződés megszűntetési díj összege a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-ával.

8. LAST CALL OPCIÓ

Amennyiben Felhasználó a jelen szerződés megszűnését követő időtartamra vonatkozóan más villamos-energia kereskedő(k)től villamos-energia adásvételére vonatkozó ajánlatot kap, Kereskedőnek utolsó ajánlattételi opciós joga van. A Felhasználó vállalja, hogy az ajánlat beérkezését követő1 munkanapon belül Kereskedővel a lastcall@eon.com címre küldött email üzenetben közli az ajánlati árat, a mennyiséget, rugalmasságot, és minden egyéb, a Felhasználó által lényegesnek tartott feltételt. Amennyiben a Kereskedő az ajánlati feltételek közlésétől számított 5 munkanapon belül a Felhasználótól kapott vagy annál a Felhasználó számára egyértelműen kedvezőbb feltételekkel Felhasználó ellátását vállalja és az erről szóló nyilatkozatát Felhasználónak írásban (ide értve az elektronikus levelezést is) megküldi, úgy a közölt feltételekkel a szerződés Felhasználó és Kereskedő között létrejön. Kereskedő a létrejött szerződést írásba

foglalva 15 munkanapon belül megküldi Felhasználónak.

Felhasználó köteles minden más kereskedőtől kapott ajánlatot a fenti eljárásrend szerint Kereskedővel közölni és Kereskedő jogosult bármelyik közölt ajánlatot elfogadni és így új szerződést létrehozni.

A Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét. A Felhasználó köteles ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítani.

A független harmadik személy lehet egy ügyvédi iroda, közjegyző, illetve energetikai tanácsadó (személy vagy vállalkozás), aki kellő szakismerettel rendelkezik a villamos energia piaci kereskedelmet illetően ahhoz, hogy eldöntse, hogy az utolsó ajánlati felhívásban a Felhasználó által közölt feltételek adott időpillanatban reális, a piacon kellő ismerettel, pénzügyileg kiegyensúlyozott működésre törekvő kereskedő által vállalható feltételeknek minősülnek-e. A Feleknek 5 munkanap áll rendelkezésükre, hogy a független harmadik személyt kiválasszák. Amennyiben a Felhasználónak felróható okból a független harmadik személy kiválasztására ezen idő alatt nem kerül sor, azt úgy kell tekinteni, mintha a Felhasználó nem teljesítette volna az utolsó ajánlattételi jog megadásával kapcsolatos kötelezettségét.

A független harmadik személynek a kiválasztásától számított 5 munkanap áll rendelkezésre, hogy az ajánlati feltételek hitelességét megvizsgálja. A független harmadik személy véleményét a Felek elfogadják, további vizsgálatot nem igényelnek, a Kereskedő ennek függvényében jogosult utolsó ajánlatát megadni, amennyiben az ajánlati feltételek hitelesnek bizonyulnak. Amennyiben az ajánlati feltételek hitelességét a független harmadik személy nem tudja kétséget kizáróan megállapítani, úgy azt a Kereskedő úgy tekinti, hogy a Felhasználó nem teljesítette az utolsó ajánlattételi jog megadására vonatkozó kötelezettségét, mindaddig, amíg a Felhasználó újabb, hiteles ajánlati feltételeket nem közöl vele.

Felek a last call opció gyakorlása körében mindent megtesznek az ajánlatadó kereskedő(k) személyének titokban tartása érdekében.

Amennyiben Felhasználó a jelen pontban szabályozott opciós jogot nem vagy nem szerződésszerűen biztosítja Kereskedőnek, úgy kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a Felhasználó a szerződés tartama alatti felhasználás alapján meghatározott, 2 havi villamos energia átlagfogyasztása ellenértékével megegyező összeg. ("**Last Call Kötbér**"). A Last Call Kötbér megfizetése a szerződésszegés időpontjában válik esedékessé, illetve ha ez nem határozható meg pontosan, azon a napon, amikor a szerződés megszűnik. A Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Last Call Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

Felek a villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó last call igényüket a másik féllel legkorábban a megszüntetés tervezett időpontját 12 hónappal megelőzően közölhetik. Amennyiben bármely Fél ennél korábbi időpontban igényli a last call opciót, úgy az egyik Fél jogosult az igényt elutasítani, és a másik Felet a last call igény megfelelő időben történő megismétlésre felszólítani.

9. JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET VÁLTOZÁSA

Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára, vagy egyéb módon és vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: Egyéb Díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más módon kerül bevezetésre, vagy a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

10. ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Kereskedő Üzletszabályzata részeként Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF) dolgozott ki, amely a jelen Szerződés elválaszthatatlan része. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felek jogviszonyára az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók, amelyek mindenkor hatályos változatai a Kereskedő honlapján (www.eon.hu) megtalálhatóak.

A Felhasználó kérésére a Kereskedő megküldi az ÁSZF-et és az Üzletszabályzatot elektronikus elérés

biztosításával, vagy postai úton. Ezen jelzés hiányában a Kereskedő úgy tekinti, hogy a Felhasználó az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, és azokat a Szerződés aláírásával elfogadta, így a későbbiekben a Felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy nem állt módjában az ÁSZF/Üzletszabályzat megismerése és elfogadása.

11. ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

A Kereskedő energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetőek honlapunkon, a www.eon.hu elérhetőségen.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Módosítás

12.2. A jelen Szerződés csak a mindkét Fél által aláírt írásbeli okirattal módosítható.

12.3. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő - Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

A FENTIEK TANÚSÍTÁSAKÉNT a Felek a jelen Szerződést – amely két (2) eredeti példányban készült – gondos áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag, fenntartások nélkül a fenti keltezéssel aláírták.

Jelen Szerződés az angol és a magyar nyelvű változatot is tartalmazza. Bármilyen szövegbeli eltérés vagy értelmezési vita illetve egyéb jogvita esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

«keltezés helye», «kelt» **Budapest , «kelt»**

_____ _____

«Szerződő_fél_neve_és_rövid_cégformája»
képviseletében

E.ON Energiakereskedelmi Kft.
képviseletében

«keltezés helye», «kelt»

Mellékletek:

1. számú Melléklet:	Általános Szerződési Feltételek
2. számú Melléklet	Meghatalmazás

Egyedi Kezelésű Felhasználó Villamos Energia Adásvételi Szerződés

2. Számú melléklet

MEGBÍZÁS ÉS MEGHATALMAZÁS

Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó javára a mindenkor hatályos Elosztói Szabályzatban, valamint a vonatkozó Elosztói Üzletszabályzatban foglaltak szerint az illetékes Elosztói Engedélyesnél meghatározott ügycsoport(ok) tekintetében eljár, amely szolgáltatás(oka)t a jelen szerződés szerinti villamos energia díja magában foglalja.

A(z) **……** (**székhelye**: ……, **cégjegyzékszáma**: ……, **adószáma**: …….) képviseletében **«név, beosztás»,** mint Felhasználó meghatalmazom a(z**) E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t** (székhelye: ***1134 Budapest, Váci út 17.***., cégjegyzékszáma: 01-09-181155, képviseli: Lehoczki Balázs), mint Kereskedőt, hogy a közöttünk fennálló szerződés szerint az **…..** (**székhelye**: ….., **cégjegyzékszáma**: ….) előtt helyettem és nevemben eljárjon az alábbi ügycsoportok tekintetében:

a) a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítása (MÉF Módosítás);

b) a rendszerhasználati díj fizetése módjának megváltozatása, azaz amennyiben a Felhasználó korábban közvetlenül az Elosztói Engedélyesnek fizette az RHD díjakat, módosíthatja úgy, hogy azt a továbbiakban a Kereskedőn keresztül kívánja megfizetni, amennyiben korábban a Kereskedőn keresztül fizette azt, módosíthatja úgy, hogy a továbbiakban közvetlenül az Elosztónak kívánja megfizetni. (RHD fizetési irány módosítás);

c) a hálózathasználati szerződés megszűntetése, amennyiben a Szerződés szerinti valamely felhasználási helyen a Felhasználó személyében változás történik (Ügyfél változás, ügyfélcsere);

d) a hálózathasználati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés megkötése, amennyiben Felhasználó a szerződésben nem szereplő, új felhasználási helyet létesít (Új bekapcsolás);

e) profilos és AMR-es elszámolású mérési pontok esetében a lekötött teljesítmény csökkentése, illetve növelése (Lekötött teljesítménymódosítás);

f) a rendszerhasználati díjak fizetőjének beállítása (Eltérő fizető beállítása);

g) profilos elszámolású mérési pontokra a rendkívüli elszámolás kérése (Köztes elszámolás kérése);

h) a fogyasztásmérő berendezések rendkívüli leolvasásának kérése (Kereskedő nem vállalja át a rendkívüli leolvasás költségeit). (rendkívüli leolvasás megrendelésének elosztó irányába történő intézése);

i) a rendszerhasználati díjakra vonatkozó számla reklamációja, amennyiben a Felhasználó véleménye szerint annak tartalma kifogásolható (RHD számlareklamációk), illetve a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos egyéb ügyintézés. Ennek érekében a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő az elosztónál kezelt számlázási adatait, be- és kifizetéseit, egyéb számlázáshoz kapcsolódó adatait lássa;

j) Elosztói Engedélyesnél vezetett Felhasználóra vonatkozó folyószámla adatok bekérése.

Felhasználó által jelzett, a fentieken kívüli egyéb, a hálózathasználati, illetve a hálózati csatlakozási szerződésekhez kapcsolódó megkeresések, kezdeményezések továbbítása, közvetítése az Elosztó felé, azok Elosztó általi kezelése során a Felhasználó és az Elosztó közötti közvetítés.

A jelen meghatalmazás a Felhasználó általi írásbeli visszavonásig, de legfeljebb a fenti szerződés időtartama alatt (dátum: …..-tól ……-ig) marad érvényben.

«keltezés helye», «kelt»

_____

«Név»
«Beosztás»
«Cégnév»

9. számú melléklet

Egyedi Kezelésű Felhasználó Általános Szerződési Feltételei

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

2019. február 19.

Jelen Egyedi Kezelésű Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („Kereskedő") által az Egyedi Kezelésű Felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók") részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó villamos energia ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadóak.

1. VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat III./1.3. pontjában rögzítetteken kívül a Felhasználóval kötött szerződés alapján történő energiaellátás feltétele az is, hogy a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző adásvételi szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel;
- a Felhasználási helyen villamos energia díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csődeljárás, avagy saját magával szembeni felszámolási eljárás kezdeményezésére irányuló eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni;

A nem profilos Felhasználó illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjában valótlan, úgy a szerződés lehetetlenül, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a szerződés a Kereskedő erről való tudomásszerzésének időpontjában bármely további intézkedés nélkül a következő hónap első napján megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól és a szerződés nélküli vételezésre az Üzletszabályzat III/1.2.2 pontja szerinti jogkövetkezmények alkalmazásától a Felhasználó javára eltérni, és a szerződést a jövőre nézve felmondani. Ebben az esetben a szerződés a felmondásban megjelölt nappal szűnik meg. A szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbér megfizetésére kötelezett, amelynek összege a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a szerződésszegés miatt el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg. Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, úgy köteles a nyilatkozat valótlanságának Kereskedő általi tudomásszerzése időpontjában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-t – kötbér jogcímén – a Kereskedő részére megfizetni.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

2.1. A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő az illetékes Elosztói Engedélyessel kötött együttműködési megállapodás alapján teljes körűen gondoskodik a fogyasztók ellátásáról. A Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján.

A villamos energia adásvételi szerződések alapján Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A Szerződés szerinti teljesítés akkor következik be, ha szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett Elosztói Engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem vállal felelősséget.

2.2. Kereskedő köteles villamos energia kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött adásvételi szerződés hatálya alatt.

2.3. A Felhasználó a Kereskedővel kötött villamos energia adásvételi szerződésének időtartama alatt automatikusan a Kereskedő mérlegkörének a tagja. Kereskedő a Felhasználóval szemben mérlegkör-felelősként jár el.

2.4. Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** tartalmazza.

A villamos energiát Kereskedő menetrend szerint szállítja, mely megfelel minden tárgyhónapra vonatkozó, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megküldött, a profil elszámolású Felhasználási Helyekre vonatkozó profillal meghatározott terhelési görbék összesítésének MÉF-el (Mértékadó Éves Fogyasztással) súlyozott idő szerinti integráljának. Az így kapott villamos energia mennyiség képezi a Szerződött Energia mennyiségét a profilos felhasználási helyek vonatkozásában. Amennyiben a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzat szerinti – s a szerződés aláírásakor érvényes – profilbasorolási rendszer megváltozik, úgy Felek a szerződésüket felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják.

2.9 A villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott Szerződött Energiától eltérő mennyiségeket (Mennyiségi Eltérés, a továbbiakban: ME) a területileg illetékes Elosztói Engedélyesek biztosítják. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a ME-ből fakadó energia szállításáért a területileg illetékes Elosztói Engedélyesek felelősek, ugyanakkor Felhasználó a Kereskedővel egyeztetéseket kezdeményez, valamint Kereskedő együttműködik a Felhasználóval, a területileg illetékes Elosztói Engedélyesekkel szemben támasztott igényei érvényesítése során.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Csatlakozás a villamos energia hálózathoz, hálózathasználat

A Felhasználó a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az elosztói engedélyessel hálózati csatlakozási szerződést kötni, vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) 6. pontja tartalmazza.

A rendszerhasználó (Felhasználó) a közcélú villamos energia hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az Elosztói Engedélyessel hálózathasználati szerződést kötni vagy erre a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adni. A hálózathasználati

szerződés kötelező tartalmi elemei a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező Szabályzat 8. pontja sorolja fel.

A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a szerződés is megszűnik az Üzletszabályzatban foglaltak szerint, és a Kereskedő az alábbi 6. pont szerint jár el.

Kereskedő a megújuló energiaforrásból és a nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelésből nyert villamos energia származásának igazolásáról szóló 309/2013. (VIII. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) alapján származási garancia tulajdonosnak minősül.
A Felek külön megállapodása alapján Kereskedő származási garancia bemutatásával igazolja a Felhasználónak, hogy az általa szolgáltatott villamos energia mennyiség megújuló energiaforrásból vagy nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés keretében került előállításra. Amenniyben Felek megállapodtakj a származási garancia nyújtásáról, úgy Felhasználó a megállapodás vagy az megállapodáést tartalmazó villamos energia adásvételi szerződése aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a felhasználásra vonatkozó bejelentésben megadja a Felhasználó nevét, mint aki számára igazolja a megújuló energiaforrásból vagy nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés keretében előállított villamos energia mennyiséget.

3.2. Csatlakozás a Kereskedő mérlegköréhez

Felhasználó a teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződése hatályba lépésének napjával a szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben jogszabály/ellátási szabályzat vagy a rendszerirányító üzletszabályzata alapján szükséges, vagy a Felhasználó azt igényli, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötnek. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés megszűnéséig tart.

3.3. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a szerződés rendelkezései és az alábbi 5. pont szerint megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia felhasználása ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen vállalja, úgy ezen személy (a továbbiakban: Eltérő Fizető) felelőssége a Felhasználóval valamennyi Szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a Szerződésben Eltérő Fizető feltüntetésre kerül, úgy a Felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az Eltérő Fizetőt is érteni kell, és jelen Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az Eltérő Fizetőre is irányadóak.

3.4. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

3.5. A Felhasználó a szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa felhasználóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben a Felhasználó a szerződés hatálybalépését követően ehhez

képest felhasználóként más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Felhasználási helyen átvett villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell. A Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.

3.6. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE

4.1. Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.

A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben az Elosztói Engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Fogyasztó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Fogyasztó részére. A becsült mennyiségről szóló számla Profilos elszámolású Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolású Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói Engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4.2. Profilcsoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profil elszámolású Felhasználókat illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően terhelési profil alapú elszámolás került bevezetésre. Profil elszámolású a Felhasználó illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel.

A fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profilcsoporthoz. Az adott Felhasználó/Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az elosztói engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését és menetrendjének az elkészítését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Elosztói Szabályzat, valamint az elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.
Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell.

5. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

A KÁT és Prémium pénzeszköz mértékét a MAVIR Zrt. havonta utólag határozza meg. A KÁT és Prémium pénzeszköz végső költségviselője a VET 13/A. § (2) bekezdés alapján a Felhasználó. A Felhasználó által fizetendő KÁT pénzeszköz a számlán külön soron kerül feltüntetésre. A rendszerhasználati díjak (rendszerirányítási díj, rendszerszintű szolgáltatások díja, átviteli díj, elosztási díj) külön jogszabályban kerültek meghatározásra.

5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci villamos energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg. Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.
Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

Amenniyben Felek a villamos energia adásvételi szerződésben nem állapodtak meg arról, hogy Felhasználó adott mennyiségű villamos energia átvételére köteles és ezen mennyiség átvételének elmúlasztása, vagy a menniység túllépése esetén szankcióval sújtható, úgy a szerződés hatálya alatt az elfogyaasztott villamos energia díja az átvett mennyiségtől függően nem változik.

5.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével korrigál. Az Elosztói Engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére. A Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott becsült, illetve leolvasott adatok alapján állítja ki.

A havi elszámolás alapja profilos fogyasztási helyek esetében:

- A MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) 1/12-d része és a villamos energiáért fizetendő egységár. A versenypiaci kilépéskor a MÉF-t az Elosztói Engedélyes állapítja meg, amelyet Felhasználó és Kereskedő elfogad.

Mennyiségi Eltérés (ME) elszámolása profilos felhasználási helyek esetén:
A ME elszámolásának alapja az Elosztói Engedélyes(ek) által kiküldött felhasználási helyenkénti leolvasási adat. Az ME-ből származó költségeket az Elosztói Engedélyes(ek)sel a Kereskedő számolja el. A Kereskedő az Elosztói Engedélyesektől származó felhasználási helyenkénti ME adatok alapján számláz a Felhasználó felé Mennyiségi Eltérést.
A Felhasználó profilos felhasználási helyeire vonatkozó Mennyiségi Eltérés a szerződéses egységár alapján kerül elszámolásra oly módon, hogy mind túlfogyasztás, mind alulfogyasztás

esetén az eltérést a Kereskedő a szerződéses egységáron számítja fel és tünteti fel a számlán, azaz, a fizetés a ténylegesen felhasznált energia után történik

A havi elszámolás alapja távmért fogyasztási helyek esetében:

- Az Elosztói Engedélyes által szolgáltatott ¼ órás mérési adatok és a villamos energiáért fizetendő egységár. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő ügyfélszolgálatát értesíteni.
Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérő óraállás alapján állítja ki a számlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

5.4. Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint becsült vagy – a Felek egyedi megállapodása esetén – a felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő részletekben.

5.6. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.
Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

5.7. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű tartozáso(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás és a Felhasználó másként nem rendelkezett.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. A Felhasználó, köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14.00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak:
a) HUF-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
b) EUR-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak és az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül euró fizetések teljesíthetőek.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

5.8. Kifogás a számla ellen

Felhasználó a számla ellen Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.
Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.
Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy eltérő fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.
Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.9. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó a részére küldött számlán feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

5.10. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, Kereskedő és a Felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/eltérő fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy a eltérő fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő, követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. a eltérő fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

A tartozással kapcsolatos adatokat az Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet Felhasználókkal (adósokkal) szemben. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során Felhasználó fizetéskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be Kereskedőhöz. A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a Felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a Felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Kereskedő a Felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Kereskedő fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a jelen ÁSZF-ben vagy az adásvételi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt.

A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a Felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.

A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

5.11. Biztosíték késedelmes fizetés vagy szerződésszegés esetére

5.11.1. A Kereskedő szerződéskötéskor vagy később, a kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

5.11.2. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját illetve összegét a Kereskedő egyedileg határozza meg.

5.11.3. Kereskedő különösen abban az esetben jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint –

(i) a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy
(ii) a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy
(iv) más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokolttá teszi.

Kereskedő –a Felhasználótól pénzügyi biztosítékként óvadékot, bankgaranciát, az anyavállalat garanciáját vagy készfizető kezességvállalását kérheti a szerződéses kötelezettségek teljesítésének biztosítékául. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt a fenti összegben rendelkezésre kell állni, így annak Kereskedő általi lehívása esetén a Felhasználó köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben a Kereskedő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra, visszajár, amely után a Kereskedő kamatot nem fizet. A bankgaranciának a szerződés megszűnését követő további 2 hónapig fenn kell állnia, és a Kereskedő által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó/Fizető a szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

5.11.4. A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/1.3.4. pontja tartalmazza.

5.12. Kockázati besorolás

5.12.1. A Kereskedő a Felhasználó/Eltérő fizető kockázati besorolását az arra irányadó szabályzata szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Kereskedő a Eltérő fizető kockázati besorolásának változása esetén a fizetési határidőt és a hálózathasználat felfüggesztésének határidejét az alábbiak szerint, előzetes értesítést követően módosíthatja:

Kockázati besorolás	**Fizetési határidő**	**Kikapcsolás**
A	egyedi megállapodás	30 nap
B	20 nap	15 nap
C	15 nap	10 nap
D	12 nap	5 nap
E	előre számlázás	1 nap

5.12.2. Ha a Felek az Eltérő fizető szerződéskötéskor megállapított kockázati besorolásától szigorúbb fizetési határidőben állapodnak meg a Szerződésben, azEltérő fizető kockázati besorolásának kedvezőtlen irányú változása esetén a fizetési határidő mindaddig változatlan

marad, amíg az Eltérő fizető kockázati besorolásának szintje el nem éri a Szerződésben kikötött határidőnek megfelelő kategóriát.

5.12.3. Amennyiben a Kereskedő a kockázati elemzés alapján a Felhasználót „E" kategóriába sorolja, úgy jogosult részszámla kiállítására vagy biztosíték kérésére az ÁSZF rendelkezései szerint.

5.12.4 Az 5.12.3 pont alapján kérhető részszámla összege az éves szerződött mennyiség 1/12 részének alapul vételével számított összeg, amely az előző havi egységáron kalkulálva kerül kiállításra. A Felhasználó /Fizető a részszámla összegét a tárgyhónap 1. napjáig köteles megfizetni. A Kereskedő a részszámlát úgy küldi meg a Felhasználó/Fizető részére, hogy a számla megküldése és teljesítési ideje között a fenti pont szerinti fizetési határidő figyelembe vételre kerüljön. Amennyiben a Felhasználó/Fizető a részszámla összegét határidőben nem fizeti meg, a Kereskedő – választása szerint - jogosult a Felhasználót a fizetési határidő eredménytelen leteltét követő 1 nap után kikapcsolni, további kiértesítés nélkül. Amennyiben a Felhasználó /Fizető a részszámla összegét a kikapcsolást követő 5 napon belül sem fizeti meg, a Kereskedő jogosult a villamos energia adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szerződéses mennyiségből a felmondás időpontjában a Felhasználó részére még le nem szállított mennyiség ellenértékének megfelelő összegű kötbért követelni.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

b.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában vagy ÁSZF-ében rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve, írásbeli felszólítás ellenére a Felhasználó kockázati Kategóriája szerinti kikapcsolási határidőt meghaladóan sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás,
- a szerződés azonnali hatályú felmondása.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

b.) villamos energia átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, alulvételezési pótdíj és kártérítés;

c.) nem veszi át a szerződésben lekötött mennyiségeket (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés). A szerződésszegés következménye:

- pótdíj, melynek alapját és mértékét a Szerződés tartalmazza.

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Maximális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamos energia fogyasztáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a villamos energia fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a villamos energia fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Minimális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamos energia fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

d.) a Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát Kereskedő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

e.) hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a felhasználó megszűntette a villamos energia adásvételi szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: alulvételezési pótdíj és a villamos energia adásvételi szerződés hatályát veszti;

f.) megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye: alulvételezési pótdíj, azonnali hatályú felmondás és kártérítés;

g.) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás, valamint a villamos energia adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények;

h.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér fizetése a Kereskedő részére;

i.) a fentieken kívül a villamos energia adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a) a villamos energiát nem a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott, módon vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye: kötbér és kártérítés.

b.) amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye: kötbér a Garantált Szolgáltatásokról szóló MEH határozat szerint.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés. A szerződés

megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér.

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: kötbér, valamint kártérítés.

f.) a fentieken kívül a villamos energia adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. A Kereskedő által fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

a) Kereskedő a villamos energia ellátás késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke a kötbér napi 10.000,-Ft, de legfeljebb 300.000,- Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

b) A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat **4. sz. függeléke** rögzíti.

c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege: napi 10.000,- Ft, de maximum 50.000,- Ft, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.4. A Felhasználó által fizetendő pótdíj mértéke az alábbi:

A 6.1. b) e) f) pontokban foglalt szerződésszegési esetekben a Felhasználó által fizetendő pótdíj a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a szerződésszegés miatt el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg, minimális villamos energia mennyiség meghatározása hiányában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díja, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a.

A 6.1. h) pontban foglalt szerződésszegési esetben a Felhasználó által fizetendő kötbér: napi 10.000,-Ft/nap, de max. 50.000,-Ft.

6.5. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell

megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.
Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint elbírál..
Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

6.6. A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az elosztói engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha az elosztói engedélyes a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a villamos energia adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi. Amennyiben az igazolás nem került megküldésre a fent említett határidőig akkor a kikapcsolás végrehajtásra kerül.
A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az elosztói engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet villamos energia adásvételi szerződést.

6.7. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.
Ha a kikapcsolt felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a felhasználó a tartozás hiánytalan

teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus mail címre megküldi.
A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel– a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem az elosztói engedélyes nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.8. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.8.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél a villamos energia ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és az elosztói engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.8.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:
a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.8.3.Eljárásrend, feltételek

6.8.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és az elosztói engedélyesnél.

6.8.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.8.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind az elosztói engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy az elosztói engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítetlen részlet áll fenn.

6.8.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és elosztói engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és az elosztói engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és az elosztói engedélyes viseli.

6.8.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET-ben és a Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.8.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

a) a 6.8.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a 6.8.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

d) a 6.8.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

e) a javítóintézet kivételével a 6.8.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

f) a javítóintézet kivételével a 6.8.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) a 6.8.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.8.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

6.8.3.8. A Kereskedő és az elosztói engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind az elosztói engedélyes hoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.8.3.6. pont, ill. a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadálya a moratórium ismételt kezdeményezésének.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és az elosztói engedélyes az 6.8.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése estén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.8.3.9. A Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakbani esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és az elosztói engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óraállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy az elosztói engedélyesnek.
- A Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy az elosztói engedélyes felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

7.1. A szerződés időtartama

A szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

7.2. A szerződés megszűnése

A határozatlan időre kötött villamos energia adásvételi szerződést Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 90 (kilencven) napos felmondási határidő kitöltésével, egytemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén 30 (harminc) napos felmondási idő kitöltésével, írásban értesítés megküldésével felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

A szerződés megszűnésének illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat III./1.6.-3. . fejezete tartalmazza.

7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz vagy csődeljárást kezdeményez a Felhasználó maga ellen és nem teljesíti az eljárás alatt felhalmozott díjtartozást.

(ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

(iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén, amennyiben az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

(iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

(v) az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről:

A Felhasználó a jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

(i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

(ii) A Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

(iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén, amennyiben az azonnali hatályú felmondás az adott szerződésszegési eset jogkövetkezményeként fel van sorolva.

7.4. A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése

Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamos energia adásvételi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának III./1.6.3.-1.6.4. pontja szerint, azaz a határozott időtartam lejárta vagy a szerződésben rögzített fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a villamos energia adásvételi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszűntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszűntetési díj összege a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződés megszűntetési díj összege a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-ával.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

Ha a Felhasználó a villamos energia vásárlására másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás"), az új kereskedő köteles írásban bejelenteni az Elosztói Engedélyes és a régi kereskedő részére a kereskedőváltás időpontját, illetve az új kereskedő adatait. A kereskedőváltás szabályait részletesen a Villamos energia Kereskedelmi Üzletszabályzat III.1.7 pontja tartalmazza, amely a felekre kötelező érvényű.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

9.2. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

9.3 Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő - Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt Vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt Vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

9.4. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

A Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a hálózathasználati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

10. számú melléklet

Általános mérlegkör tagsági szerződés

2018. [……]

Jelen Általános Mérlegkör Tagsági Szerződés a Felhasználó, mint Mérlegkör-tag és az E.ON Energiakereskedelmi Kft., mint Mérlegkör-felelős között jött létre.

1. A Szerződés tárgya

1.1 A Felhasználó a jelen Szerződés alapján csatlakozik a Mérlegkör-felelős mérlegköréhez.

1.2 A Mérlegkör-tag vállalja, hogy tervezett villamos energia fogyasztásáról adatokat ad a Mérlegkör-felelős számára a Teljes Ellátásról Szóló Villamos Energia Adásvételi Szerződés szerint.

1.3 A Mérlegkör-felelős vállalja, hogy a Mérlegkör-tag által szolgáltatott vagy elfogadott tervadatoktól eltérő vételezései esetén a kiegyenlítő energiát a Rendszerirányítóval elszámolja, és ezzel kapcsolatosan vele szemben pénzügyileg helytáll.

1.4 A Mérlegkör-tag a jelen Szerződés alapján a menetrendtől történő eltérő vételezése miatt díjfizetésre nem kötelezett.

2. Mérlegkör-tagság díjai

2.1 Belépési Díj. A Mérlegkör Belépési Díja egyszeri … Ft.

2.2 Rendszeres Díjak. A Mérlegkör Tagság rendszeres havi díja … Ft.

3. A szerződés időtartama és megszűnése megszűnése

3.1 A Felek elfogadják, hogy jelen Mérlegkör Tagsági Szerződés időtartama változtatások nélkül megegyezik a Teljes Ellátásról Szóló Villamos Energia Adásávételi Szerződés időtartamával. A Villamos Energia Adásvételi Szerződés megszűnésével egyidejűleg a jelen Mérlegkör Tagsági Szerződés is automatikusan megszűnik.

4. A mérlegkör működésére irányadó általános szabályok

4.1 A Mérlegkör-felelős által alakított mérlegkör olyan, a Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően működtetett elszámolási egység, amelyet a Mérlegkör-felelős és a vele mérlegkör-tagsági szerződést aláíró mérlegkör-tagok alkotnak.

4.2 A mérlegkört a Rendszerirányítóval szemben a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott körben a Mérlegkör-felelős köteles képviselni. Ezért a jelen Szerződés aláírásával a Mérlegkör-tag hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Mérlegkör-felelős a Rendszerirányítóval szemben őt, mint mérlegkör-tagot a Szerződés hatálya alatt, annak rendelkezései szerint képviselje.

4.2 A Mérlegkör-felelős feladata mérlegköre tagjainak tervezett fogyasztását összesítve, a mérlegkör teljes tervezett villamos energia igényét lefedő menetrendet készíteni, ezt a Rendszerirányítónak bejelenteni, majd az ettől való pozitív vagy negatív eltérések esetén a kiegyenlítő energia ellenértékét a Rendszerirányítóval elszámolni.

4.4 A Mérlegkör-felelős egyúttal átvállalja a mérlegkör-tagoktól a Rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait is. Amennyiben a Mérlegkör-felelős nem felel meg a mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségeinek, ezért kizárólag ő vállalja a felelősséget, a Mérlegkör-tagot emiatt kár nem érheti.

4.5 A Mérlegkör-tag a Mérlegkör-tagsági Szerződésben vállalja, hogy tervezett villamos energia fogyasztásáról adatokat szolgáltat a Mérlegkör-felelősnek.

Amennyiben a Mérlegkör-tag nem adja meg határidőre a Teljes Ellátásról Szóló Villamos Energia Adásvételi Szerződés szerinti adatokat, a Mérlegkör-felelős a Mérlegkör-tag korábbi fogyasztási adatai alapján állítja össze a hiányzó menetrendet. Ebben az esetben a Mérlegkör-tag nem jogosult vitatni a Mérlegkör-felelős által elkészített menetrend megfelelősségét. Ha a Mérlegkör-tag

adatszolgáltatási kötelezettségének a Mérlegkör-felelős írásbeli felszólítása ellenére 2 egymást követő alkalommal nem tesz eleget úgy ez az 5. pont szerint súlyos szerződésszegésnek minősül.

4.6 Az irányadó jogszabályok és szabályzati rendelkezések alapján a Felhasználási Hely egyszerre csak egy mérlegkörhöz tartozhat, amelyet a Mérlegkör-tag tudomásul vesz. Így a Mérlegkör-tag a jelen Szerződéssel lefedett Felhasználási Helyre vonatkozóan nem köthet a jelen Szerződés hatálya alatt másik mérlegkör-tagsági vagy mérlegkör szerződést. A jelen Szerződés felmondása a Felek közötti villamos energia adásvételi szerződés megszűnését is jelentheti az ott leírtak alapján

4.7 A Mérlegkör-tag által vételezett villamos energia mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történik, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat az Üzemi Szabályzatban definiált Körzeti Mérési Központ továbbítja a Kereskedő számára. Az elszámolás ezen adatokon alapul. A villamos energia fogyasztás mérésére, leolvasására egyebekben a Felek közötti villamos energia adásvételi szerződés rendelkezései vonatkoznak.

4.8 Együttműködés a mérlegkör tagjai között kártérítési ügyekben

A Mérlegkör-felelős vállalja, hogy amennyiben a Rendszerirányító jogellenesen a mérlegkör tagjainak, s egyúttal a Mérlegkör-tagnak kárt okozott, a mérlegkör-tagok képviseletében is eljár a Rendszerirányítóval szemben. Amennyiben a Mérlegkör-felelős a Mérlegkör-taggal szemben azért nem tud teljesíteni, mert a Rendszerirányító jogellenesen, illetve szerződésszegően járt el, ez a Mérlegkör-felelős részéről nem minősül szerződésszegésnek. Amennyiben a Mérlegkör-tagot ilyen ok miatt kár éri, a Mérlegkör-felelős mindent megtesz azért, hogy a közte és a Rendszerirányító közötti mérlegkör szerződés alapján, vagy a Kereskedelmi Szabályzat, illetve a jogszabályok szerint a Rendszerirányítótól a mérlegkör valamennyi érintett tagja kártérítést kapjon. Ebben a Mérlegkör-tag a nála esetlegesen keletkezett kár megfelelő igazolásával segíti a Mérlegkör-felelőst. A Rendszerirányítóval szembeni eljárás időtartama alatt a Mérlegkör-felelős a Mérlegkör-tagot az őt érintő eseményekről folyamatosan tájékoztatja.

A Mérlegkör-tag azonban jogosult maga is eljárni a Rendszerirányítóval szemben. Ilyen eljárás esetén a Mérlegkör-felelős együttműködik a Mérlegkör-taggal.

Amennyiben a Rendszerirányító a Mérlegkör-felelőst és a mérlegkörének tagjait ért károk teljes összegét megtéríti, Mérlegkör-felelős köteles a Mérlegkör-tagnak haladéktalanul továbbítani a neki járó kártérítési összeget. Amennyiben a Rendszerirányító a mérlegkör-tagokat illetően csak részleges kártérítést fizet, a Mérlegkör-felelős kárérték-arányosan megosztja a károsult mérlegkör-tagok között a kapott kártérítés összegét.

5. A Mérlegkör-tagsági Szerződés megszűnése

5.1 A Mérlegkör-tagsági Szerződés megszűnik:

(i) A Teljes Ellátásról Szóló Villamos Energia Adásvételi Szerződés megszűnésével

(ii) a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;

(iii) valamely Fél által a másik, súlyos szerződésszegést elkövető Félhez intézett szerződésszerű felmondás esetén, a felmondásban megjelölt időpontban.

5.2 A Mérlegkör-felelős súlyos szerződésszegése.

A Felek szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása vagy késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg.

A Mérlegkör-felelős tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha a Mérlegkör-felelősi tevékenységét szünetelteti

5.3 A Mérlegkör-tag súlyos szerződésszegése.

A Mérlegkör-tag tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

(i) A Mérlegkör-felelősnek járó díj, illetve a kötbér jelen Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét harminc (30) napot meghaladóan ajánlott levélben elküldött felszólítás ellenére sem teljesíti.

(ii) A villamos energia vételezést neki felróható okból a Villamos Energia Adásvételi Szerződésben rögzített időtartamot meghaladóan megszakítja,

(iii) A Szerződés időtartama alatt jelen Szerződés által érintett Fogyasztási Helyre vonatkozóan más mérlegkör-tagsági vagy mérlegkör szerződést köt;

(iv) A Teljes Ellátásról Szóló Szerződésben foglalt adatszolgáltatási kötelezettségeit 2 egymást követő alkalommal, felszólítás ellenére nem teljesíti.

5.4 A Szerződés megszűnése az érvényességi és hatályossági előfeltételek hiánya miatt

A Mérlegkör-felelős köteles továbbá mindent elkövetni annak érdekében, hogy működési engedélyének vagy mérlegkör szerződésének megszűnése miatt a Mérlegkör-tagot kár ne érhesse. A Mérlegkör-felelős a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni a Mérlegkör-tagot ért károkat, amelyek a Szerződés ezen pont szerinti megszűnése miatt keletkeztek.

6. Vegyes Rendelkezések

6.1 Meghatározások.

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Mérlegkör-felelős kereskedelmi Üzletszabályzatában, vagy a Felek közötti villamos energia adásvételi szerződésben rögzített jelentéssel bírnak.

6.2 Amennyiben a Felek önálló mérlegkör-tagsági szerződést kötnek, a jelen Szerződés a Mérlegkör-tag és a Mérlegkör-felelős közötti villamos energia adásvételi szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan része.

Egyéb kérdésekben az Adásvételi Szerződés Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó Melléklete az irányadó.

A Szerződésben (beleértve a mellékletét képező általános szerződési feltételeket is) nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Mérlegkör-felelős kereskedelmi Üzletszabályzata, azt követően a Ptk. az irányadó.

Budapest, 2018. […]

11. számú melléklet

Formanyomtatvány felhasználói Last Call bejelentésére kis- és középvállalkozások részére

E.ON Energiakereskedelmi Kft.
email útján
lastcall@eon.com

Tárgy: Last Call felhívás

Tisztelt Partnerünk!

Hivatkozással a közöttünk létrejött alábbi szerződésre:

Szerződés sorszáma:	
Ügyfél székhelye:	
Fogyasztási hely címe:	
Fogyasztási hely azonosító (POD):	
Ügyfél cégjegyzékszáma:	
Szerződéskötés dátuma:	

("**Szerződés**") az alábbiak szerint teljesítjük a Szerződésben meghatározott Utolsó ajánlattételi jog (Last Call) Opció szerinti kötelezettségeinket:

	Legjobb ajánlati feltételek	**Megjegyzés (szükség esetén)**
1		
2		
3		
4		

(a táblázat szükség esetén további sorokkal bővíthető)

Kérem a Szerződés alapján, 5 munkanapon belül, a Szerződésben foglalt módon

- Utolsó ajánlattételi jog (Last Call Opció) lehívásáról és a fenti feltételekkel az új kereskedelmi szerződés létrejöttéről; vagy
- Utolsó ajánlattételi jog (Last Call Opció) gyakorlásától való elzárkózástól, azaz a fenti feltételekkel szerződés megkötésétől való elzárkózásukról,

értesíteni szíveskedjenek.
Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy jelen nyilatkozatom, miszerint a fent megadott feltételek szerinti kereskedői ajánlattal rendelkezem, a valóságnak megfelel.

Kelt:_____

Üdvözlettel:

_____
[Felhasználó cég neve],
mint Felhasználó
képviseli: [név], [tisztség]

1. számú függelék

Megbízási szerződés (minta)

Amely létrejött egyrészről
Név/Cégnév: ……
Szigsz./Cégjegyzékszám: ……
Lakcím/Székhely: ……
Anyja neve (természetes személy esetén): ……
Mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó

másrészről pedig
Név: ***E.ON Energiakereskedelmi Kft.***
Székhely: ***1134 Budapest, Váci út 17.***
Cégjegyzékszám:
Mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

között, az alábbiak szerint.

1. A Felhasználó – figyelemmel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 63. §-ban foglaltakra – megbízza a Szolgáltatót, hogy a _____ felhasználási hely tekintetében a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamos energia adásvételi szerződéshez kapcsolódóan a Felhasználó nevében a jelen pontban írt felhasználási hely tekintetében területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Megbízó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Megbízó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.
3. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.
4. A Szolgáltatót a hálózathasználati szerződés és a hálózati csatlakozási szerződés megkötésével, módosításával, vagy felmondásával kapcsolatos tevékenységéért megbízási díj illeti meg, amelynek mértékét a Szolgáltató Üzletszabályzatának IV.2.1.3. pontja tartalmazza.
5. A jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre.
6. A jelen megbízás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg, a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
7. A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja.
8. A Szolgáltató jelen szerződést a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú, rendkívüli felmondással mondhatja fel. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Felhasználó a megbízási díj fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadóak.
10. A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: _____, 20__, _____ hó _____ napján.

_____	_____
Szolgáltató E.ON Energiakereskedelemi Kft.	Felhasználó

(Természetes személy Felhasználó esetén)
Előttünk, mint tanuk előtt:

1./ Név:_____	2./ Név:_____
Lakcím:_____	Lakcím:_____

2. számú függelék

Hátralékkezelési díjtételek

A fizetési felszólítási eljárás során keletkező költségek, amelyeket a Felhasználó köteles a Kereskedőnek megtéríteni:

Fizetési felszólító levél	218 Ft/db
Kikapcsolási felszólító levél	655 Ft/db

A kereskedő fenntartja a jogot a függelékben szereplő díjtételek egyoldalú változtatására.

3. számú függelék

A Szerződött Villamos Energia Mennyiségtől eltérő villamosenergia-fogyasztásért fizetendő ellenérték értelmezése

A Kereskedő a Felhasználókkal kötött, jelenleg hatályos, továbbá a jövőben kötendő villamos energia adásvételi szerződéseinek a Minimális Villamos Energia Mennyiség alatti és a Maximális Villamos Energia Mennyiséget meghaladó fogyasztásért fizetendő ellenértékre vonatkozó rendelkezései egyértelmű kezelése és végrehajtása érdekében készítette a jelen függeléket. A jelen Függelékben foglaltak a Felhasználói/Vevői kötelezettségek értelmezésének minősülnek, tehát a Függelék nem jelenti a Felhasználókkal fennálló adásvételi szerződések módosítását.

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Maximális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamos-energia fogyasztáshoz (túlfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a villamos energia fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a villamos energia fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Minimális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamos-energia fogyasztáshoz (alulfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

4. számú függelék

A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatásainak eljárási szabályzata

1. Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

Minimális minőségi követelmény
a villamosenergia-kereskedő tevékenységei közül a VET 159. § r) pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

Garantált Szolgáltatások
az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket a villamosenergia-kereskedő az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

Kötbér
a villamosenergia-kereskedő a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) a szabályzatban meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

Szándékos rongálás
amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

Esetszám
az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

Ügyek száma
az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

Dokumentált megkeresés
postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Felhalmozott tartozás
A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

Egyéb kisfeszültségű felhasználó
Minden kisfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

Egyéb középfeszültségű felhasználó
Minden középfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

2. A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatásai

Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	**Információadás dokumentált megkeresésre** A villamosenergia-ellátással kapcsolatos **dokumentált megkeresés esetén** a **beérkezéstől** számított 15 napon belül a villamosenergia-kereskedő választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés a villamosenergia-kereskedőnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a villamosenergia-kereskedő gondoskodik arról, hogy az elosztói engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben a villamosenergia-kereskedő és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.
K.II.	**Visszatérítés téves számlázás esetén** A villamosenergia-kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.
K.III.	**A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése** A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén –. a villamosenergia-kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
K.IV.	**Nem jogszerű kikapcsolás** Nem jogszerű kikapcsolás esetén a villamosenergia-kereskedő kötbért fizet.

3. A villamosenergia-kereskedő kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a villamosenergia-kereskedő, automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül az 5. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a villamosenergia-kereskedővel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

1. számú táblázat

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre	automatikusan
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikusan
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikusan
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikusan

5. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a csatlakozási pont feszültségszintjétől és a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

2. számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS A K.I-K.IV GSZ ESETÉN	**LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ**	**EGYÉB FELHASZNÁLÓ**	
Felhasználói igény-bejelentésre, a 4. pont szerinti határidőtől automatikus	***5000 Ft***	Kisfeszültségű	***10 000 Ft***
		Középfeszültségű	***30 000 Ft***

6. A kötbér megfizetésének módja

A villamosenergia-kereskedő a kötbért, ha a villamos energia adásvételi szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 7. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

7. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap,.

8. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben a villamosenergia-kereskedő megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan a villamosenergia-kereskedő, úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

9. Mentesülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében a villamosenergia-kereskedő nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a villamosenergia-kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat a villamosenergia-kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén a villamosenergia-kereskedő belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül a villamosenergia-kereskedő *választ ad*, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de a villamosenergia-kereskedő tevékenységét érinti, az elosztói engedélyes azt 8 napon belül a villamosenergia-kereskedőhöz eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben a villamosenergia-kereskedőhöz való beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás a villamosenergia-kereskedőt és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

Mérőfelülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti

felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzintézeti folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek a villamosenergia-kereskedő által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy a villamosenergia-kereskedő által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának a villamosenergia-kereskedő üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a villamosenergia-kereskedő számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a villamosenergia-kereskedő visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: a villamosenergia-kereskedő a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a villamosenergia-kereskedő saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és a villamosenergia-kereskedő közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a nem jogszerű kikapcsolás esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

5. számú függelék

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által E.ON KLUB kategóriába sorolt ügyfeleknek nyújtott árak, szolgáltatások

Jelen szolgáltatás 2018. november 15-étől kezdődő hatállyal felfüggesztésre kerül már megkötött szerződések esetén, új szerződés megkötésére pedig ezen feltételekkel nem kerül sor.

1. A függelék hatálya

A jelen függelékben foglaltak azon Felhasználókra terjednek ki, akikkel a Kereskedőnek hatályos teljes ellátás alapú energia adásvételi szerződése (villamos energia és/vagy földgáz) áll fenn, és akiket a Kereskedő – az erre vonatkozó szabályzata alapján, meghatározott feltételek teljesítése esetén – E.ON KLUB Ügyfélnek minősített (a továbbiakban: E.ON KLUB Ügyfél).
A függelék hatálya továbbá kiterjed az E.ON KLUB Ügyféllel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy tagsági viszonyban álló lakossági felhasználókra is (a továbbiakban: Felhasználó).

2. A függelék alkalmazásának feltételei

Az E.ON KLUB Ügyfél a Kereskedő által egyedileg meghatározott feltételekre, szolgáltatásokra lehet jogosult. Ezen feltételeket, szolgáltatásokat a Kereskedő egyoldalúan jogosult meghatározni, az igénybevétel feltételeit pedig a honlapján hirdetményi úton jogosult közzétenni.
Amennyiben az E.ON KLUB Ügyfél a Kereskedő által meghatározott feltételeknek megfelel, és erre irányuló igényét a Kereskedővel közli, úgy a Kereskedő – a nyújtott szolgáltatástól függően – vele vagy az E.ON KLUB Ügyféllel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy tagsági viszonyban álló lakossági felhasználóval írásban szerződést köt az adott szolgáltatásra vonatkozóan.

3. Az E.ON KLUB Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások felsorolása

Az E.ON KLUB Ügyféllel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy tagsági viszonyban álló lakossági felhasználó versenypiaci villamosenergia adásvételi szerződés kötése esetén az E.ON Tandem tarifa meghatározott fokozatát (bronz, ezüst, arany, platina) kapja. Az E.ON Tandem tarifa különböző fokozatai közötti választás lehetősége függ attól, hogy az E.ON KLUB Ügyfél milyen E.ON KLUB besorolásba (bronz, ezüst, arany, platina) tartozik a Kereskedőnél.

4. Az E.ON KLUB Ügyféllel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy tagsági viszonyban álló lakossági felhasználóval köthető szerződés tartalma

Az E.ON KLUB Ügyféllel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy tagsági viszonyban álló lakossági felhasználó (a Felhasználó) számára – az itt meghatározott feltételek teljesítése esetén - az erre vonatkozó igénye alapján a Kereskedő teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést köt.

1. Szerződési feltételek:

- A Felhasználó E.ON Klub Ügyféllel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy tagsági viszonyban áll
- A Felhasználó a VET szerinti lakossági felhasználónak minősül.
- A Felhasználó a 3. pont szerinti tarifát egy fogyasztási helyre veszi igénybe.
- A Felhasználó nem rendelkezik előrefizetős mérővel vagy háztartási méretű kiserőművel és nem vételez H tarifán.
- A Felhasználó vagy vele egy háztartásban élők nem jogosultak kedvezményes árú villamos energia vételezésére (ún. C tarifa).
- A Felhasználó nem választja a villamosenergia-fogyasztásánakKereskedő/Hálózati Engedélyes felé diktálással történő rögzítését.
- A Felhasználó lakossági tarifán vételez (A és/vagy B).

- A Felhasználó az Üzletszabályzatban meghatározott ügyfélszolgálati csatornák igénybevételére jogosult.
- Tandem tarifára szerződő fél nevén szerepel a lakossági egyetemes szerződés.

2.	**A szerződés típusa**	Teljes ellátás alapú, lakossági villamos-energia adásvételi szerződés
3.	**A szolgáltatás ellenértéke**	**E.ON Tandem tarifa** A Felek által a szerződésben rögzített, és/vagy a Kereskedő honlapján közzétett, a Kereskedő által egyoldalúan módosítható díj. Amennyiben a Felhasználó és az E.ON KLUB Ügyfél közötti munkaviszony, megbízási jogviszony vagy tagsági viszony megszűnik, a villamos energia adásvételi szerződés nem szűnik meg a Kereskedő és a Felhasználó között, azonban az E.ON Tandem tarifa igénybevételi jogosultsága megszűnik. Helyette munkaviszony, megbízási jogviszony vagy tagsági viszony megszűnését követő hónap 1. napjától az E.ON Bázis tarifán történik az elszámolás. Amennyiben az E.ON KLUB Ügyfél valamely oknál fogva (pl. energia adásvételi szerződés megszűnése) a továbbiakban már nem minősül a Kereskedőnél E.ON KLUB Ügyfélnek, akkor a Felhasználó az E.ON Tandem tarifára a továbbiakban nem jogosult, a szolgáltatás díja E.ON Bázis tarifán kerül elszámolásra.
4.	**A szerződés időtartama**	Határozatlan
5.	**A szerződés megszűnése**	Felek a szerződést indoklás nélküli rendes felmondással 30 napos felmondási idő mellett felmondhatják.
6.	**A szerződés egyéb feltételei**	A Felek között alkalmazandó további szerződéses feltételeket a szerződés és az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, amelyeket a Felhasználóra kötelezőnek kell tekinteni.
7.	**Az igénybejelentés módja**	A Felhasználó az E.ON Tandem tarifán történő szerződéskötési igényét az E.ON KLUB Ügyfél kijelölt kapcsolattartóján keresztül jelzi az e célra rendszeresített nyomtatványon.

E.ON Tandem és Bázis tarifa 2017. január 1-jétől érvényes egységárai

E.ON Tandem Bronz 1.	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	14,25	15,13	14,81	14,99
A1 II.	16,20	16,01	15,85	16,03
B	11,60	11,18	10,92	11,31
E.ON Tandem Bronz 2.	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	14,10	14,97	14,66	14,83
A1 II.	16,03	15,84	15,68	15,87
B	11,48	11,06	10,81	11,19
E.ON Tandem Bronz 3.	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	13,95	14,81	14,50	14,67
A1 II.	15,86	15,67	15,52	15,70

B	11,36	10,94	10,69	11,07
E.ON Tandem Bronz 4.	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	13,80	14,65	14,34	14,51
A1 II.	15,69	15,50	15,35	15,53
B	11,24	10,83	10,58	10,95
E.ON Tandem Bronz 5.	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	13,65	14,49	14,19	14,36
A1 II.	15,52	15,34	15,18	15,36
B	11,11	10,71	10,46	10,83
E.ON Tandem Ezüst	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	13,50	14,33	14,03	14,20
A1 II.	15,35	15,17	15,02	15,19
B	10,99	10,59	10,35	10,71
E.ON Tandem Arany	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	12,75	13,54	13,25	13,41
A1 II.	14,50	14,32	14,18	14,35
B	10,38	10,00	9,77	10,12
E.ON Tandem Platina	**E.ON**	**DÉMÁSZ**	**ÉMÁSZ**	**ELMŰ**
A1 I.	12,00	12,74	12,47	12,62
A1 II.	13,64	13,48	13,35	13,50
B	9,77	9,41	9,20	9,52
E.ON Bázis	**E.ON**			
A1 I.	13,84			
A1 II.	15,73			
B	11,24			

A villamosenergia-egységárak az 1/2016. (I. 27.) NFM-rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség és prémium típusú támogatás alá eső villamos energia költségét (továbbiakban: KÁT és Prémium pénzeszköz), a rendszerhasználati díjakat, az jövedéki adót, a VET 147. §-ában meghatározott egyéb pénzeszközöket, az áfát és a Kereskedő által jogszabály alapján érvényesíthető egyéb díjakat, költségeket, adókat nem tartalmazzák.

AZ E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT. ÁLTAL AZ E.ON ALFA TARIFA ESETÉBEN NYÚJTOTT, 2017. JANUÁR 1-JÉTŐL ÉRVÉNYES EGYSÉGÁRAI

Az E.ON Alfa tarifa 2017. január 1-jétől érvényes egységárai			
	E.ON		
	3% kedvezményes egységár	**4% kedvezményes egységár**	**1% kedvezményes egységár**
A1 I. (Mindennapszaki mérőponton 1.320 kWh/év fogyasztásig)	13,84	13,84	13,84

A1 II. (Mindennapszaki mérőponton 1.320 kWh/év feletti fogyasztásra)	15,29	15,13	15,60
B (Vezérelt mérőponton)	11,24	11,24	11,24

A villamosenergia-egységárak az 1/2016. (I. 27.) NFM-rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség és prémium típusú támogatás alá eső alá eső villamos energia költségét (továbbiakban: KÁT és Prémium), a rendszerhasználati díjakat, a jövedéki adót, a VET 147. §-ában meghatározott egyéb pénzeszközöket, az áfát és a Kereskedő által jogszabály alapján érvényesíthető egyéb díjakat, költségeket, adókat nem tartalmazzák.

AZ E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT. ÁLTAL AZ E.ON DELTA TARIFA ESETÉBEN NYÚJTOTT, 2017. JANUÁR 1-JÉTŐL ÉRVÉNYES EGYSÉGÁRAI

Az E.ON Delta tarifa 2017. január 1-jétől érvényes egységárai								
	E.ON		DÉMÁSZ		ÉMÁSZ		ELMŰ	
	Átutalás és csoportos beszedés fizetési módok esetén	Csekkes fizetési mód esetén	Átutalás és csoportos beszedés fizetési módok esetén	Csekkes fizetési mód esetén	Átutalás és csoportos beszedés fizetési módok esetén	Csekkes fizetési mód esetén	Átutalás és csoportos beszedés fizetési módok esetén	Csekkes fizetési mód esetén
A1 I. (Mindennapszaki mérőponton 1.320 kWh/év fogyasztásig)	13,42	13,84	14,26	14,70	13,96	14,39	14,12	14,56
A1 II. (Mindennapszaki mérőponton 1.320 kWh/év feletti fogyasztás esetén)	15,13	15,60	14,96	15,42	14,80	15,27	14,98	15,44
B (Vezérelt mérőponton)	11,24	11,24	10,83	10,83	10,58	10,58	10,95	10,95

A villamosenergia-egységárak az 1/2016. (I. 27.) NFM-rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség és prémium típusú támogatás alá eső villamos energia költségét (továbbiakban: KÁT és Prémium pénzeszköz), a rendszerhasználati díjakat, az jövedéki adót, a VET 147. §-ában meghatározott egyéb pénzeszközöket, az áfát és a Kereskedő által jogszabály alapján érvényesíthető egyéb díjakat, költségeket, adókat nem tartalmazzák.

6. számú függelék

A kereskedő által alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek a villamos-energia egyetemes szolgáltatásból a VET alapján kiszoruló felhasználók tekintetében

1. Általános rendelkezések

A Kereskedő jelen fejezet szerinti árszabásokat kizárólag azon Felhasználási helyek illetve Felhasználók tekintetében alkalmazza,

- amelyekre 2008. január 1-ig az E.ON Energiaszolgáltató Kft-vel, mint közüzemi engedélyes szolgáltatóval közüzemi szerződés volt érvényben; és
- amelyekre vonatkozóan 2008. január 1-én nincs vagy a 2008. január 1-ét követő időszakban nem volt külön érvényes versenypiaci villamos energia adásvételi szerződés és hálózat használati valamint hálózati csatlakozási szerződés, hanem a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként az E.ON Energiaszolgáltató Kft. mint Kereskedő lépett a VET 176.§. (2) bekezdése alapján, illetve
- amelyek 2008. január 1-ét követően jelen Függelékben meghatározott tarifákra vonatkozó szabadpiaci szerződéssel rendelkeznek.

A Felhasználót a Kereskedő tájékoztatta arról, hogy a közüzemi szerződése szerinti árszabása 2008. január 1-jétől a jelen fejezet szerinti árszabásra módosult az alábbi táblázatnak megfelelően:

A Felhasználó közüzemi szerződése szerinti árszabása	**A Kereskedő által nyújtott árszabás**
Nagyfeszültség	**Nagyfeszültség**
Teljesítménydíjas I.	Teljesítménydíjas I.
Teljesítménydíjas II.	Teljesítménydíjas II.
Alapdíjas kéttarifás	Alapdíjas kéttarifás
Középfeszültség	**Középfeszültség**
Teljesítménydíjas I.	Teljesítménydíjas I.
Teljesítménydíjas II.	Teljesítménydíjas II.
Alapdíjas kéttarifás	Alapdíjas kéttarifás
Kisfeszültség	**Kisfeszültség**
Teljesítménydíjas I.	Teljesítménydíjas I.
Teljesítménydíjas II.	Teljesítménydíjas II.
Alapdíjas kéttarifás	Alapdíjas kéttarifás
Alapdíjas egytarifás	Alapdíjas egytarifás
Alapdíjas vezérelt, külön mért	Alapdíjas vezérelt, külön mért
Közvilágítási	**Közvilágítási**

A Felhasználó a Kereskedő által nyújtott árszabását jelen fejezet szerinti másik árszabásra nem módosíthatja.

Az árszabások díjtételeit a Kereskedő Hirdetménye tartalmazza, amelyet a Kereskedő a honlapján tesz közzé. Az átadott villamos energiáért az árszabás mindenkor hatályos díjtételei fizetendők, amelyeket a Kereskedő a piaci mozgások függvényében – a honlapján történő előzetes közzététel után - egyoldalúan jogosult módosítani. A díjak – közintézményi árszabások kivételével -a külön jogszabályban meghatározott általános rendszerhasználati díjakat tartalmazzák.

A Hirdetményben megállapított díjak a VET 147 §-ában meghatározott, azon § alapján fizetendő pénzeszközöket, az általános forgalmi adót és a jövedéki adót nem tartalmazzák.

A közvilágítási árszabás csak közvilágítási célra választható.

2. Fogalom meghatározások

2.1. Közüzemi szerződés
A villamos energiáról szóló 2001. évi CX. tv. szerinti közüzemi szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés (a továbbiakban: szerződés).

2.2. Egyetemes szolgáltató
A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. szerinti egyetemes szolgáltatási engedéllyel rendelkező gazdálkodó szervezet.

2.3. Közüzemi szolgáltató
A villamos energiáról szóló 2001. évi CX. tv. szerinti közüzemi szolgáltatási engedéllyel rendelkező gazdálkodó szervezet.

2.4. Fogyasztási hely
Jelen ÜSZ szerinti Felhasználási hely

2.5. Mérőpont/Mérési pont
Mérőpont ill. mérési pont a hálózatnak a Felek közötti szerződésben meghatározott azon fizikai pontja, ahová az elszámolási mérőket vagy az azokat tápláló mérőváltókat beépítették.

2.6. Többirányú ellátás
A Felhasználó tulajdonában lévő átalakító és kapcsoló berendezés gyűjtősínére legalább két olyan közcélú vezeték csatlakozik, amelyeken a villamos energia több irányból érkezhet.

2.7. Közvilágítás
Jelenti a közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek a közlekedés-, a köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágítását. Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autóút, főút, mellékút, járda, gyalogút, és kerékpárút) megvilágítását, függetlenül attól, hogy a közút téren, parkban, alul- vagy felüljárón, alagútban, hídon, árkád alatt stb. vezet át. Ide kell érteni az autóparkolók világítását, illetőleg a középületek előtti területek, a menetrend szerint közlekedő közforgalmú járművek (tömegközlekedési járatok) megállóhelyei miatt esetleg szükséges világítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek emelt szintű világítását, továbbá minden olyan világítási berendezést, amelyet a jegyző igénybejelentésében közvilágításnak minősít.

2.8. Szerződött teljesítmények
Jelentik a Felhasználó szerződésében rögzített hatásos (kW), ill. látszólagos (kVA) teljesítmény értéket, illetve kisfeszültségű alapdíjas vételezés esetén a fázisonkénti áramerősség (A) értékeket.

2.9. Rendelkezésre álló teljesítmény
Jelenti azt a teljesítőképesség-értéket (látszólagos teljesítmény, kVA), amelynek mértékéig a csatlakozási pontot ellátó Hálózati Engedélyes a hálózati csatlakozási szerződésben foglalt megállapodások szerint köteles a közcélú hálózat felől a csatlakozási pontig a hálózati teljesítőképességet (kapacitást) biztosítani.

2.10. Lekötött teljesítmény
Jelenti a szerződésben csatlakozási pontonként, teljesítmény fajtánként, illetőleg zónaidőnként rögzített teljesítményértéket.

2.11. Névleges csatlakozási teljesítmény
Jelenti a szerződésben Felhasználási helyenként rögzített teljesítményértéket, amelyet a fogyasztásmérő berendezés részét képező áramkorlátozó berendezés névleges vagy beállított áramerőssége határoz meg.

2.12. Tartalékteljesítmény
Jelenti a több csatlakozási ponton keresztül ellátott Felhasználási hely egyes csatlakozási pontjain a Felhasználó által üzemszerű igénybevételre, a lekötött teljesítmény érték felett igénybe vehető teljesítményt, a hálózat átvivő képességének figyelembevételével, a Hálózati Engedélyessel egyeztetve, a rendelkezésre álló teljesítményt is meghaladóan. A Felhasználó a tartalékteljesítményt csak akkor veheti igénybe, ha a Felhasználási helyet ellátó közcélú vagy fogyasztói vezeték üzemzavara, hibája, illetőleg tervszerű megelőző karbantartása következtében a vételezés egy vagy több csatlakozási ponton átmenetileg részben vagy teljesen lehetetlenné válik. A Felhasználó köteles a tartalékteljesítmény igénybevételét legkésőbb az ilyen vételezés megkezdésekor a Hálózati Engedélyesnek bejelenteni. A Felhasználási helyen vételezett teljesítmény összege a tartalékteljesítmény igénybevétele esetén sem haladhatja meg a Felhasználási helyre üzemszerű vételezésre összesen lekötött teljesítményt.

2.13. Operatív teljesítmény
Jelenti azt a teljesítményértéket, amelynek mértékéig a Felhasználó a Kereskedővel kötött megállapodás alapján, az abban meghatározott időtartamon belül a szerződésben lekötött teljesítmény felett, az elosztói teljesítményig vételezhet.

2.14. Közintézmény
A jelen üzletszabályzat alkalmazása során közintézmény a 2007. évi LXXXVI. tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19) Korm. rendelet 26/A §-ban meghatározott felhasználó.

2.15. Elosztói teljesítmény
Jelenti a Felhasználó és Elosztói Engedélyes külön megállapodásának hiányában az Elosztói Engedélyes által az adott mérőpontra megállapított teljesítmény értéket.

2.16. Profilos illetve idősoros fogyasztó
Felhasználói besorolást a mindenkor hatályos Elosztói Szabályzat határozza meg.

3. Teljesítmények igénybevételének feltételei

3.1. Tartalék-teljesítmény igénybevételének feltételei

A Felhasználó köteles a tartalék, illetve kisegítő teljesítmény igénybevételét üzemzavar esetén legkésőbb az ilyen vételezés megkezdésekor a Hálózati Engedélyes ügyfélszolgálatára vagy a szerződésben megjelölt kapcsolattartási címre bejelenteni. Az igénybevétel befejezését azonnal be kell jelenteni.

A Felhasználó a tartalékteljesítményt - a szerződésben meghatározott eljárás mellett - csak akkor veheti igénybe, ha a Felhasználási helyen lévő saját használatú villamosmű, illetőleg fogyasztói vezetékhálózat üzemzavara, illetőleg tervszerű megelőző karbantartása következtében a vételezés egy- vagy több csatlakozási ponton átmenetileg részben vagy teljesen lehetetlenné válik. A Felhasználási helyen vételezett teljesítmény összege a tartalék teljesítmény igénybevétele esetén sem haladhatja meg a szerződésben a Felhasználási helyre üzemszerű vételezésre összesen lekötött teljesítményt. A tartalékteljesítmény igénybevételével kapcsolatos, a fogyasztásmérő berendezés maximummutatóinak átállítása miatt esetleg szükséges kiszállás költségei a Felhasználót terhelik. A tartalékteljesítmény a szerződés hatálya alatt azonos értékkel köthető le.

3.2. Operatív teljesítmény igénybevételének feltételei

Az operatív teljesítményt havonta 1 hónapra lehet igényelni, amennyiben az üzemszerűen lekötött teljesítménnyel együtt nem haladja meg a csatlakozási ponton az elosztói teljesítmény értéket. A Felhasználónak az operatív teljesítmény igényét a vételezhetőség igényelt időpontja előtt legalább 3 nappal írásban (levélben, telefaxon) kell bejelentenie a kereskedőnek. A bejelentés elmulasztása, késedelme illetőleg megállapodás hiánya esetén a vételezett többletteljesítmény után a Felhasználó teljesítménytúllépés pótdíjat köteles fizetni. Az operatív teljesítmény a fentieken túlmenően az operatív teljesítmény igénybevételére létrejött megállapodásban leírt feltételekkel vehető igénybe. Az operatív

teljesítményre vonatkozó megállapodás kötésének a feltétele, hogy a Felhasználónak ne legyen lejárt esedékességű díjtartozása a kereskedő felé.

4. Árszabások feltételei

4.1. Teljesítménydíjas árszabás

A teljesítménydíj a szerződéses időszakban napszakonként (zónaidőnként) lekötött teljesítmény díja, az áramdíj az egyes napszakok (zónaidők) alatt elfogyasztott hatásos villamos energia díja. A Hirdetményben megadott díjtételek a VET 3. § 40. a) pontban felsorolt közvilágítási elemek (aktív elemek) karbantartási díjait nem tartalmazzák, amennyiben a teljesítménydíjas árszabást a Felhasználó közvilágítási célra választja.

A teljesítménydíj a szerződés szerint

- a csúcsidőszakra havonkénti bontásban lekötött teljesítmények után fizetendő csúcsidei díj, és
- a csúcsidőn kívüli időszakra lekötött teljesítmény után fizetendő csúcsidőn kívüli díj összege.

A teljesítménydíj éves díj, amelynek megfizetése 12 havi részletben - a szerződésben rögzített módon - az év minden hónapjának első munkanapján esedékes. A Felhasználó a szerződésben a csúcsidőszakra és a csúcsidőn kívüli időszakra eredetileg lekötött teljesítményeket a szerződéses időszakon (12 hónapon) belül két alkalommal megváltoztathatja úgy, hogy ebből legfeljebb az egyik módosítás eshet november l és március 31 közé.

Amennyiben a Felhasználó új igénybejelentést nem tesz - és a szerződés változatlan tartalommal marad érvényben a következő szerződéses időszakra - a továbbiakban az előző szerződés lejártakor érvényes állapot szerint kell a havonként lekötött teljesítményeket figyelembe venni az új szerződéses időszak azonos hónapjaira.

A teljesítménydíjas árszabással elszámolt Felhasználó a szerződés szerint

a) tartalékteljesítményt,
ii) operatív teljesítményt
iii) többirányú ellátást,

vehet igénybe, ha azt a hálózati viszonyok lehetővé teszik. Ezen teljesítmény elemekhez kapcsolódó díjak megfizetése - a szerződésben rögzített módon - előre, az egyes elszámolási időszakok első munkanapján esedékes.

A szerződésben lekötött teljesítmények túllépése esetén pótdíjat kell a Felhasználónak fizetnie. A pótdíjat a Kereskedő a teljesítményfajták havi legnagyobb túllépése után havonta külön-külön – a Hirdetmény szerinti időszakonként – számítja fel. A pótdíj mértéke a túllépés minden megkezdett kW-jára

- csúcsidőszakban történő teljesítménytúllépés esetén a tárgyhavi csúcsidei teljesítménytúllépés éves szintű csúcsidei díjának 1/4 része,
- csúcsidőn kívüli időszakban történő teljesítménytúllépés esetén a csúcsidőn kívüli teljesítménytúllépés éves szintű csúcsidőn kívüli díjának 1/4 része.

4.2. Alapdíjas árszabás

Az alapdíjas árszabás díjtételei a VET 3. § 40. a) pontban felsorolt közvilágítási elemek (aktív elemek) karbantartási díjait nem tartalmazzák, ha az alapdíjas árszabást a Felhasználó közvilágítási célra választja.

A Vezérelt, külön mért vételezés árszabás szerint számolja el a Kereskedő a Felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető - a vezérelt áramkörre nem dugaszolhatóan csatlakoztatott - Felhasználói berendezés fogyasztását.

Az alapdíjat az elszámolási időszaknak megfelelő havonkénti részletekben 12 hónapra kell a Felhasználónak megfizetnie. Az alapdíjat a Kereskedő az elszámolási időszakban az áramdíjjal együtt számlázza.

Az alapdíjas árszabással elszámolt Felhasználó a szerződés szerint tartalékteljesítmény vehet igénybe, ha azokat a hálózati viszonyok lehetővé teszik. Az alapdíj megfizetése a tartalék teljesítménydíjával együtt havonként - a szerződésben meghatározott módon - az előző havi áramdíjjal együtt esedékes.

Alapdíj meghatározása kisfeszültségen

Kisfeszültségen az elszámolás alapját képező áramértéket

i) kismegszakító és késes olvadóbiztosító betét alkalmazása esetén a névleges áramerősségek fázisonkénti összegzésével,
ii) beállítható túláramvédelemmel ellátott megszakító alkalmazása esetén a Felhasználó által meghatározott és a Kereskedő részéről elfogadott (de 1 óránál nagyobb) kioldó áram fázisonként beállított értékeinek összegével veszi a Kereskedő figyelembe.

Ha a Felhasználási hely üzemszerű ellátására több, önálló túláramvédelemmel ellátott vezeték, illetve transzformátor - ide nem értve az egyidejűleg nem üzemeltethető tartalék transzformátort - szolgál, akkor az egyes túláramvédelmek névleges vagy fázisonként beállított áramerősség értékeinek összege alapján állapítja meg a Kereskedő az alapdíj mértékét.

Alapdíj meghatározása közép- és nagyfeszültségen

i) Közép- és nagyfeszültségen - az (ii) pontban leírtakon kívüli esetekben – a Kereskedő az alapdíjat a Felhasználó által kért és szerződésben rögzített látszólagos teljesítmény (kVA) értékével határozza meg. Ez a teljesítmény nem lehet nagyobb a csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítménynél.
ii) A nagyvasúti és közúti vontatásnál elszámolt látszólagos teljesítmény (kVA) alapja a havonkénti elszámolási időtartamban az arra alkalmas fogyasztásmérővel mért félórás átlagteljesítmény.

A szerződésben rögzített teljesítmény túllépése esetén a Felhasználó pótdíjat fizet. A pótdíj mértéke a túllépés minden megkezdett kVA-jára az éves alapdíj 1/4 része.

Teljesítmény módosítás

i) Ha a Felhasználó a Felhasználási hely névleges csatlakozási teljesítményét meghatározó túláramvédelem áramerősségét (amper) vagy a szerződésben rögzített teljesítményét növelni kívánja, a növelt érték után az alapdíjat a Kereskedő az annak rendelkezésre állását követő hónap első napjától kezdődően számítja fel.
ii) Ha a Felhasználó a Felhasználási hely névleges csatlakozási teljesítményigényét meghatározó túláramvédelem áramerősségét (amper) csökkenteni kívánja, akkor a Felhasználó által megjelölt hónapot megelőző hónap 20-áig megtett írásbeli igénybejelentés esetén az alapdíjat a Kereskedő a megjelölt hónaptól kezdve a csökkentett érték után számítja fel.

A módosítási igények kielégítését követően a Felhasználó újabb módosítást csak legalább három hónap elteltével kezdeményezhet.

4.3. Közvilágítási árszabás

A közvilágítási árszabás esetén a Felhasználónak a beépített teljesítményért teljesítménydíjat, a fogyasztott villamos energia mennyiségért áramdíjat kell fizetnie.
A teljesítménydíj hónap első napjáig üzembe helyezett (beépített) fényforrásoknak az előtétekkel együtt számított névleges teljesítmény felvétele (kW) után számolt éves díj. A díj 1/12-ed részének megfizetése havonként, az elszámolási időszak első munkanapján - a szerződésben rögzített módon - esedékes.
Az áramdíj megfizetése

i) fogyasztásmérő berendezés alkalmazása esetén az annak leolvasását követően benyújtott számla alapján,
ii) fogyasztásmérő berendezés hiányában a fényforrásoknak az előtétekkel együtt számított hatásos névleges teljesítményfelvétele és a szerződésben az egyes hónapokra megállapított világítási időtartam alapján számított villamosenergia-fogyasztásnak megfelelően

esedékes.

Ha a közvilágítási hálózat fényáramszabályzóval van ellátva, akkor a Hálózati Engedélyes

i) a teljesítménydíj kiszámításának alapjául szolgáló teljesítmény meghatározásához a megállapított névleges teljesítményt a szabályzóberendezés által beállított legnagyobb feszültségnek megfelelő szabályozási tényezővel módosítja;
ii) mérés hiányában a vételezett villamos energia mennyiségét a Hálózati Engedélyes üzletszabályzatában rögzített módon, a szabályozási tényezőket figyelembe vevő számítással határozza meg.

Az árszabás díjai tartalmazzák a VET 3. § 40. b) c) és d) pontokban felsorolt közvilágítási elemek (passzív elemek) karbantartásának külön jogszabályban meghatározott elosztási díját, és a VET 3. § 40. a) pontban felsorolt közvilágítási elemek (aktív elemek) karbantartási díjait is

4.4. A meddő villamos energia elszámolása

A meddő villamos energiát a Kereskedő a hálózati engedélyes adatszolgáltatása alapján a Hirdetményben megadott díjakon számolja el.

4.5. Kis Mérőpontok

Jelen Üzletszabályzat szerint Kis Mérőpontnak minősülnek azon – nem közintézményhez tartozó – Mérőpontok, amelyek Irányadó fogyasztása nem éri el az 500 MWh-t. Az Irányadó fogyasztást a Kereskedő az alábbiak szerint állapítja meg:

i) 2007. december 31-én havi elszámolású mérőpont esetén a Mérőpontra a közüzemi szolgáltató által kiállított utolsó 12 havi számlában elszámolt hatásos villamos energia fogyasztás mennyisége.
ii) 2007. december 31-én éves elszámolású mérőpont esetén, a 2007.12.31-et megelőző időszakban a Mérőpontra a közüzemi szolgáltató által kiállított utolsó éves elszámoló számlában elszámolt éves hatásos villamos energia fogyasztás mennyisége. Amennyiben e számlában nem egy naptári év fogyasztásának elszámolása történt meg, akkor az Irányadó fogyasztás a számlában elszámolt fogyasztás mennyisége időarányosan egy naptári évre vetítve.

4.6. Közintézményi árszabások alkalmazásának feltételei

A 2.14. pontban meghatározott közintézmények a hirdetményben közintézményi mérőpontokra megadott árszabások igénybevételére jogosultak azon felhasználási helyeik tekintetében, amelyeken a közintézményi minősítésre feljogosító alaptevékenység folyik. A közintézményi árszabások közvilágítási célú vételezésre nem alkalmazhatóak. A kereskedő 2009. január 1-ei hatállyal minden olyan mérőpontot, amely a nyilvántartása szerint közintézmény felhasználóhoz tartozik a közintézményi mérőpontokra vonatkozó árszabásokba sorol át.

Azon felhasználók, amelyek a közintézményi árszabás alkalmazása iránti igényüket 2009. január 1. napját követően jelentik be a kereskedő részére, de egyébként a 2.14. pont alapján közintézménynek minősülnek, a bejelentést követő második hónap első napjától jogosultak közintézményi árszabás alkalmazására.

A kereskedő 2.14. pontban írt feltételeknek történő megfelelést bármikor jogosult ellenőrizni. Amennyiben a közintézményi árszabást igénybe vevő szervezet valótlan nyilatkozatot tesz és a 2.14. pontban írtaknak nem felel meg, úgy a következő hónap első napjától a közintézményi tarifa alkalmazásának jogát elveszti, és köteles a közintézményi árszabás alkalmazásának kezdő időpontjától a közintézményi tarifa és a valótlan nyilatkozatot tevő szervezet esetén alkalmazandó tarifa közti különbözet 150%-t, a kereskedő felszólításának kézhezvételétől számított 8 napon belül megfizetni.

A közintézményi árszabás alkalmazásának feltételeit, különös tekintettel a jogosultak körére, illetve az alkalmazott díjakra a kereskedő bármikor jogosult felülvizsgálni, módosítani illetve megszűntetni.

5. Leolvasás, számlázás

A Kereskedő a villamos energiafogyasztásra vonatkozó számlákat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megadott, illetve leolvasott adatok alapján, az Elosztói Engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezésben állítja ki.
Ötszáz forint alatti összegű részszámlát csak a Felhasználó kérésére készít.

5.1. Árváltozás

A Kereskedő az árszabások árait csak hónap 1-ei hatállyal változtatja meg. Árváltozás esetén éves elszámolású mérőpont esetén a fogyasztást felhasználói önbevallás vagy a fogyasztás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.

5.2. Teljesítménydíjas árszabású mérőpontok

Teljesítménydíjas árszabású mérőpontok esetében a Kereskedő a leolvasott adatok, a szerződött értékek, és az árszabás szerint készíti el a számlát. Az elszámolási időszakon belüli részletfizetések időpontját és összegét a szerződés fizetési megállapodása tartalmazza.

5.3. Közvilágítási célú mérőpontok

Közvilágítási célú mérőpontok esetében a Kereskedő a számlát az Elosztói Engedélyes fogyasztásmérése, vagy átalány elszámolás alapján készíti.

- Mért fogyasztású közvilágítás esetében a számlázása havonta történik.
- Átalány elszámolás esetén: közvilágítási naptár, vagy egyedi megállapodás szerinti üzemóra és a beépített névleges teljesítmény függvényében havonként kerül meghatározásra a fogyasztás, és az alapján készül számla.

5.4. Az eladott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a jelen Üzletszabályzatban meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat.
A Felhasználó a számlák összegét 14 napos fizetési határidővel egyenlíti ki. A Fogyasztó a kiállított számlák ellenértékét HUF-ban egyenlíti ki, és átutalási megbízással vagy postai csekkel teljesíti. Ha a Felhasználót az elszámolás alapján díjvisszatérítés illeti meg, azt a Kereskedő a lejárt követelésekbe beszámíthatja. Ha a Felhasználónak lejárt tartozása nincs, megállapodás hiányában 1.000 Ft értékhatárig a díjvisszatérítés összegét a Kereskedő a következő számlákba beszámíthatja.

5.5. Késedelmes fizetés

Az esedékességi határidőre történő fizetés elmulasztása (késedelmes fizetés) esetén Kereskedő minden késedelmes napra vonatkozóan a felek eltérő megállapodásának hiányában a PTK szerinti késedelmi kamatot jogosult Felhasználó felé kiszámlázni.

6. Pénzügyi biztosíték

Amennyiben a VET 176.§ (2) bekezdése alapján ellátott felhasználó a 2008. január 1. előtt fennállt közüzemi jogviszonyával összefüggésben, 2007. naptári évben legalább egy számla megfizetésével 60 napot meghaladóan késedelembe esett, vagy a közüzemi szerződésének fennállása alatt 2007. naptári évben legalább két számla megfizetésével késedelembe esett és fizetési kötelezettségét kizárólag a közüzemi szolgáltató ismételt írásbeli fizetési felszólítása alapján fizette meg, vagy a közüzemi szolgáltató bármely számla megfizetése iránt vele szemben peres eljárást (ide értve a fizetési meghagyásos eljárást is) vagy felszámolási eljárást kezdeményezett, úgy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogosult a felhasználótól pénzügyi biztosítékot kérni.

A biztosíték lehet bankgarancia, óvadék vagy készfizető kezesség vállalása. A bankgarancia vagy óvadék összege nem lehet alacsonyabb, mint a felhasználó részére a 2008. január 1. napját megelőzően hatályos közüzemi szerződés alapján a közüzemi szolgáltató által 2007. év második naptári félévében kiállított számlák együttes összege.

Amennyiben a felhasználó a pénzügyi biztosíték megadását megtagadja, vagy annak mértékét nem egészíti ki a kereskedő által meghatározott határidőre és a fentiekben meghatározott mértékre, úgy az a felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és az E.ON Energiaszolgáltató Kft. a felhasználóval létrejött szerződést a jelen Üzletszabályzat III.5.4. pontjában foglaltak szerint azonnali hatállyal felmondhatja.

HIRDETMÉNY
2012. április 1-jétől hatályos árak

1.1 Teljesítménydíjas árszabás

Árszabások	Teljesítménydíjak Ft/kW/év		Áramdíjak Ft/kWh	
	csúcsidei díj	csúcsidőn kívüli díj	csúcsidei díj	csúcsidőn kívüli díj
Középfeszültség				
Teljesítménydíjas I.				
Minden Mérőpont	38 973	25 781	36	29
Teljesítménydíjas II.				
Minden Mérőpont	27 016	16 215	39	31
Kisfeszültség				
Teljesítménydíjas I.				
Közvilágítási célú Mérőpontok	27 672	17 904	44,4	29,4
Minden egyéb Mérőpont	34 427	22 285	45	36
Teljesítménydíjas II.				
Közvilágítási célú Mérőpontok	20 316	12 312	47,3	32,6
Minden egyéb Mérőpont	25 557	15 492	46	38

Egyéb árak

(i) A tartalékteljesítmény rendelkezésre tartásának díja a csatlakozó berendezés feszültségszintjének megfelelő - berendezésenként számított - csúcsidőn kívüli díj:
  a) 40%-a, középfeszültségen;
  b) 70%-a, kisfeszültségen.

(ii) A többirányú ellátás díja a csúcsidőn kívüli díj:
  a) 40%-a, középfeszültségen;
  b) 70%-a, kisfeszültségen.

A Felhasználónak a (i) és (ii) pontokban felsorolt díjakat a zónaidők szerint lekötött nagyobb teljesítmény után kell megfizetnie.

Az operatív teljesítményért minden többlet kW-ra a csúcsidőszakban igénybe vehető többlet esetén a csatlakozási pontra vonatkozó éves csúcsidei díj 1/12 részét, csúcsidőn kívüli időszakban igénybe vehető többlet esetén a csatlakozási pontra vonatkozó éves csúcsidőn kívüli díj 1/12 részét kell fizetni.

1.2 Alapdíjas árszabás

Árszabások	Alapdíj Ft/kVA/év	Áramdíjak Ft/kWh	
		csúcsidei	Cs. kívüli
NAF Alapdíjas kéttarifás			
Minden Mérőpont	20 012	28	22
KÖF Alapdíjas kéttarifás			
Minden Mérőpont	20 459	45	35

Árszabások	Alapdíj fázisonként Ft/Amper/év	Áramdíjak Ft/kWh	
		csúcsidei	Cs. kívüli
KIF Alapdíjas kéttarifás			
Közvilágítási célú Mérőpontok	3 324	54,8	38,9
Minden egyéb Mérőpont	4677	56,3	44,8
KIF Alapdíjas egytarifás			
Közvilágítási célú Mérőpontok	2 076	40,8	
Minden egyéb Mérőpont	2 983	46	
KIF Alapdíjas vezérelt			
Minden Mérőpont	644	33	

Egyéb árak

A tartalékteljesítmény rendelkezésre tartásának díja a csatlakozóberendezés feszültségszintjének megfelelő alapdíj:

a) 5%-a, nagyfeszültségen;
b) 25%-a, középfeszültségen;
c) 80%-a, kisfeszültségen.

1.1 Közvilágítási árszabás

Árak

- Teljesítménydíj: 75 408Ft/kW/év
- Áramdíj: 33,2 Ft/kWh

1.2 A meddő villamos energia díjai (Ft/kVArh)

	Elosztói meddő energia díj (Ft/kVArh) 2011.01.01-től	Elosztói meddő energia díj (Ft/kVArh) 2010.11.01-től
NAF	2,11	2,01
NAF/KÖF	2,54	2,47
KÖF	2,54	2,47
KÖF/KIF I.	3,52	3,43
KÖF/KIF II.	-	-
KÖF/KIF III.	3,52	3,43
KIF I.	3,52	3,43
KIF II.	-	-
KIF III.	3,52	3,43

1.3 Az egyes napszakok (zónaidők) időtartama

Az egyes napszakok (zónaidők) időtartamát munkanapokon
- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- a külön jogszabály szerint elrendelt nyári időszámítás tartama alatt a Kereskedő az alábbiak szerint veszi figyelembe

Napszakok (zónaidők)		Nyári időszámítás	Téli időszámítás
Csúcsidőszak	nappali	08-14 óra között	07-13 óra között
	esti	18-21 óra között	17-20 óra között
Völgyidőszak	nappali	14-18 óra között	13-17 óra között
	éjszakai	21-08 óra között	20-07 óra között

Nem munkanapnak számító napokon – jelen Hirdetmény szerinti árak alkalmazása szempontjából - a csúcsidőszak is völgyidőszaknak minősül.

1.4 Közintézményi árszabások

Jelen függelék 4.6 pontja szerinti átsorolással a közintézményi felhasználók –nem közvilágítási célú- mérőpontjain alkalmazott árszabások 2009. január 1-ei hatállyal az alábbiak szerint módosulnak:

A Felhasználó árszabása 2009. január 1-ét megelőzően.	**A Felhasználó árszabása 2009. január 1-ét követően**	
	idősoros elszámolású mérőpontok esetében	**profilos elszámolású mérőpontok esetében**
Nagyfeszültség	**közintézményi („A3") árszabás**	**általános, két zónaidős („A2") árszabás**
Teljesítménydíjas I.		
Teljesítménydíjas II.		
Alapdíjas kéttarifás		
Középfeszültség		
Teljesítménydíjas I.		
Teljesítménydíjas II.		
Alapdíjas kéttarifás		
Kisfeszültség		
Teljesítménydíjas I.		
Teljesítménydíjas II.		
Alapdíjas kéttarifás		
Alapdíjas egytarifás		**általános, egy zónaidős („A1") árszabás**
Alapdíjas vezérelt, külön mért	**időszakos („B") árszabás**	

Az árszabások díjtételei
A közintézményi árszabások megegyeznek a mindenkor hatályos villamosenergia-piaci egyetemes szolgáltatás árképzéséről, valamint az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsomagokról szóló rendelet (ESZ árrendelet) megfelelő árszabásaival.

A közintézményi árszabások esetében csúcs és völgyidőszaknak az ESZ árrendelet 1. mellékletében meghatározott időszak minősül.

1.5 Árszabásváltozások 2009. június 1-ei hatállyal.

A Kereskedő a Kis Mérőpontokra valamint a Nagyfeszültségű teljesítménydíjas árszabásokra vonatkozó, jelen függelékben történő ármegállapítást 2009. június 1-ei hatállyal megszünteti. Ezen mérőpontokra –amennyiben a mérőpontra a Kereskedő és a Felhasználó között ettől eltérő megállapodás nem lép hatályba- 2009. június 1-től egységesen az alábbi árszabást alkalmazza:

Energiadíj: 58 Ft/kWh

Ezen egységár a 109/2007. (XII. 23.) GKM rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség alá eső villamos energia költségét tartalmazza, a külön jogszabályban meghatározott általános rendszerhasználati díjakat, a jövedéki adót, a Vet 147. §-ában meghatározott egyéb pénzeszközöket és az áfát nem tartalmazza.

7. számú függelék

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, a VET 176.§ (2) bekezdés alapján ellátott fogyasztók és a Kereskedő között létrejött szerződés tartalmáról és annak értelmezéséről

1. A függelék hatálya

A jelen függelékben foglaltak a Kereskedő és a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. tv. szerint közüzemi szolgáltatásra jogosult, de a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI tv.(továbbiakban: VET) szerinti egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, 2007. december 31. napján az E.ON Energiaszolgáltató Kft., mint közüzemi engedélyes társasággal közüzemi jogviszonyban álló azon felhasználók közti jogviszonyra vonatkozik, amely felhasználókat a VET 176.§ (2) bekezdése alapján 2008. január 1. napjától az E.ON Energiaszolgáltató Kft, mint villamos energia kereskedelmi engedélyes társaság lát el.

2. A függelék alkalmazásának feltételei

A VET 176.§ (3) bekezdése szerint az 1. pont szerinti felhasználók tekintetében a Kereskedő és a Felhasználók 2009. december 31. napjáig kötelesek az érvényben lévő közüzemi szerződéseket megszüntetni, és a VET-nek megfelelő, új villamos energia adásvételi szerződéseket megkötni.

Kereskedő 2008. 2009. év folyamán ezen kötelezettségének eleget tett oly módon, hogy megküldte a felhasználók részére a VET rendelkezéseinek megfelelő, teljes körű villamos energia ellátásról szóló szerződését azzal, hogy a Felhasználó a szerződést 15 napon belül küldje vissza, avagy amennyiben azzal szemben bármely kifogása van, úgy azt az adott határidőben a Kereskedő felé jelezze. Felhívta továbbá a Felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben a Felhasználó a szerződést aláírva vissza nem küldi, illetve azzal szemben kifogással nem él, úgy a szerződés létrejöttnek tekintendő.

A jelen függelék rendelkezései abban az esetben alkalmazandóak, ha a Felhasználó a szerződést 15 napon belül nem küldte vissza, és azzal szemben kifogással sem élt, a felhasználási helyen villamos energiát vételez és legalább egy a Kereskedő által kibocsátott számlát a Kereskedő részére megfizetett, de utóbb a szerződés tartalma tekintetében a felek között vita alakul ki.

3. A szerződés tartalma

Amennyiben a Kereskedő és Felhasználó között az 1. és 2. pont szerint létrejött szerződés tartalma vitatott, úgy a szerződés tartalmának az alábbiakat kell tekinteni:

1.	**Szerződés tárgya**	A Felhasználó teljes ellátása azokon a felhasználási helyeken, amelyek villamos energia fogyasztását a Kereskedő igazolhatóan biztosítja. A Felhasználó a Kereskedő mérlegkörének a tagja.
2.	**A szerződés létrejötte**	2008. január 1.
3.	**A szerződés időtartama**	Határozatlan
4.	**A szolgáltatás ellenértéke**	A kereskedő által a Felhasználóval mindenkor írásban közölt, vagy a Kereskedő honlapján közzétett, a kereskedő által egyoldalúan módosítható díj.
5.	**Számlázás**	A területileg illetékes elosztói engedélyes adatküldéséhez igazodó ütemezés szerint.
6.	**A Felhasználó képviselete**	A Kereskedő a Felhasználó megbízása alapján a területileg illetékes elosztói engedélyes előtt képviseli a Felhasználót az alábbi kérdésekben:

- a Felhasználó felhasználási helyének ellátásához szükséges adatok bekérése az elosztói engedélyestől;
- hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötése az elosztói engedélyessel;
- a Felhasználó kifejezett írásbeli kérelme esetén a hálózathasználati vagy hálózati csatlakozási szerződés módosítása vagy felmondása;
- Felhasználói panasz, igénybejelentés során a Felhasználó képviselete az elosztói engedélyes előtt (kivéve a hibabejelentést és mérőállásközlés fogadást)

7.	**Szerződés megszűnése**	Felek a szerződést indoklás nélküli rendes felmondással érvényesen kizárólag fordulónappal mondhatják fel, amennyiben azonban a Kereskedő az alkalmazott díjtételeket egyoldalúan megemeli, úgy Felhasználó a díjemelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. Fordulónap minden naptári év január 1. napja.
8.	**Szerződés egyéb feltételei**	A Felek között alkalmazandó további szerződéses feltételeket a Kereskedő mindenkori Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák, amelyeket a Felhasználóra kötelezőnek kell tekinteni. Így különösen, a Felekre irányadóak az ott meghatározott szerződésszegési esetek és szankciók (kötbérek és kártérítési szabályok).

8. számú függelék

Ügyfélszolgálati elérhetőségek

Versenypiacon vételező lakossági fogyasztók számára:

Ügyfélszolgálat címe: Tatabánya, Március 15. út 11.

Nyitvatartás:

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
8-14	8-14	8-20	8-14	8-14

Telefonszám: 1448 – munkanapokon 8.00-tól 18.00-ig hívható
E-mail: versenylakossag@eon.hu
Postacím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 9002 Győr, Pf. 205.

Egyedi Kezelésű Felhasználók, valamint kis-és középvállalkozások számára:

Telefonszám: 1423 – munkanapokon 8.00-tól 16.00-ig hívható
Fax: 06 96 / 521 735
E-mail: versenypiac@eon.hu
Postacím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 9002 Győr, Pf.205

Közigazgatási felhasználók számára:

Ügyfélszolgálat címe: Tatabánya, Március 15. út 11.

Nyitvatartás:

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
8-14	8-14	8-20	8-14	8-14

Telefonszám: +36 80/262 000
Ügyfelekhez igazított telefonos elérhetőség: H-CS: 8.00-16.00, P:8.00-13.30
E-mail cím: kozigazgatas@eon.hu
Fax: 06 96 / 521 971
Postacím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 9002 Győr, Pf.205

9. számú függelék

Felhasználó személyében bekövetkezett változás formanyomtatványok

a) Lakossági ügyfelek számára

Lakossági ügyfélváltozás bejelentése – villamos energia

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltse ki!

A felhasználási (fogyasztási) hely adatai amennyiben a felmondó és új felhasználó ügyfél egyaránt lakossági fogyasztó:*

ir.szám* település* út/utca/tér** sz./hrsz.** em./fsz.**,ajtó

Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:* Fogyasztásmérő(k) gyári száma* Leolvasott mérőállás*

_____ év _____ hó _____ nap

Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása (elhalálozás esetén is töltendő)****

Felmondó adatai: Felhasználó azonosító: *

név* *** születési név

születési hely* születési év* hónap* nap*

anyja neve* telefonszám

elhalálozási hely* elhalálozási év* hónap* nap*

Elhalálozás esetén az örökös adatai (végszámlához)

név anyja neve

születési hely születési év hónap nap

örökös aláírása

Végszámla postázási címe (szerződést felmondó/örökös):

ir.szám település út/utca/tér** sz./hrsz.** em./fsz.**, ajtó

Ha eltérő számlafogadó vagy eltérő fizető kapta eddig a számlákat, a végszámlát is az ő részére küldjük!

Meglévő kiegészítő termék szolgáltatás megnevezése (pl: Otthonangyal, ÉletEnergia, stb.), ha az új szerződésére is kéri:

Egyetemes szolgáltatási szerződéskötési igénybejelentés (új felhasználó tölti ki)*

Új felhasználó adatai: Felhasználó azonosító: *
(Kitöltendő, amennyiben már rendelkezik E.ON - villamos energia szerződéssel.)

név* születési név*

anyja neve* telefonszám*

születési hely, idő* e-mail cím*

Levelezési cím, amennyiben eltér a fogyasztási helytől

Elsődleges kommunikációs csatorna: ☐ e-mail ☐ postai út

Eltérő számlafogadót/fizetőt a következő oldalon adhat meg!

Felhasználási hely rendeltetése: ☐ családi ház ☐ társasházi lakás ☐ garázs ☐ üdülő ☐ egyéb _____

Választott számlaküldési mód: ☐ e-mail ☐ postai út

Választott fizetési mód: ☐ egyedi átutalás ☐ csoportos beszedés ☐ csekk
(csak postai úton történő számlaküldésnél)

Bankszámla szám: ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐

Bank neve: _____

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat:
Lakossági ügyfelek
h, k, cs, p 8.00-18.00
sz 8.00-20.00
Üzleti ügyfelek
h-p 8.00-16.00

Áram ügyintézés
Lakossági ügyfelek
T: 06 52/ 512 400
M: 06 20/30/70 45 99 600
Üzleti ügyfelek
T: 1423

Levélcím:
7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu
araminfo@eon.hu

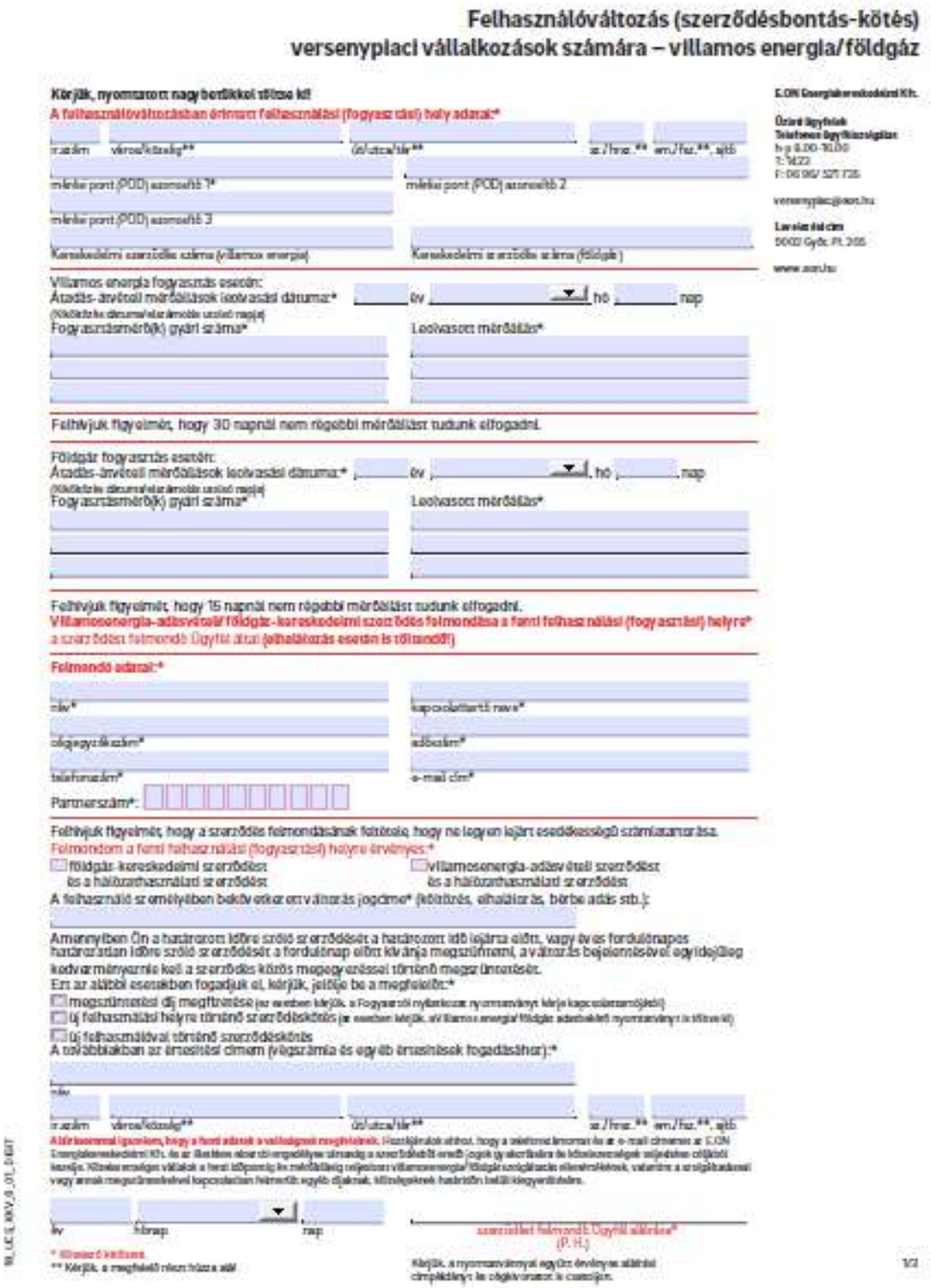
A kitöltött nyomtatványt akár e-mailben is elküldheti társaságunk részére az araminfo@eon.hu címre.

* **Kötelező kitölteni.**
** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!
*** Nem természetes személy esetén kötelező
**** Elhunyt ügyfél esetén a szerződés felmondása nem értelmezhető, a felmondó adatainál az elhunyt ügyfél adatait kell kitölteni.

TB_LUCS_7(1-3)_09_DIGIT

1/2

b) Kis- és középvállalkozások és egyedi ügyfelek számára



Felhasználóváltozás (szerződésbontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltse ki!

A felhasználóváltozásban érintett felhasználási (fogyasztási) hely adatai:*

irszám | város/község** | út/utca/tér** | sz./hrsz.** | em./fsz.**, ajtó

mérkei pont (POD) azonosító 1* | mérkei pont (POD) azonosító 2

mérkei pont (POD) azonosító 3

Kereskedelmi szerződés száma (villamos energia) | Kereskedelmi szerződés száma (földgáz)

Villamos energia fogyasztás esetén:
Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:* ____ év ____ hó ____ nap
(Kikötőzés dátuma/elszámolás utolsó napja)
Fogyasztásmérő(k) gyári száma* | Leolvasott mérőállás*

Felhívjuk figyelmét, hogy 30 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni.

Földgáz fogyasztás esetén:
Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:* ____ év ____ hó ____ nap
(Kikötőzés dátuma/elszámolás utolsó napja)
Fogyasztásmérő(k) gyári száma* | Leolvasott mérőállás*

Felhívjuk figyelmét, hogy 15 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni.

Villamosenergia-adásvételi/földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre* a szerződést felmondó Ügyfél által **(elhalálozás esetén is töltendő!)**

Felmondó adatai:*

név* | kapcsolattartó neve*

cégjegyzékszám* | adószám*

telefonszám* | e-mail cím*

Partnerszám*:

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés felmondásának feltétele, hogy ne legyen lejárt esedékességű számlatartozása.

Felmondom a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre érvényes:*

☐ földgáz-kereskedelmi szerződést és a hálózathasználati szerződést
☐ villamosenergia-adásvételi szerződést és a hálózathasználati szerződést

A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme* (költözés, elhalálozás, bérbe adás stb.):

Amennyiben Ön a határozott időre szóló szerződését a határozott idő lejárta előtt, vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződését a fordulónap előtt kívánja megszüntetni, a változás bejelentésével egyidejűleg kedvezményeznie kell a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését.
Ezt az alábbi esetekben fogadjuk el, kérjük, jelölje be a megfelelőt:*

☐ megszüntetési díj megfizetése (az esetben kérjük, a Fogyasztói nyilatkozat nyomtatványt kérje kapcsolattartójától)
☐ új felhasználási helyre történő szerződéskötés (az esetben kérjük, a Villamos energia/földgáz adatbekérő nyomtatványt is töltse ki)
☐ új felhasználóval történő szerződéskötés

A továbbiakban az értesítési címem (végszámla és egyéb értesítések fogadásához):*

név

irszám | város/község** | út/utca/tér** | sz./hrsz.** | em./fsz.**, ajtó

Aláírásommal igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címemet az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes számoság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Közelmegyen vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített villamosenergia/földgáz szolgáltatás elleneszámlák, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerülő egyéb díjaknak, kötelezettségek határidőn belüli kiegyenlítésére.

év | hónap | nap

szerződést felmondó Ügyfél aláírása*
(P. H.)

* Kötelező kitöltés
** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

Kérjük, a nyomtatványt egyűtt érvényes aláírási címpéldányt és cégkivonatot is csatoljon.

1/2

E.ON Energiakereskedelmi Kft.
Üzleti ügyfelek
Telefonos ügyfélszolgálat
h-p 8.00-16.00
T: 14.22
F: 06 96/ 521 735
versenypiac@eon.hu
Levelezési cím
5000 Győr, Pf. 205
www.eon.hu

18_UCS_KKV_0_01_DEBT

Felhasználóváltozás (szerződésbontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

Villamosenergia-adásvételi/földgáz-kereskedelmi szerződéskötési igénybejelentés (az új fogyasztó tölti ki)*

E.ON Energiakereskedelmi Kft.
Üzleti ügyfelek
Telefonos ügyfélszolgálat
h-p 8.00-16.00
T: 1423
F: 06 96/ 521 735
versenypiac@eon.hu
Levelezési cím
9002 Győr, Pf. 205
www.eon.hu

Új fogyasztó adatai:*

név* | kapcsolattartó neve*
cégjegyzékszám* | adószám*
telefonszám* | e-mail cím*
Partnerszám*: (Abban az esetben kitöltendő, amennyiben szerződéses jogviszonyban áll(t) az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel.)

Levelezési cím/Számlázási cím*:
ir.szám | város/község** | út/utca/tér** | sz./hrsz.** | em./fsz.,** ajtó

Székhelycím*:
ir.szám | város/község** | út/utca/tér** | sz./hrsz.** | em./fsz.,** ajtó

Eltérő számlafizető vagy számlafogadó megadása: (Kérjük, jelölje be a megfelelőt.)
☐ eltérő számlafizető ☐ eltérő számlafogadó ☐ eltérő számlafizető és számlafogadó

Eltérő fizető/számlafogadó partnerszáma:

név* | kapcsolattartó neve*
cégjegyzékszám* | adószám*
telefonszám* | e-mail cím*

Címe:
ir.szám | város/község** | út/utca/tér** | sz./hrsz.** | em./fsz.,** ajtó

Ha társasházi közös képviselő szeretne eltérő számlafogadó vagy számlafizető lenni, kérjük, mellékelje igazolásként a társasházi lakógyűlés jegyzőkönyvét. A fizető és a szerződő fél felelőssége a számlák, díjak, kamatok megfizetéséért egyetemleges.

Választott fizetési mód: ☐ postai csekk ☐ egyedi átutalás

Amennyiben csoportos beszedést szeretne igényelni, jelölje meg az alábbi lehetőséget, majd kérjük, töltse le a www.eon.hu honlapunkról a szolgáltatás aktiválásához szükséges nyomtatványt. ☐ csoportos beszedési megbízás

Bankszámlaszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐-☐☐☐☐☐☐☐☐-☐☐☐☐☐☐☐☐

W_UCS_KKV_6_01_DIGIT

* Kötelező kitölteni.
** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

2/3

Felhasználóváltozás (szerződésbontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

Üzleti ügyfelek Telefonos ügyfélszolgálat
h-p: 8.00-16.00
T: 1423
F: 06 96/ 521 735

versenypiac@eon.hu

Levelezési cím
9002 Győr, Pf. 205

www.eon.hu

Villamos energia fogyasztás esetén:

Fogyasztás célja: ☐ háztartási felhasználás ☐ gazdasági tevékenység

Igényelt szerződött teljesítmény:* _____ kW
(Kitöltés hiányában a hálózathasználati szerződésben megadott értéket hagyjuk érvényben. A díjfizetés alapját a hálózathasználati szerződésben rögzített, a felhasználó által a szerződéses időszakra igényelt legmagasabb (lekötött) teljesítmény (kW) képezi.

Várható éves fogyasztás*:

Mindennapszaki: _____ kWh Vezéralt: _____ kWh
(Kitöltés hiányában a mindennapszaki fogyasztásarányosnak éves mennyiséget 15 000 kWh/év értékre állítjuk be.)

Földgáz fogyasztás esetén:

Fogyasztás célja: ☐ háztartási felhasználás ☐ gazdasági tevékenység

Éves szerződött mennyiség:* _____ m^3
(Kitöltés hiányában az éves mennyiséget 20 m^3/h alatti gázmérő esetén 5 000 m^3/év (171 000 MJ/év), 20-100 m^3/h közötti gázmérő esetén 15 000 m^3/év (513 000 MJ/év) értékre állítjuk be.)

Az éves szerződött mennyiség havi %-os bontása:

☐ A Kereskedő minden hónapban azonos mennyiségről részszámlát állít ki

☐ A Kereskedő a részszámlákat az alábbi jelleggörbe alapján állítja ki: Január 20%; Február 14%; Március 11%; Április 8%; Május 2%; Június 2%; Július 1%; Augusztus 1%; Szeptember 3%; Október 7%; November 11%; December 20%
(Kitöltés hiányában a jelleggörbe szerinti elszámolást állítjuk be.)

Aláírásommal igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címemet az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje.

_____ _____ _____
év hónap nap

_____ _____
új fogyasztó aláírása* (P. H.) eltérő számlafizető/ számlafogadó aláírása*

Kérjük, a nyomtatvánnyal együtt érvényes aláírási címpéldány és cégkivonatot is csatoljon.

W_UCS_KKV_6_01_DIGIT

* Kötelező kitölteni.
** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

3/3

Kitöltési útmutató – Felhasználóváltozás (szerződésbontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

Kérjük, nyomtatott betűkkel töltse ki a nyomtatványt!

Felhívjuk figyelmét, hogy a *-gal jelölt adatok megadása kötelező! Az adatok kitöltésének elmulasztása, a nyomtatvány hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi.

Amennyiben a felhasználási helyen villamos energia és földgáz szolgáltatást is igénybe vesz, együttesen, egy nyomtatványon is jelezheti a felhasználóváltozást.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felhasználóváltozást 15 napon belül szükséges jeleznie.

Mérési pont (POD) azonosító: a számla 2. oldalán található, a felhasználók fogyasztási helyének egyértelmű azonosítására szolgáló, országos szinten használt egyedi azonosító. Villamos energia fogyasztás esetén HU000 kezdetű számsor, földgáz fogyasztás esetén 39N kezdetű számsor.

A felhasználó elhalálozása esetén:
- kötelezően töltendő mezők: a felhasználási hely adatai, átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma, fogyasztásmérők gyári száma, leolvasott mérőállás, felmondó adatai, felmondom a fenti felhasználási helyre érvényes szerződést, a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, közös megegyezéssel történő megszüntetés, a továbbiakban az értesítési címem, bejelentés kelte, szerződést felmondó ügyfél aláírása (elhalálozás esetén a bejelentő aláírása)
- amennyiben a bejelentés egyben szerződéskötési igénybejelentés is, úgy az új fogyasztó adatai, illetve az új fogyasztó aláírása, amennyiben van eltérő számlafizető/számlafogadó, akkor a hozzájuk tartozó adatok, aláírás és az aláírás dátuma a kitöltendő mezők.
- az ügyfélváltozás bejelentés kötelező tartalmi elemein túl a hagyatékadó végzés, annak kibocsátásáig a halotti anyakönyvi kivonat is szükséges.

Közös megegyezéssel történő megszüntetés: amennyiben Ön határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződéssel rendelkezik, és a felhasználó változására tekintettel a határozott idő lejárta illetve a fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor Önnek a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kell kezdeményezni a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Ehhez az alábbi esetekben járulunk hozzá:
- az üzlet általános kezelésű felhasználókra vonatkozó ÁSZF szerinti szerződés megszüntetési díjat megfizeti, vagy
- új fogyasztási helyre a megszüntetendő szerződéssel azonos paraméterekkel energia-kereskedelmi szerződést köt az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel, és a kereskedő bejelentését az elosztó elfogadja, vagy
- az új felhasználó a felhasználóváltozásban érintett fogyasztási helyre energia-kereskedelmi szerződést köt az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel.

Eltérő számlafizető/számlafogadó megadása: a Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról nevű nyomtatvány kitöltésének kiváltásához az új felhasználónak itt van lehetősége megadni az eltérő számlafizetőt vagy számlafogadót.

Eltérő számlafogadó: a felhasználó (fogyasztó) felhatalmazza a számlafogadót, hogy a küldemények (pl. számla, felszólító, stb.) a számlafogadó (nem a szerződött felhasználó) címére érkezzenek, azokat a felhasználó helyett és nevében átvegye.

Eltérő számlafizető: a felhasználó (fogyasztó) helyett a számlafizető egyenlíti ki a számlákat, egyéb díjakat, karatokat, stb., de ezek megfizetéséért mindkét fél egyetemlegesen felel.

Bankszámlaszám: átutalás fizetési mód esetén szükséges megadni.

Várható éves fogyasztás villamos energia esetén: Itt kell megadnia, hogy várhatóan mennyit fog fogyasztani egy évben. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a mindennapszaki fogyasztásra vonatkozó éves mennyiséget 15 000 kWh/év értékre állítjuk be.

Éves szerződött mennyiség földgáz esetén: Itt kell megadnia az évente szállítandó földgáz mennyiségét. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában az éves mennyiséget 20 m³/h alatti gázmérő esetén 5 000 m³/év (171 000 MJ/év), 20-100 m³/h között gázmérő esetén 15 000 m³/év (513 000 MJ/év) értékre állítjuk be.)

Éves szerződött mennyiség havi %-os bontása: Itt kell bejelölnie, hogy minden hónapban azonos földgáz mennyiségről szeretne részszámlát kapni vagy jelleggörbe alapján kéri a számlák kiállítását: Január 20%; Február 14%; Március 11%; Április 8%; Május 2%; Június 2%; Július 1%; Augusztus 1%; Szeptember 3%; Október 7%; November 11%; December 20%. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a jelleggörbe szerinti elszámolást állítjuk be. Ön a fenti jelleggörbét évente egy alkalommal módosíthatja.

18_UCS_KKV_6_01_DIGIT

c) Közigazgatási felhasználók számára

Közigazgatási Ügyfélváltozás Bejelentő

(a szerződést felmondó fogyasztó tölti ki)

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Levelezési cím:
9002 Győr, Pf. 205
T: 06 80/262 000
F: 06 96/ 521 971
H-Cs: 8:00-16:00
P: 8:00-13:30
kozigazgatas@eon.hu
www.eon.hu

I. A felhasználóváltozásban érintett felhasználási (fogyasztási) hely adatai*

ir.szám _____ település* _____ út/utca/tér** _____ sz./hrsz.** _____ em./fsz.**, ajtó _____

szerződés szám* (egyetemes szerződés esetén): _____

kereskedelmi szerződés száma* (vp-i szerződés esetén): _____

Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma*: _____ év _____ hónap _____ nap,
(Kiköltözés dátuma/elszámolás utolsó napja.)

Fogyasztásmérő(k) gyári száma*	**Leolvasott mérőállás***
1.	
2.	

Mérési pont (POD) azonosító*:

1. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
2. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

II. A jelenlegi szerződés felmondása, a szerződést felmondó felhasználó adatai*:

_____
neve*

_____
székhely*

_____
új székhely vagy új értesítési cím*

felhasználó azonosítója*: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ adószáma*: _____

_____
kapcsolattartójának neve*

_____ _____
kapcsolattartójának telefonszáma* kapcsolattartójának e-mail címe*:

(Felhívjuk figyelmét, a szerződés felmondása a szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges.)

Alulírott, mint a szerződést felmondó felhasználó kijelentem, hogy felmondom az I. pontban meghatározott felhasználási (fogyasztási) helyre vonatkozóan az E.ON Energiakereskedelmi Kft-vel létrejött _____ számú villamosenergia-adásvételi szerződést és a területileg illetékes elosztói engedélyessel fennálló hálózathasználati szerződést. A villamosenergia-adásvételi szerződésben foglalt szerződésmegszüntetési feltételekkel tudomással bírok, azok ismeretében kezdeményezem a közös megegyezéssel történő megszüntetést. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme* (költözés, bérbeadás, jogutódlás, elhalálozás, stb.):

Aláírásommal igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Alulírott, mint a szerződést felmondó felhasználó megbízom az E.ON Energiakereskedelmi Kft-t, hogy a hálózathasználati szerződés felmondása érdekében az elosztói engedélyesnél eljárjon. A telefonszámom és az e-mail címem megadásával (kitöltésével) hozzájárulok ahhoz, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából adatainat kezelje. (Kötelezettséget vállalok a villamosenergia-szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.)

Kelt: _____, _____ év _____ hónap _____ nap

_____
szerződést felmondó felhasználó

(Kérjük, a nyomtatvánnyal együtt érvényes aláírási címpéldányt is csatoljanak.)

* Kötelező kitölteni.
** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

18_UCS_KOZIG_7(1-3)_01

1/2

Közigazgatási Ügyfélváltozás Bejelentő

(az új fogyasztó tölti ki)

III. Új felhasználó adatai

név*

kapcsolattartó neve* adószám*

telefonszám* e-mail cím*

ügyfélazonosító levelezési cím*

székhelycím*

Eltérő ☐ számlafizető ☐ számlafogadó ☐ számlafizető és fogadó

neve*

székhely* adószáma*:

kapcsolattartójának neve*

kapcsolattartójának telefonszáma* kapcsolattartójának e-mail címe*:

Fizetési mód: ☐ postai csekk ☐ egyedi átutalás ☐ csoportos beszedés

Bankszámlaszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐

(Egyedi átutalás vagy csoportos beszedés választása esetén kötelezően kitöltendő!)

Fogyasztás célja: ☐ háztartási felhasználás ☐ gazdasági tevékenység

Igényelt szerződött teljesítmény:

Fogyasztásmérő(k) gyári száma* **Várható éves fogyasztás***

1. ☐ kWh vagy ☐ Ft

2. ☐ kWh vagy ☐ Ft

Igényelt szolgáltatás jellege*: ☐ versenypiac ☐ egyetemes

Szolgáltató*: ☐ E.ON Energiakereskedelmi Kft. ☐ Más (Más szolgáltató választása esetén kérjük csatolja befogadó nyilatkozatot)

Kelt: _____ év _____ hónap _____ nap

új számlafizető/fogadó új felhasználó

(Kérjük, a nyomtatvánnyal együtt: érvényes aláírási címpéldányt is csatoljanak.)

* Kötelező kitölteni.
** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

TB_UCS_KOZIG_7(1-3)_01

2/2

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Levelezési cím:
9002 Győr, Pf. 205

T: 06 80/262 000
F: 06 96/ 521 971
H-Cs: 8:00-16:00
P: 8:00-13:30

kozigazgatas@eon.hu
www.eon.hu