

2. sz. melléklet:

Közigazgatási felhasználók Általános szerződési feltételei

Jelen Közigazgatási felhasználókra vonatkozó Általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza a Kereskedő által a Közigazgatási felhasználók (a továbbiakban a „**Felhasználók**”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgázellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadók.

1. A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS HATÁLYA

1.1. A szerződés létrejötte

A Kereskedő által biztosított Szolgáltatást a Felhasználó a Kereskedővel létrejött Szerződés alapján jogosult igénybe venni. A Szerződés a Kereskedő ajánlata alapján a Felek között a Szerződés lényeges kérdéseiben való megállapodással jön létre.

1.2. Nyilatkozatok, szavatosságvállalások

1.2.1. Felek közös nyilatkozatai, szavatosságvállalásai

Valamennyi Fél a Szerződés ajánlat tételével, elfogadásával, a Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy

- a) a Szerződés általa történő megkötése, valamint az azokban foglalt jogügyletek teljesítése nem sérti társasági szerződésének (alapszabályának, alapító okiratának) és egyéb társasági dokumentumainak egyetlen rendelkezését sem;
- b) a nyilatkozatot aláíró személyek a Fél képviselőjére jogosultak (az aláírásuk cégszerű);
- c) a saját javára kötötte meg és teljesíti a Szerződést; amennyiben a Felhasználó nem saját maga jár el, az eljáró harmadik személy a szerződéses nyilatkozat tételére megfelelő felhatalmazással rendelkezik;
- d) a Szerződésben a másik Fél által kifejezetten tett jognyilatkozatokon kívül nem hagyatkozik a másik Fél által tett semmilyen egyéb nyilatkozatra;
- e) rendelkezik minden olyan állami vagy hatósági felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely a Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges.

1.2.2. Felhasználó nyilatkozatai, szavatosságvállalásai

A szerződéses ajánlat elfogadásával vagy a Szerződés aláírásával a Felhasználó továbbá kijelenti és szavatolja, hogy:

- a) az Üzletszabályzatot és a jelen ÁSZF-et is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja;
- b) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (Kbt.) hatálya alá, vagy a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult, melynek eredményeképp a Felhasználó a Kereskedővel jogosult a Szerződést megkötöni.

- c) a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfelel(nek), a biztonságos földgázfelhasználás műszaki feltételei biztosítottak;
- d) tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az Általános szerződéses feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

1.2.3. A Kereskedő nyilatkozatai, szavatosságvállalásai

A Kereskedő az ajánlat tételével továbbá kijelenti és szavatolja, hogy

- a) érvényes földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik, annak, valamint a Földgáz-jogszabályoknak a rendelkezéseit betartja;
- b) a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartja;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához szükséges megállapodásokkal rendelkezik a Rendszerüzemeltetőkkel.

Jelen nyilatkozatoknak és szavatosságvállalásoknak a Szerződés megszűnéséig megszakítás nélkül teljesülniük kell. Amennyiben bármely szavatosságvállalás teljesülése megszakad a Szerződés megszűnéséig terjedő időszak során, az érintett Fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik felet.

1.3. A Szerződés hatálybalépése

A Szerződés a Felek eltérő rendelkezése hiányában a Szerződéskötési ajánlat Felhasználó által cégszerűen aláírt példányának Kereskedő általi kézhezvételének napján, vagy a Kereskedő által elfogadott Felhasználói ajánlat Felhasználó általi kézhezvételének napján lép hatályba. A Kereskedő a Szerződéskötési ajánlatban meghatározhatja a kézhezvétel legkésőbbi időpontját, valamint eltérő vagy további hatálybalépési feltételeket.

1.4. A Szolgáltatás megkezdéséhez szükséges egyéb feltételek

A Szerződés minden esetben tartalmazza azt az időpontot (mely lehet dátumszerűen vagy egyéb módon meghatározott), amikor a Kereskedő a hatályba lépett Szerződés alapján a Szolgáltatást megkezdi („Szolgáltatás kezdő időpontja”). A Felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltatás megkezdésének feltétele, hogy a Felhasználó(nak):

- a) rendelkezzen a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vásárolt kapacitással, valamint a szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozása biztosított legyen, hatályos elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezzen, vagy a kapacitáslekötési jog átadásra kerüljön számára, és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen;
- b) jogosult legyen a Szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási hely használatára tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen;
- c) az előző földgázkereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntesse a Szolgáltatás kezdő időpontjával, amennyiben korábban rendelkezett ilyen szerződéssel, és biztosítsa, hogy a kereskedőváltás a Szolgáltatás kezdő időpontjával megtörténjen.

Nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási hely esetén a Szolgáltatás megkezdésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás kezdő időpontjában a Felhasználási helyen rendelkezzen távlehívható fogyasztásmérő készülékkel, és a távleolvasást lehetővé tevő

adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási helyen folyamatosan biztosítsa.

A fenti feltételeknek a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától egészen addig az időpontig fenn kell állniuk, amíg a Kereskedő a Szolgáltatást jogosult és köteles nyújtani („Szolgáltatás befejező időpontja”; a Szolgáltatás kezdő időpontjától a Szolgáltatás befejező időpontjáig terjedő időszak a „Szolgáltatási időszak”). Ha bármely feltétel nem teljesül, a Szerződés a feltétel teljesülése megszűnésének napján, nemteljesülés esetén a Szolgáltatás kezdő időpontjában automatikusan megszűnik, amelyről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti. A Kereskedő azonban jogosult ettől a szabálytól és a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazásától a Felhasználó javára eltérni, és a Szerződést a jövőre nézve felmondani. A Szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó a 10.4.1. – 10.4.3. alfejezet szerinti összeget köteles megfizetni. A Szerződés nem szűnik meg abban az esetben, ha valamelyik Fél csődeljárást kezdeményezett, vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.

1.4.1. A Felhasználási hely használatára való jogosultság igazolása

A Felhasználó csak akkor jogosult a Kereskedővel Szerződést kötni, ha a Szerződéssel ellátni kívánt Felhasználási hely használatára tulajdonosként, bérlőként vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult. Továbbá a Felhasználási hely tulajdonostól eltérő használója részére a kapacitáslekötési jognak a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben átadásra kell kerülnie.

A Felhasználási hely földgázellátásáról, valamint a kapacitáslekötési jogról elsősorban a Felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A Felhasználási hely tulajdonosa a Szerződés megkötésének és a kapacitás lekötésének a jogát a Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használnak átadhatja. Ebben az esetben a Kereskedővel a Felhasználási hely használója jogosult szerződést kötni, feltéve, hogy a használat jogcímét igazolja. Ennek érdekében a Kereskedő kérheti, hogy a felhasználó mutassa be:

- a) a haszonélvezeti jogot igazoló dokumentumot, vagy
- b) a bérleti szerződést vagy a használati jogot igazoló dokumentumot, és tulajdonosi hozzájárulást a Szerződés megkötéséhez, ill. az elosztóhálózat-használati és az elosztói hálózati csatlakozási szerződés megkötéséhez, valamint a kapacitáslekötési jog átadásáról.

Ha a Kereskedőnek hitelt érdemlő módon igazolják, hogy a Szerződést nem a Felhasználási hely használatára jogosult személy kötötte meg, vagy a felhasználó már nem jogosult a Felhasználási hely használatára, a Kereskedő rendkívüli felmondással felmondhatja a Szerződést. Ha a Felhasználó vagy más személy a felmondás ellenére a földgázvételezést tovább folytatja, erre a jogviszonyra a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni mindaddig, míg a Felhasználási hely használatára jogosult személy a Kereskedővel vagy más kereskedővel meg nem köti a Felhasználási hely földgázellátására vonatkozó Szerződést.

Ha a Felhasználási hely használati joga tekintetében jogvita van, a Kereskedő az adott Felhasználási hely ellátásának biztonsága, illetve kárenyhítés érdekében a rendkívüli felmondás helyett dönthet úgy is, hogy a jogvita lezárásáig a Felhasználási hely tekintetében általa felhasználóként nyilvántartott személy ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

2. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. A Kereskedő kötelezettségei, felelőssége

A Szerződés alapján a Kereskedő vállalja a Szerződés szerinti Szolgáltatás biztosítását. A teljesítési hely a Szerződésben szereplő Átadás-átvételi pont(ok). Az Átadás-átvételi pontig történő szállításhoz szükséges szerződéseket a Kereskedő az illetékes Rendszerüzemeltetővel megkötí, melynek feltétele a kapacitáslekötési jog átadása a Kereskedő számára. A Kereskedő szabadon dönt ezen kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő felelős a Felhasználási hely földgázigényének teljes beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált földgázmennyiséget saját nevében kell megvásárolnia.

2.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a szerződésszerű Szolgáltatás igénybevételére, és köteles a Szerződés szerinti díjat – a rendszerhasználati díjakat, szagosítási díjat és a Szolgáltatást terhelő adókat, adó jellegű tételeket, így az MSZKSZ díjat is beleértve – megfizetni. A rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az illetékes Rendszerüzemeltető részére, majd közvetített szolgáltatásként számlázza a Felhasználónak. A Kereskedő a közvetített szolgáltatásokat havonta, az energiával egy számlában számlázza a Felhasználónak, kivéve, ha a Felhasználó EUR-ban, USD-ben történő fizetést választ, vagy a Felek eltérően állapodnak meg.

A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződés szerint átvenni. A Felhasználó a Földgázjogszabályok, az ÜKSZ, valamint a Szerződés, csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait betartva jogosult a Szolgáltatást igénybe venni.

Teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó a szállítási időszak alatt a Szerződés szerinti felhasználási helye(i)n a teljes földgázszükségletét a Kereskedőtől köteles beszerezni („**Kizárólagosság**”).

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfelelően(ek), a biztonságos földgázfelhasználás műszaki feltételei biztosított(ak) legyen(ek).

Földgázellátási válsághelyzet vagy üzemzavar esetén a Felhasználó köteles a Rendszerüzemeltető által részére eljuttatott korlátozási utasítást végrehajtani.

2.3. Tájékoztatás

A Felek kötelesek egymást tájékoztatni a Szerződés teljesítéséhez szükséges, azt befolyásoló tényekről, körülményekről.

Ha a Szerződés létrejöttét követően a Felhasználó profilos felhasználási helyein a Felhasználói profilja megváltozik, a Felhasználó köteles a változást a Kereskedőnek bejelenteni, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. A Felhasználói profil változása függvényében a Kereskedő jogosult a Szerződéses díj felülvizsgálatára és egyoldalú módosítására. A profilba sorolt Felhasználó köteles a megváltozott Szerződéses díj megfizetésére.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó több felhasználási hely valamelyikén a földgázfelhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését harminc (30) naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti.

A Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében a nem profilos felhasználási helyek általános munkarendjéről a Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás (a továbbiakban ezek bármelyike **Változás**), úgy a Felhasználó a Változás bekövetkeztét két munkanappal megelőzően reggel 8.00 óráig a Kereskedőt írásban tájékoztatja a Változás mértékéről és időtartamáról.

Továbbá, amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználónak rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel földgázigénye, akkor a Felhasználó köteles jelezni a Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referenciaidőszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a földgázigénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (m^3/h , kWh/h) köteles a Kereskedőnek megadni. A Felhasználó az ilyen igény bejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (e-mail vagy telefax útján) közölni.

Amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban **Kiesés**) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló földgázigényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy a Felhasználó köteles a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelezni Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és a kieső földgázigény mértékét. A Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (telefax vagy e-mail útján) is megerősíteni.

2.4. Titoktartás

A Felek a Szerződés megkötése, teljesítése során kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, valamint bizalmasan kezelni minden egymásnak átadott üzleti titkot, valamint védett ismeretet (know-how).

Üzleti titok alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (1) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

A Szerződés teljes tartalma – annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

Védett ismeretet alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (2) bekezdésében meghatározottakat kell érteni.

Üzleti titkot vagy védett információt a másik fél előzetes jóváhagyása nélkül egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat. A Szerződéssel összefüggő üzleti titkot vagy védett információt a felek kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel.

Nem minősülnek az üzleti titkokhoz vagy védett ismerethez fűződő jog megsértésének a 2018. évi LIV. törvény 5.§ (3) bekezdésében foglalt esetek.

A jelen titoktartásról szóló alfejezet rendelkezései a Szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

3. A KERESKEDŐ KAPACITÁSLEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁS VISSZAADÁSÁRA

A Felhasználó a Szerződés létrejöttével a Szerződés időtartamára átengedi a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a Kereskedő részére, az általa igényelt, de legfeljebb a vásárolt kapacitásnak megfelelő mértékben. A Kereskedő a kapacitáslekötés jogát a Szerződés időtartama alatt harmadik fél részére átadhatja.

A Kereskedő a Felhasználó ellátása érdekében szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat köt le, legfeljebb az átengedett kapacitás mértékéig. Az ehhez szükséges nyilatkozatokat, adatszolgáltatást a Felhasználó megadja a Kereskedőnek. A Kereskedő szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig áll fenn.

Kereskedőváltás esetén a Kereskedő, mint új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig a korábbi földgázkereskedő által a Felhasználó ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a Szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitást részben vagy egészben átveszi és leköti, vagy saját döntése szerint az átvételt és a lekötést a Vhr. 26/B.§ (4) bekezdése szerint teljes egészében megtagadja. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat a Kereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és Kereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Kereskedőre átruházott kapacitás feletti rendelkezési joga visszazáll a Felhasználóra, és a Kereskedő köteles a Felhasználó ellátásának biztosítása érdekében lekötött szállítói kiadási, elosztói kiadási ponti kapacitásokat a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő részére átadni.

A Kereskedő a kapacitás átvételének, átadásának eljárását külön díj nélkül végzi.

3.1. Nem téli fogyasztási időszaki (szezonális) kapacitástermék lekötése

A Felhasználó egy adott felhasználási helyen az alábbi feltételek teljesülése esetén jogosult szezonális kapacitásterméket lekötni:

- e) a felhasználási helyhez kapcsolódóan a rendszerhasználó elosztási kapacitásdíjat fizet, továbbá
- f) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a téli fogyasztási időszakra lekötött éves és negyedéves legnagyobb összkapacitás legfeljebb fele a nem téli fogyasztási időszakra lekötött legnagyobb kapacitásnak.

A gázéven belüli nem téli fogyasztási időszaki lekötött kapacitás mértékét kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő köteles az új földgázkereskedőnek megadni.

4. EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

A Felek közös megegyezéssel eltérhetnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől. Ha a Szerződés egyes rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzattól, a Szerződés rendelkezései irányadók.

5. ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, A SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI, MÓDOSÍTÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

5.1. Áralkalmazási feltételek

A Felek eltérő megállapodása hiányában a földgáz egységára nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, MSZKSZ díjat, EKR díjat, ÁFÁ-t, jövedéki adót és egyéb, jogszabályon vagy hatósági határozaton alapuló díjat.

5.2. A módosítás fogalma

A Szerződés módosításának minősül az a változás, amely a felek jogainak és/vagy kötelezettségeinek változását eredményezi.

Nem minősülnek a Szerződés módosításának az 5.6 alfejezetében felsoroltak, valamint az olyan adatváltozás, amely a Szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érintik, különösen, de nem kizárólagosan a felek neve, címe, faxszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, a képviselőre jogosult személyek, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a Szerződés által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen jellegű adatváltozásokról a Felhasználó a változás bekövetkezését követő 15 napon belül tájékoztatja a Kereskedőt az Üzletszabályzat 12.2.3 alfejezete szerint, míg a Kereskedő a holnapján tájékoztatja a Felhasználókat a változás bekövetkezését követő 10 napon belül. A Felhasználó a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt a Kereskedővel szemben nem érvényesíthet.

5.3. A módosításra vonatkozó általános szabályok

A Szerződés módosítását a Kereskedő és a Felhasználó is kezdeményezheti. Kivétel a módosítás alól, hogy a Felhasználó nem kezdeményezheti az Üzletszabályzat módosítását.

Sem az Kereskedő, sem a Felhasználó szerződésmódosítási ajánlata nem teremt kötelezettséget a másik fél számára a Szerződés ajánlat szerinti módosítása tekintetében.

A módosítás nem lehet ellentétes a jelen Kereskedelmi üzletszabályzat rendelkezéseivel.

5.4. A módosításra vonatkozó eljárási szabályok

5.4.1. A Kereskedő által kezdeményezett szerződésmódosítás

A Kereskedő által tett szerződésmódosítási ajánlatra az Üzletszabályzat 6.1. alfejezete rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni (A felhasználó személyében bekövetkezett változás, A felhasználó jogainak és kötelezettségeinek átruházása).

A 7.5.3. alfejezetben foglaltaktól eltérően a Felhasználó a Szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit bármely kapcsolt vállalkozásra vagy harmadik személyre kizárólag a Kereskedő jóváhagyásával, a Szerződés módosításával ruházhatja át, amely módosításra az 5.3. és az 5.4. alfejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5.4.2. A Kereskedő jogainak és kötelezettségeinek átruházása

A Kereskedő a Szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeit (ideértve a Felhasználóval szembeni pénzköveteléseit is) a Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül bármely kapcsolt vállalkozására átruházhatja azzal, hogy az átruházás megtörténtétől számított 30 napon belül köteles a Felhasználót erről írásban tájékoztatni.

5.5. Egyoldalú szerződésmódosítás jogszabályváltozás miatt

Jelen alfejezet alkalmazásában jogszabályváltozásnak minősül a jogszabályokon túl az ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, amely az Üzletszabályzatban vagy az annak alapján létrejött szerződésekben foglalt jogok gyakorlására vagy kötelezettségek teljesítésére, illetve a Szerződés létrehozására kihat.

Jogszabályváltozás esetén a Kereskedő jogosult a jogszabályváltozásnak megfelelő változásokkal egyoldalúan a Szerződéseket módosítani. A Kereskedő az 5.1. alfejezetben meghatározott módon értesíti a Felhasználókat a módosításról.

A Kereskedő minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóval megkötött szerződést úgy módosítsa, hogy az a legjobban tükrözze a hatályba lépésekor fennállt szándékot. Ha ezt a Felhasználó vitatja, bírósághoz fordulhat.

5.6. A Kereskedő egyoldalú árváltoztatása

A Kereskedő az Árakat és Áralkalmazási feltételeket jogosult egyoldalúan, minden naptári negyedévben egy alkalommal, a negyedév első napjától kezdődő hatállyal megváltoztatni.

A Kereskedő nem jogosult egyoldalúan módosítani az Árakat és Áralkalmazási feltételeket, amennyiben a felhasználói Szerződés teljes időtartama (rögzített áras szerződés) vonatkozásában, vagy a felhasználói Szerződés egy meghatározott időtartama (rögzített áras szerződéses időtartam) vonatkozásában a Felek előre rögzített árban állapodnak meg. Rögzített áras szerződés vagy rögzített áras szerződéses időtartam esetében az Árak és Áralkalmazási feltételek módosítására a Felhasználó és a Kereskedő között írásban megkötött módosító megállapodással kerülhet sor. Amennyiben az Árak és Áralkalmazási feltételek módosítására a Felhasználó és a Kereskedő között írásos módosító megállapodás közös megegyezéssel nem jön létre, úgy a Kereskedő nem jogosult az Árak és Áralkalmazási feltételek egyoldalú módosítására.

Az „Egyoldalú árváltoztatás jogszabályváltozás miatt” címben foglaltak a rögzített áras szerződés és rögzített áras szerződéses időtartam vonatkozásában is megalapozzák az Árak és Áralkalmazási feltételek Kereskedő általi egyoldalú módosításának jogát.

Amennyiben a módosítás tárgyát képező Árakat és Áralkalmazási feltételeket az Üzletszabályzat melléklete/függeléke tartalmazza, úgy a Kereskedő a módosítás tárgyát képező mellékletet/függelékét módosítja, erről a Hivatalt tájékoztatja, a módosított Árakat és Áralkalmazási feltételeket pedig a Hivatal tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. Az Árakat és Áralkalmazási feltételeket tartalmazó melléklet/függelék alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges. A módosított Árak és Áralkalmazási feltételek a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lépnek hatályba.

Ha a Kereskedő a Felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles erről a Felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően értesíteni. A Kereskedő az egyoldalú módosításról

- a) a honlapján történő tájékoztatással és/vagy
- b) a Kereskedő által működtetett ügyfélszolgálati irodákban közzéteszi, és/vagy
- c) a Felhasználó által megadott e-mail címre kiküldött tájékoztató levéllel, és/vagy
- d) írásban (tájékoztató levél, számlavégi tájékoztató üzenet) értesíti a Felhasználókat.

A Kereskedő a saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Felhasználókat a c) pont szerint egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon is értesíti a módosításról. A Szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó az áremelésről való tudomásszerzéstől számított 15 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződését (kivéve, ha a felek a szerződésükben ettől eltérően állapodtak meg).

Nem jogosult a Felhasználó a Szerződést az árváltozásra tekintettel felmondani, ha a szerződéses díj összességében kedvezőbbé válik, vagy az árváltozásra jogszabálmódosítás miatt kerül sor.

5.7. Egyoldalú árváltoztatás jogszabályváltozás miatt

5.7.1. A Felhasználóra automatikusan, teljes mértékben továbbhárítható minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: Egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más módon kerül bevezetésre, vagy a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül automatikusan, teljes mértékben továbbhárítható a Felhasználóra minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg.

A Kereskedő az 5.1. alfejezetben meghatározott módon tájékoztatja a Felhasználókat az Egyéb díjakról, de a változás továbbhárításának kezdő időpontja az új/megváltozott pénzügyi kötelezettség hatálybalépésének napja.

5.7.2. A Kereskedő az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Kereskedő által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (a továbbiakban: EKR Díj) jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

A Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elérendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét.

Tekintettel arra, hogy az Enhat tv. 15. § (1) bekezdése alapján az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke évenként változik, ennek megfelelően a Kereskedő a szerződéses árat vagy az EKR díjat évente módosíthatja.

Az EKR díj tekintetében a Kereskedő és a Felhasználó között korábban létrejött Szerződés egyoldalúan nem módosítható, tekintettel arra, hogy a Szerződés megkötésekor rögzített gazdasági feltételek egyoldalú, a Kereskedő általi megváltoztatása esetén a Felhasználótól már nem várható el a módosított szerződés rendelkezéseinek feltétel nélküli elfogadása. A Szerződés az EKR díj tekintetében kizárólag közös megegyezéssel módosítható.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő EKR díj tekintetében tett szerződésmódosítási ajánlatát nem kívánja elfogadni, úgy Szerződés a GET és a Vhr. rendelkezéseiben rögzítettek szerint felmondható.

Amennyiben az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke az Enhat. tv. 6. §-ának 18. pontja alapján történő felülvizsgálat alapján módosul, akkor a Kereskedő jogosult a szerződéses ár vagy az EKR díj egyoldalú módosítására az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdésének felülvizsgálat szerint megváltozott energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértékének megfelelően.

A Kereskedő és a Felhasználó között létrejött Szerződés minden esetben tartalmazza az EKR-el kapcsolatos részletszabályokat (számítási módszer, számlázási rendszeresség, befizetési határidő, beszámítási feltételek, visszatérítés szabályai stb.).

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság-javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja a Felhasználó a Kereskedőt. Ebben az esetben az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítése szempontjából az elért energiamegtakarítás, illetve annak értéke – a Felhasználó és a Kereskedő között erre vonatkozóan megkötött megállapodás esetén – a Kereskedőnél kerül elszámolásra, beszámításra.

A jelen Üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően létrejött szerződések kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően módosíthatók.

5.8. A kereskedelmi üzletszabályzat kijavítása, pontosítása

Nem minősül a Kereskedelmi üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

- a) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- b) a szövegben szereplő ellentmondó, érvénytelen vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibáknak a javítását és/vagy pontosítását eredményezik az Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen változásokról a Kereskedő a Felhasználókat (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználókat is) a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a **5.1-5.3.** alfejezet rendelkezéseinek betartása nélkül, a változás hatálybalépését megelőző napon.

6. AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

6.1. Üzemzavar

Az Üzemzavar elhárítása a Rendszerüzemeltetők feladata. Üzemzavar esetén az érintett Rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek

érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. Az illetékes Rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzatában meghatározott módon az üzemzavarról a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni, és folyamatosan tájékoztatni.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó a Szerződés alapján általa igénybe vett földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről köteles a Kereskedőt vagy az illetékes földgázelosztót a telefonos ügyfélszolgálaton, vagy kapcsolattartóján keresztül haladéktalanul értesíteni.

A szállítóvezetékéről ellátott Felhasználó a Szerződés alapján igénybe vett földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről a szállítási rendszerüzemeltetőt köteles tájékoztatni a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint.

Ha a földgázszállító rendszer üzemzavarának elhárítása során a felhasználói vételezés csökkentésére kerül sor, az érvényes Korlátozási besorolás szerint kell eljárni.

6.2. Szüneteltetés

A rendszerüzemeltető és a telephelyi szolgáltató a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, a földgázelosztást, illetve a tárolást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén. A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály, és az Üzemi és kereskedelmi szabályzat tartalmazza.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal, szállítási rendszerüzemeltető karbantartási, felújítási és fejlesztési feladatai esetén legalább 42 nappal – korábban a Felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Üzemi és kereskedelmi szabályzat meghatározott felhasználói körben előzetes egyeztetési kötelezettséget írhat elő. A rendszerhasználókkal és a felhasználókkal történő előzetes egyeztetés szabályait az Üzemi és kereskedelmi szabályzat tartalmazza.

Amennyiben az üzemzavar érint közvetlen szállítóvezetéki felhasználót, termelőt vagy kapcsolódó rendszerüzemeltetőt, és fennáll annak veszélye, hogy felhasználói vételezés csökkentésére kerülhet sor, abban az esetben a szállítási rendszerüzemeltető az érvényes együttműködési megállapodásokban szabályozott módon köteles az érintettek értesítését elvégezni.

Elosztóhálózati üzemzavarról a földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározott módon kiértesíti a Kereskedőt és a Felhasználókat.

A be nem jelentett vagy késedelmesen bejelentett szünetelés, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint a Hivatal határozatában meghatározott pótdíj megfizetésére köteles. A pótdíjon felül a rendszerhasználó jogosult az igazolt kárainak megtérítését is követelni. Ha a rendszerüzemeltető a szüneteltetés előzetes bejelentésével késedelembe esik, a rendszerhasználók jogosultak az időpontot elutasítani. Ebben az esetben az érintett felek a szüneteltetés időpontjának meghatározása érdekében kötelesek ismételtlen egyeztetni. A szünetelés túllépése indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni.

A földgázjogszabályoknak megfelelően elrendelt és végrehajtott szüneteltetés esetén a Szolgáltatás szünetelése nem minősül sem a Rendszerüzemeltetők sem a Kereskedő részéről hibás teljesítésnek, azt a Felhasználó tűrni köteles.

6.3. Korlátozás

A földgázellátás válsághelyzettel összefüggő korlátozásának, és a földgázellátás-biztonságot szolgáló egyéb intézkedések végrehajtásának részletes szabályait a Korlátozási rendelet tartalmazza.

A válság szintjei:

- a) korai előrejelzési szint (korai előrejelzés);
- b) riasztási szint (riasztás);
- c) vészhelyzeti szint (vészhelyzet).

Vészhelyzeti szint esetén nem piaci alapú intézkedéseket kell hozni, különösen annak érdekében, hogy biztosítható legyen a gázellátás a védett felhasználók számára.

A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a Felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben és mértékben rendelhető el. A korlátozási besorolást a szállítási rendszerirányító készíti el, és a Hivatal hagyja jóvá. A korlátozási besorolás az alábbi webcímen érhető el:

<https://fgsz.hu/vallalatunk/vallalatiranyitas/mukodesi-dokumentumok>

A Korlátozási rendelet 13.§ (1) bekezdése szerinti I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerüzemeltető a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és elektronikus úton értesíti. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamot az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani. A Korlátozási rendelet 13. § (1) bekezdése szerinti V-VII. kategóriákba sorolt Felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján értesíti. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, a Korlátozási rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A földgázellátás korlátozásáról értesített Felhasználók kötelesek az értesítésben meghatározott határidőn belül az értesítésben meghatározott mértékben csökkenteni a földgázvételezésüket. Ha a Felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az a rendszerüzemeltető, amelynek rendszeréhez a Felhasználó csatlakozik, a Felhasználó földgázvételezését felfüggesztheti, és a Felhasználó korlátlanul felel a kötelezettségszegésével okozati összefüggésben felmerülő minden kárért, különös tekintettel azokra a károokra, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó Felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

6.3.1. A Felhasználó adatszolgáltatása

A Felhasználó köteles a korlátozási besorolásához szükséges adatokat külön felhívás nélkül megküldeni a Kereskedő részére minden év május 31-ig, melyeket a Kereskedő továbbít a Rendszerüzemeltetők felé. Ennek elmaradásából eredő kárért a Kereskedő nem felel.

A Korlátozási rendelet 13. § (2) bekezdés c) pontjában foglalt, a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményező körülmény fennállása vonatkozásában – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény IV. fejezete hatálya alá tartozó felhasználó kérelmére – a

Felhasználó telephelye szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség hatósági bizonyítványt ad ki. A Felhasználó a hatósági bizonyítvány egy eredeti példányát köteles minden év május 31-Sig a Kereskedőhöz eljuttatni. Ennek elmaradásából eredő kárért a Kereskedő nem felel.

7. MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

7.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A Szerződésben és az elszámolásban alkalmazott mennyiségeket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) m^3 -ben, MJ-ban és GJ-ban kifejezett hőmennyiség nettó fűtőértéken (NCV – fűtőérték) $15^\circ\text{C}/15^\circ\text{C}$ és 101.325 kPa referenciakörülményeken kell értelmezni
- b) MWh-ban és kWh-ban kifejezett energiamennyiség bruttó fűtőértéken (GCV – égéshő), $25^\circ\text{C}/0^\circ\text{C}$ és 101,325 kPa referenciakörülményeken kell értelmezni

A Rendszerüzemeltetők által megadott, kWh-ban kifejezett mérési eredmények az illetékes Rendszerüzemeltető adatszolgáltatása alapján kerülnek átszámításra az elszámolás mértékegységébe. Ha ilyen átszámítási tényező nem áll időben a Kereskedő rendelkezésére, akkor a Kereskedő jogosult az adott időszakra vonatkozó, a MER-ben publikált elosztórendszerre vonatkozó átszámítási tényező használatára.

7.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó Szerződésben rögzített lekötött, alapdíjfizetés alapjául szolgáló földgázkapacitása;
- b) a Felhasználó földgázfelhasználási igénybejelentése (nominálás), megadott éves szerződött mennyiség;
- c) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- d) profil alapú elszámolás esetén az éves becsült fogyasztási mennyiség felhasználási profilgörbe szerint, vagy időarányosan egy hónapra vetített mennyisége;
- e) fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználó esetén az RHD rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott mennyiség.

A Szerződés alapján szolgáltatott, és az elszámolás alapját képező földgázmennyiség mérését a Rendszerüzemeltetők (elosztóhálózaton a földgázelosztó, szállítói hálózaton a szállítói engedélyes) a saját tulajdonukban és üzemeltetésükben álló fogyasztásmérő berendezéssel végzik. A Felhasználó köteles lehetővé tenni az illetékes Rendszerüzemeltető számára a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az elszámolási időszak távleolvasott Felhasználók esetén egy hónap.

Az elszámolási időszak $20 \text{ m}^3/\text{h}$ feletti névleges összteljesítményű (nem profilba sorolt) fogyasztásmérő esetén

- a) a Rendszerüzemeltető a fogyasztásmérő berendezések leolvasását azon felhasználási helyeken, ahol a mérő távleolvasó rendszerbe van kötve, ezen keresztül végzi el;

- b) nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, illetve a távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási hely esetén, ha nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok, a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta leolvasni az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elszámolási időszak Profilos Felhasználók esetén a két leolvasás közti időszak. Profilba sorolt (lakossági és $20\text{m}^3/\text{h}$ vagy az alatti névleges teljesítményű mérővel rendelkező nem lakossági felhasználók) Felhasználó fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le. A fogyasztásmérő berendezést profil alapú elszámolás esetén az ESZJ Felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente a földgázelosztónak le kell olvasni.

Az egy hónapnál hosszabb elszámolási időszakon belül a Kereskedő az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában havonta részszámlákat állít ki a profil alapján meghatározott vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról.

Az elszámolási időszakban a Rendszerüzemeltető gondoskodik a kezdő és záró mérőállást is tartalmazó fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről és az adatoknak a Kereskedő részére történő továbbításáról.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérőóraállás alapján állítja ki a részszámlát. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

Ha a Kereskedő leolvasási adat hiányában becsléssel állapítja meg az számlában szereplő mennyiséget, a leolvasási adat rendelkezésre állásával korrigálja a becsült mennyiséget. A földgázelosztó által leolvasott valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiséget a Kereskedő a két ismert mérőállás közötti időszakra vonatkozóan megosztás nélkül számolja el. Ezen időszak alatt bekövetkezett árváltozás esetén a Kereskedő a becsült és a tényleges fogyasztásmennyiség különbségét az árváltozás előtti és utáni időszakokban részszámlázott mennyiségek arányában alapján számolja el.

Az elszámolás a szolgáltatott hőmennyiség (MJ, kWh) alapján történik, melyet a földgázelosztó ad meg. A hőmennyiség havi elszámolású Felhasználó esetén a földgáz m^3 -ben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átadási pontonként meghatározott átlagos napi fűtőérték két tizedesjegyre kerekített értékének szorzata. Az elszámolási időszaki mennyiségek a napi mennyiségek összegéből adódnak.

Profil elszámolású Felhasználó esetén, ha a fűtőértékadatot a földgázelosztó nem adja meg, a Kereskedő az elszámolószámlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőérték (MJ/m³) adatok alapján állítja ki.

7.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgázmennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóraállás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállásadatokat.

Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az Elosztói engedéllyel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó hiányos/hibás bejelentést tesz, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, vagy az adott hónap 20. napját követően jelenti be a diktálásra vonatkozó igényét, úgy a Kereskedő a GET Vhr. 13. sz. melléklete szerinti jelleggörbe alapján készít részszámlát, a Mértékadó éves fogyasztás (MÉF) figyelembe vételével.

7.2.2. Kapacitásdíj/alapdíj fizetésének alapja

- a) Kapacitásdíjas Felhasználók a Rendszerüzemeltető által nyilvántartott lekötött órás földgázteljesítményük,
- b) alapdíjas Felhasználók a fogyasztásmérő berendezés a Rendszerüzemeltető által nyilvántartott névleges (össz)kapacitása alapján

kötelesek kapacitásdíjat/alapdíjat fizetni.

A Kereskedő a kapacitásdíjat tartalmazó számlát tárgyhó első napi esedékességgel állítja ki.

7.2.3. Nominálás

Ha a Felhasználó a Szerződés szerint nominálásra kötelezett, köteles minden gáznapi vonatkozóan megadni nominálás formájában az adott gáznapi tervezett gázforgalmát a Kereskedőnek. A nominált érték nem haladhatja meg a rendszerhasználó által az adott Átadás-átvételi pontra és órára vonatkozó nominálható kapacitás mértékét. A nominálás gyakoriságát, határidejét, formátumát és tartalmát a Szerződés tartalmazza.

7.2.4. Pótdíjak

A nominálásra kötelezett Felhasználó köteles a Kereskedőnek megtéríteni az ellátásával kapcsolatban felmerült, RHD rendelet és ÜKSZ szerinti pótdíjakat (nominálási eltérési pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, teljesítménytúllépési pótdíj).

7.3. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

Profil elszámolású felhasználási helyek esetén a Kereskedő az elszámolási időszak (két leolvasás között eltelt időszak) alatt havonta jogosult részszámlákat kiállítani.

A Kereskedő a Rendszerüzemeltetőtől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedő ügyfélszolgálatát értesíteni.

7.3.1. A számlák kiegyenlítési módja

A Felhasználó a Szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, a Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgázszolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a Szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani. A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak, és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

A Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és az arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése banki átutalással történik a Szerződésben megjelölt, vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak a Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodásának hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, pótdíjak, kötbérek és kártérítések stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül a lejárt fizetési határidejű számlá(k) kiegyenlítésére fordíthatja, vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró, 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás és a Felhasználó másként nem rendelkezett.

A Kereskedő külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A Felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetés postai címre történik, akkor a kifizetés során a Kereskedő a jogszabályi kerekítés szabályait alkalmazza.

7.3.2. Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: „**hibás mérés**”), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon, vagy e-mailben) jeleznie kell a másik Félnak és a Rendszerüzemeltetőnek.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés meghibásodott vagy a hitelesítési ideje lejárt, a fogyasztási adatokat a földgázelosztó és a Felhasználó a Vhr. 1. számú melléklet („**Földgázelosztási szabályzat**”) alapján állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbítenie kell.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni a Földgázelosztási szabályzat szerint:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségének Kereskedő általi meghatározása a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagolásával történik, ha

- a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő berendezés hibaszázalékát,
- b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy
- c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

7.3.3. Kifogás a számla ellen

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy a megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve a megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé a számla esedékességének lejárta előtt. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét a Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint, ha a Felhasználó vagy Eltérő fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességgkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a késedelmi kamatot, a behajtási költségátalányt (ha alkalmazható), valamint az azt meghaladó, igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉSELJÁRÁSREND

A Felek Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér- és kártérítésfizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik Fél által történő azonnali hatályú (rendkívüli) felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

8.1. A Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei

- a) A Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve írásbeli felszólítás ellenére a Felhasználó kockázati kategóriája szerinti kikapcsolási határidőt meghaladóan sem teljesíti, a szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás, késedelmi kamat, kikapcsolás.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel vagy kapcsolt vállalkozásával megkötött bármely Szerződéséből és/vagy villamosenergia-adásvételi szerződésből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő vagy kapcsolt vállalkozása jogosult a Felhasználóval megkötött bármely Szerződését és/vagy villamosenergia-adásvételi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

- b) A földgáz átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert az adott fogyasztási helyen az földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:
- azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés.
- c) A Kereskedő által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott földgázt a Kereskedőelőzetes írásbeli jóváhagyása nélkül továbbadja. A szerződésszegés következménye:
- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.
- d) Elosztóhálózat-használati és/vagy elosztói hálózati csatlakozási szerződése megszűnt vagy azt a Felhasználó megszüntette a Szerződés hatálya alatt. A szerződésszegés következménye: kötbér, és a Szerződés hatályát veszti.
- e) Megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:
- azonnali hatályú felmondás, kötbér és kártérítés.
- f) A részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:
- a megállapodás, valamint a Szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá az a) alpont szerint jogkövetkezmények.
- g) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:
- kötbér.

- h) Take-or-Pay kötelezettség megszegése.

A Felek a Szerződésben Minimális és maximális földgázmennyiséget határoznak meg, mely átvételi kötelezettségre vonatkozó mennyiségi érték megszegése jogkövetkezményt von maga után. A Take-Or-Pay kötelezettség alapján a Felhasználó az el nem fogyasztott mennyiség és árképletes szerződés esetén a szerződés hatálya alatt az adott gázévben a képletes egységár legmagasabb értékének a szorzatával egyenlő, Fix árú szerződés esetén a fix ár 150%-os egységárú szorzatával számított pótdíjat köteles megtéríteni abban az esetben, ha a Minimális

földgázmennyiség részben vagy egészben nem kerül elfogyasztásra, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége. Take-or-Pay fizetési kötelezettség akkor is terheli a Felhasználót, ha a földgázvételezést nem kezdi meg.

A Take-or-Pay kötelezettség alapján a Felhasználó a Maximális földgázmennyiséget meghaladó fogyasztás ellenértékéért a Szerződés szerinti egységáron felül köteles megtéríteni a szerződéses időszak TTF (M+1 index) jegyzésárainak a legmagasabb értéke és a szerződés szerinti egységár különbségét, mint felárat, de minimum az egységár 120%-át a Maximális fogyasztást meghaladó mennyiséggel szorozva, kivéve a Vis Maiort, vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége.

A Take-or-Pay kötelezettség a szerződés hatálybalépésétől köti a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt úgy ítéli meg, hogy a szerződéses időszak alatt várható földgázfogyasztása nem éri el a Minimális földgázmennyiséget, illetve meghaladja a Maximális földgázmennyiséget, úgy a szerződéses időszak lejártát legalább 90 nappal megelőzően a Minimális/Maximális földgázmennyiség módosítása vonatkozásában tárgyalást kezdeményezhet a Kereskedővel, amely tárgyalástól a Kereskedő nem zárkozhat el.

8.1.1. Szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés

Szerződés nélküli vételezésnek minősül, ha a Felhasználó a rendszerhasználatra nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel. Ebben az esetben a megkötött Szerződést a Kereskedő nem tudja teljesíteni. Szerződés nélküli vételezésnek minősül továbbá a földgázkereskedelmi szerződés nélküli vételezés.

Szerződés nélküli vételezés esetén a vételezett földgázért a Felhasználó díjat az elosztói engedélyesnek köteles fizetni a földgázjogszabályokban és/vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában megállapított összegben.

A szabálytalan vételezés eseteit – beleértve azt is, amikor a Kereskedő kezdeményezésére, díjtartozás miatt kerül sor a szolgáltatás felfüggesztésre – a Földgázelosztási szabályzat 18.4. alfejezete, jogkövetkezményeit a 18.7. alfejezete, valamint az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Szabálytalan vételezés, szerződés nélküli vételezés esetén abban az esetben is a földgázelosztó jár el a Felhasználóval szemben, amikor a Kereskedő összevontan kezeli az elosztóhálózat-használati szerződést. A Kereskedő a szerződés nélkül, szabálytalanul vételező Felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

8.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei

- a) A földgázt nem a Szerződésben meghatározott módon vagy késedelmesen, azaz nem a Szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:
 - kötbér és kártérítés.
- b) Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelmét és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye:
 - ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a Felhasználó

tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a Felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a.

- ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a Felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor: a kötbér összege az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a Felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a.
- c) Köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig tartó időszakra vonatkozóan a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgázbeszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.
- d) Működési engedélyének megfelelő folyamatos földgázkereskedelmi tevékenységét felfüggeszti vagy megszünteti. A szerződésszegés következménye:
- kártérítés.
- e) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:
- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy eltérő fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően, a Kereskedőnek felróható okból a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye:
- kötbér, valamint kártérítés.
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye:
- kötbér, valamint kártérítés. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről a Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól
- f) a fentiekén kívül a Szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye:
- kártérítés.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

A Kereskedő által egyes szerződésszegés-típusok esetén fizetendő kötbérek összegét a 3. és 4. sz. függelék tartalmazza.

8.3. A földgázellátás felfüggesztése, a szerződéses állapot helyreállítása

8.3.1. A földgázellátás felfüggesztése (Kikapcsolás) a Kereskedő kezdeményezése alapján

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- a) díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a földgázellátás felfüggesztését a Felhasználó fogyasztási helyein (**Kikapcsolás**),
- b) a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek,
- c) a Kikapcsolási kérelem jogszerűtlensége miatt a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

A Kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás- szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben, vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a Kikapcsolást megelőzni, vagy a Kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a szerződés nélküli vételezés 9.1.1. alfejezet szerinti szabályai az irányadók.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő faxszámra vagy elektronikus mailcímre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az igazolás nem érkezik meg a fent írt határidőig, a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

A Rendszerüzemeltető a Kikapcsolás előtt a Földgázjogszabályok és az üzletszabályzata rendelkezései szerint értesíti a Felhasználót.

A Kereskedő a Kikapcsolást a Felhasználó vele szemben fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti a Rendszerüzemeltetőtől, általában legkésőbb a Szerződés megszűnésének napjáig.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

A földgázelosztó a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére, annak vizsgálata nélkül köteles a Felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, hogy a Kereskedő az érintett Felhasználóval fennálló Szerződése alapján a földgázellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén, a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a földgázellátásba ismételten bekapcsolni.

8.3.2. Kikapcsolás a Kereskedő kezdeményezése nélkül

A Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában meghatározott esetekben saját kezdeményezésére is kikapcsolhatja a Felhasználót a földgázellatásból. Ebben az esetben a földgázelosztó köteles a Kereskedőt a kikapcsolás tényéről tájékoztatni. A Felhasználó által a Rendszerüzemeltető számára fizetendő rendszerhasználati díjtartozás miatti kikapcsolásról a Rendszerüzemeltető előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt.

A Rendszerüzemeltető jogosult továbbá az üzletszabályzatában meghatározott felhasználói szerződésszegések és egyéb körülmények bekövetkezése esetén is a Felhasználó ellátását a földgázellátás rendszeréből felfüggeszteni.

Ha a Felhasználó kikapcsolására a fentiek miatt kerül sor, ez nem mentesíti a Felhasználót a Szerződésében vállalt minimális földgázmennyiség átvételi kötelezettsége alól.

A Kereskedő a Szerződést a felfüggesztésre (kikapcsolásra) alapot adó körülményekre rendkívüli felmondással felmondhatja.

8.3.3. A Kikapcsolás hatása a Felhasználónak kibocsátott számlákra

A Kikapcsolás napján esedékessé válnak a Felhasználónak a felfüggesztés (kikapcsolás) napjáig kibocsátott számlákban meghatározott fizetési kötelezettségei.

A Felhasználók földgázellatásból történő kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat az adott felhasználóra vonatkozó Általános szerződési feltételek tartalmazzák.

8.3.4. A szerződéses állapot helyreállítása

A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés (kikapcsolás) esetén az érintett felhasználási hely földgáz-ellátását a földgázelosztó csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérése alapján állíthatja helyre.

A Kereskedő akkor köteles a földgázellátás helyreállítását kérni az illetékes Rendszerüzemeltetőtől, ha

- a) a Szerződés nem szűnt meg;
- b) a Felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét (földgázdíj, kapacitásdíjak, kötbér, kártérítés stb.) teljesítette, vagy az egyéb, felfüggesztést eredményező szerződésszegési okot megszüntette;
- c) a Felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a földgázellátás felfüggesztésének (kikapcsolásának) és helyreállításának a Rendszerüzemeltető mindenkor költségeit – ideértve az esetleg szükségessé váló ellenőrzések vagy egyéb munkák elvégzéséről kiállított (előleg)számlát is – megfizette.

A földgázellátás helyreállításának műszaki-biztonsági feltételeit a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

8.3.5. Késedelmes fizetés esetén alkalmazandó szankciók

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó nem intézkedik arról, hogy a részére küldött számlán feltüntetett díjat – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a Szerződésben meghatározott mértékű kamatot, annak hiánya

esetén pedig a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számítja fel.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

Késedelmes fizetés esetén a Kereskedő – az ott meghatározott esetekben és feltételekkel – jogosult érvényesíteni a 2016. évi IX. törvényben meghatározott behajtási költségátalányt.

A Kereskedő Üzletszabályzatának 3. sz. függeléke tartalmazza a Felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a Kereskedő igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a Felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

8.3.6. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéeként felszámított díjakat, a Kereskedő késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

A Kereskedő írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy az Eltérő fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/fogyasztási hely, ill. az Eltérő fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/Eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás és a Kikapcsolás lehetőségével élhet.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni, vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni.

Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő jogosult külön eljárási díjként a Felhasználónak/Eltérő fizetőnek felszámolni.

8.4. Moratórium

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség („**Moratórium**”) biztosítását.

8.4.1. Közintézményi felhasználói minőség

A Moratórium szempontjából közintézményi felhasználó („**Közintézményi felhasználó**”):

a) az óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói

megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A Moratórium a Közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

8.4.2. Jogosultság igazolása

A Közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A. §-ában és a 7.9.4.1. alfejezetben meghatározott feltételeknek megfelel:

a) a 9.4.1. alfejezet a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a 7.9.4.1. alfejezet a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással,

c) a 9.4.1. alfejezet b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

d) a 9.4.1. alfejezet b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

e) a javítóintézet kivételével a 9.4.1. alfejezet c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

f) a javítóintézet kivételével a 9.4.1. alfejezet c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) javítóintézet-alapító okirattal, és

h) a 9.4.1. alfejezet d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

8.4.3. A Moratórium által biztosított jogok és kötelezettségek

Ha a Közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a Moratóriumot a Közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a Közintézményi felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a Közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a Moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a Kereskedő és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A Közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési, és a korábbi Moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a Moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítetlen részlet áll fenn.

Ha a Közintézményi felhasználó a Moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr.-nek megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a Moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztóhoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a Közintézményi felhasználót, hogy a 7.9.4.2 alfejezet, valamint a Vhr. 29/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

megfelel, valamint arról, hogy a Moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja, vagy

nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a Moratórium ismételt kezdeményezését.

A Moratórium kiadására a Kereskedő és a földgázelosztó a 7.9.4.2 alfejezet szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

Moratórium esetén a Közintézményi felhasználó fenntartója a Közintézményi felhasználónak a Moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

8.4.4. A Moratórium alatt keletkezett tartozások kiegyenlítése

A Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi felhasználó moratórium alatt fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratórium alatt 10 napon belül tájékoztatja a Közintézményi felhasználót. A Közintézményi felhasználó köteles a moratórium alatt történt fogyasztásából eredő, a moratórium alatt esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A Közintézményi felhasználó moratórium alatt fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással vagy az ügyfél által diktált óráállás szerint is megállapíthatja.

A Közintézményi felhasználó a Moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő

részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a Közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

a Moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.

a Kereskedő vagy a földgázelosztó felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a Moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A Közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

8.5. Kártérítés

A Felek szerződésszegésért való felelősségére első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadó, így kártérítés címén a Felek kötelesek megtéríteni a másik fél számára a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt, azonban a Felek felelőssége nem terjed ki a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti, a másik fél vagyonában keletkezett egyéb károkra és az elmaradt vagyoni előnyre, valamint a Kereskedő kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a szerződésszegéssel érintett szerződés és az abban meghatározott elfogyasztani vállalt földgáz mennyiség alapján a Felhasználó által összesen megfizetendő nettó szerződéses ár összegét.

A Szerződésből eredő valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

A Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

8.6. Vis maior

8.6.1. A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül a Kereskedő által megkötött Szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését az érintett Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai földgázrendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete vagy annak veszélye) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó földgázellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

8.6.2. Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban vagy hirdetmény útján értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül az Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik Félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a Felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére vonatkozó szabályok szerint járnak el.

8.6.3. A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó Fél a másik Felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

8.6.4. Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett Fél:

- a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;

- a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;

- a másik Fél észszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet a 9.6.2. alfejezet szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maiorra vonatkozó további körülményekről is, különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

8.6.5. A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött 9.6.2. alfejezet szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a Szerződés teljesítése szünetel.

A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.

a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

8.6.6. A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Vis Maiorra vonatkozó bármely szabállyal kapcsolatos vita eldöntése érdekében a Felek szakértőhöz fordulnak. Ha ez nem vezet eredményre vagy elmarad, és emiatt a jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek az Üzletszabályzat rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

8.6.7. A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Kereskedő és a Felhasználó közötti villamosenergia-kereskedelmi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

9. A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a földgázellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

9.1. Felhasználói beadványok, megkeresések

Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó Kereskedővel fennálló, földgáz-kereskedelemmel összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail stb.) úton.

Reklamáció: olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Panasz: felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Kereskedőhöz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A panasz és a reklamáció kezelése tekintetében nincs érdemi különbség.

9.2. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

9.2.1. A megkeresések, panaszok előterjesztése, iktatása, nyilvántartása

A Felhasználó a Kereskedővel megkötött Szerződéssel kapcsolatos megkeresést, illetve beadványt az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban írásbeli panaszbeadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő. A megkeresés, illetve panasz akkor tekinthető előterjesztettnek, ha a felhasználó legalább a következő adatokat megadja:

- a) a felhasználó neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- b) azonosító adatok (üzleti partnerszám, szerződéses folyószámlaszám, szerződésszám);
- c) a megkeresés, illetve panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok; és
- d) a kért intézkedés megjelölése.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést, illetve panaszt a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést, illetve panaszbeadványt pedig azon a napon kell a Kereskedőnél előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Kereskedő által a megkeresések, illetve panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Kereskedő a telefonon előterjesztett megkereséseket, illetve panaszokat és az írásbeli megkereséseket, illetve panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a fogyasztót a telefonon történő ügyintézés során tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Kereskedő rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a Felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a Felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén a Kereskedő rendelkezésre bocsátja.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

9.2.2. A megkereséssel, panasszal kapcsolatos hatásköri kérdések

Ha a megkeresés, illetve panasz más engedélyest is érint, vagy ha a felhasználó olyan megkeresést, illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik a Kereskedő hatáskörébe, a Kereskedő és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni, és a Felhasználót az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha a Kereskedő és a földgázelosztó

egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

9.2.3. A megkeresés, illetve panasz érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A megkereséseket, illetve panaszokat a Kereskedő jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a Felhasználónak. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Kereskedő és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

A Kereskedő a megkeresés, illetve panasz előterjesztésével indult ügy rendezését a Felhasználó által kért intézkedés végrehajtásával, vagy a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg.

A Kereskedő a megkeresést, illetve panaszt a Felhasználó bármely rendelkezésére álló elérhetőségén megválaszolhatja a 12. alfejezetben foglalt szabályok szerint azzal, hogy csak a Felhasználó kifejezett erre irányuló kérése esetén köteles a választ Ajánlott küldeményként továbbítani. A megkeresés, illetve panasz megválaszolásának megtörténte tekintetében a továbbítás módjától függően a 12.6. alfejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

9.2.4. A panasszal kapcsolatos viták rendezése

A Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

A Felhasználó a panasz elbírálása érdekében az 3.1. alfejezet szerint hatáskörrel rendelkező hatósághoz fordulhat akkor, ha

- a) a Kereskedő a 15 naptári napos határidőn belül a panaszra nem ad érdemi választ; vagy
- b) a Felhasználó észszerű megítélése szerint a Kereskedő által adott válasz nem elfogadható; vagy
- c) a Felhasználó észszerű megítélése szerint a Kereskedő a panaszt nem kezelte érdemben.

Ha a Felhasználó a Kereskedő választ nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételének igazolására szolgáló igazolást, vagy telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

10. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE

10.1. A szerződés megszűnésének esetei

A Szerződés megszűnik:

- a) A Felhasználó és a Kereskedő közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban;
- b) határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján;
- c) a Kereskedő vagy a Felhasználó által közölt azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással a 11.2. alfejezetben foglalt szabályok szerint;
- d) határozatlan időtartamra szóló Szerződés esetén a felek által közölt rendes felmondással a Fordulónapot megelőző utolsó gáznapon 6 órakor, vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetén a felmondási idő utolsó gáznapján 6 órakor, feltéve, hogy a Felhasználó a felmondási időre és a tartozás rendezésére vonatkozó rendelkezéseket betartotta;
- e) Felhasználó változása esetén az 11.5 alfejezetben foglalt szabályok szerint;
- f) automatikus megszűnéssel a 1.4 alfejezet szerint;
- g) Felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén.

10.2. A felmondás esetei, közlése

10.2.1. A Felhasználó rendkívüli felmondása

A Felhasználó az alábbi esetekben jogosult azonnali hatályú (rendkívüli) felmondásra:

- a) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanná válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne.
- b) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- c) Az Üzletszabályzatban, különösen a 9.2. alfejezetben meghatározott további esetekben.

10.2.2. A Felhasználó felmondásának közlése

A Felhasználó a Szerződést rendes vagy rendkívüli felmondással, kizárólag írásban mondhatja fel. A Felhasználó felmondásról szóló nyilatkozatát a Kereskedő elsősorban a 9020 Győr, Pf. 7017 címen fogadja. A felmondást a Tudomásszerzés vélelmezett napján kell kézbesítettnek tekinteni az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerint. A felmondásról szóló jognyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a) a Felhasználó személyi azonosító adatait vagy cégadatait;
- b) a felhasználási helyet egyértelműen azonosító szerződéses adatot, pl. a mérési pont egyedi azonosító számát; a számlán szereplő szerződés számát;
- c) a Felhasználó azon egyértelmű nyilatkozatát, hogy a felhasználási helyre vonatkozó Szerződését fel kívánja mondani;
- d) a Felhasználó (cégszerű) aláírását.

Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó általi felmondás a Kereskedőnél történt kézbesítés iktatásának napján lép hatályba, és a felmondási idő is ezen a napon kezdődik. Azonnali hatályú (rendkívüli) felmondás esetén a Szerződés a Tudomásszerzés vélelmezett napján szűnik meg.

Amennyiben a felmondás tartalmi és formai követelményeinek jelen alfejezetben foglalt feltételei nem teljesülnek, úgy a felmondás nem hatályosul mindaddig, amíg a felmondás feltételeit a Felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő jogosult a Szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani. Ha a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra tekintettel a felmondást elutasítja, ezáltal a felmondás nem hatályosul, és a Felek közti jogviszony változatlanul fennmarad mindaddig, amíg a Felhasználó a teljes tartozását ki nem egyenlíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti. A Kereskedő a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

A kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó felmondás esetén az Üzletszabályzat 8.1. alfejezetének rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felhasználó a Szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Ha a Kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetése iránt automatikusan intézkedik. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha a Szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

10.2.3. A Kereskedő felmondásának esetei, közlése

A Kereskedő jogosult az alábbi esetekben jogosult azonnali hatályú (rendkívüli) felmondásra:

- a) A Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; vagy a Felhasználó csődeljárást kezdeményez maga ellen, és csődeljárás alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségeit.
- b) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- c) Az Üzletszabályzatban, különösen a 9.1. alfejezetben meghatározott további esetekben.

A Kereskedő a Szerződést rendes vagy rendkívüli felmondással úgy mondhatja fel, hogy az írásba foglalt jognyilatkozatot igazolható módon átadja vagy megküldi Felhasználónak. A felmondást a Tudomásszerzés vélelmezett napján kell kézbesítettnek tekinteni az Üzletszabályzat 12.6. alfejezete szerint, és a felmondási idő is ezen a napon kezdődik. Azonnali hatályú felmondás esetén a Szerződés a Tudomásszerzés vélelmezett napján szűnik meg.

10.2.3.1 Határozatlan idejű szerződések rendes felmondása

A határozatlan időre kötött Szerződést a Kereskedő és a Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a felmondást követő 30. nap, egyéb Felhasználók esetén az ármegállapítási időszak utolsó napját követő naptári nap. A határozatlan időre szóló Szerződések éves vagy havi fordulónapos szerződések lehetnek.

Az éves fordulónapos határozatlan időre szóló Szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat – ESZJ felhasználók kivételével – naptári évente egyszer, fordulónapra lehet felmondani a Szerződésben meghatározott feltételek szerint, rendes felmondással, bármely Fél által.

A havi fordulónapos határozatlan időre szóló Szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat – ESZJ felhasználók kivételével – a Szerződésben meghatározott fordulónapra lehet felmondani a Szerződésben meghatározott feltételek szerint, rendes felmondással, bármely Fél által.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása alapján kerül sor.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet, ahová a Kereskedő várja a szerződésfelmondásokat, a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a fenti címre történő beérkezéstől indul.

Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló Szerződését a 11.4 és a 11.5. alfejezet szerint meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A

szerződszűntetési díj összege: a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt földgázmennyiség (MÉF) és a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

A felmondást írásban kell közölni. A felmondási idő a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában 30 nap.

10.2.4. A felmondás visszavonása

Mindkét fél jogosult az általa közölt felmondás visszavonására a Szerződés megszűnésének napját legalább 22 naptári nappal megelőzően. A visszavonó nyilatkozatot a 11.2.1. alfejezet a), b) és d) pontja szerinti tartalmi elemekkel kell a másik félnek megküldeni.

Ha a Felhasználó a felmondás visszavonását követően meg kívánja szüntetni a Szerződést, új felmondást kell közölnie a 11.2.1. alfejezet rendelkezései szerint.

A felmondás visszavonása nem hatályosul – azaz a Szerződés a felmondás szerinti időpontban megszűnik –, ha a földgázelosztó a mérlegkörváltást informatikai rendszerében már átvezette. Ez esetben azonban a Kereskedőt a felmondás hatályosulása miatt felelősség nem terheli.

10.2.5. A rendes felmondás jogának a Felhasználó beleegyezésével történő korlátozása

A Felhasználó (az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó kivételével) a határozatlan időre szóló Szerződésben vagy a Szerződés megkötését követően a Szerződés közös megegyezéssel történő módosításával kötelezettséget vállalhat arra, hogy a Szerződés indokolás nélküli felmondásának a jogát a Szerződésben meghatározott időtartam végéig/Fordulónapig nem gyakorolja.

10.3. Határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott időtartamra szóló Szerződésben a határozott időtartam utolsó napja csak valamely Fordulónap előtti utolsó gáznapi lehet. A határozott időtartamra szóló Szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a Fordulónap előtti utolsó gáznapi végén automatikusan megszűnik. Ugyanakkor a kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó szerződés megszűnése esetén a jelen Kereskedelmi üzletszabályzat 8.3. alfejezetének rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A határozott időtartamra szóló Szerződéseket a határozott időtartam lejártá előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

A Kereskedő jogosult a határozott időtartamú szerződés lejártá előtt tartozásvizsgálatot tartani. Amennyiben a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra a 7.1. alfejezet szerint biztosítékot kérhet.

10.4. Határozott idejű és éves fordulónapos, határozatlan időre szóló szerződések határozott idő lejártá, illetve fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések

10.4.1. Megszüntetés közös megegyezéssel

Ha a Felhasználó határozott időre vagy éves fordulónapos, határozatlan időre szóló Szerződést kötött a Kereskedővel, és azt a határozott időtartam lejártá vagy a Fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez abban az esetben járul hozzá, ha a Felhasználó valamennyi (lejárt és nem lejárt) tartozását a Kereskedő által meghatározott időpontig megfizeti. Ezen túlmenően a Kereskedő a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult szerződésmegszüntetési díj megfizetéséhez kötni. Szerződésmegszüntetési díj kiköthető különösen akkor, ha a Felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy (vagyis a Szerződés szerinti mennyiséget nem veszi át), és/vagy az elosztói hálózati csatlakozási szerződését és/vagy az elosztóhálózat-használati szerződését megszünteti. A szerződésmegszüntetési díj összege a Felhasználónak a Szerződés alapján elfogyasztani vállalt földgázmennyiség és a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözetének 30%-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Árképlet esetén a megszüntetés napján érvényes szerződéses árat kell alapul venni.

10.4.2. Megszűnés vagy megszüntetés a Felhasználó magatartására tekintettel Take-Or-Pay kötelezettséget tartalmazó földgázadásvételi szerződés esetén

Amennyiben a Felek a Szerződésben Minimális és/vagy Maximális földgázmennyiséget határoznak meg („**Take-Or-Pay kötelezettség**”), és

- a) a Felhasználó a Szerződés aláírását követően, de a Szolgáltatás megkezdését megelőzően a Szerződéstől a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll;
- b) a Felhasználó nem áll el a Szerződéstől és azt nem is mondja fel a Szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére a Kereskedőtől ténylegesen nem veszi igénybe a Szolgáltatást. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát a Szolgáltatás kezdő időpontjában ráutaló magatartással gyakorolta;
- c) a Szerződés teljesítése olyan okból, melyért a Felhasználó felelős, lehetetlenül; vagy
- d) a Szolgáltatás megkezdése azért nem történik meg, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja, vagy a kereskedőváltás a Szolgáltatás kezdő időpontjával nem történt meg, és emiatt a Felhasználó a földgázvételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg,

a Felhasználónak Take-Or-Pay kötelezettsége alapján díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Kereskedő felé, melynek összegét a felhasználó Szerződésében a Take-Or-Pay rendelkezés határozza meg, kivéve a Vis Maiort, vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége.

Amennyiben a Szolgáltatás megkezdése harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem történt meg, a Felek úgy tekintik, hogy a Szerződés automatikusan megszűnik, és a Szerződés megszűnésének időpontja a Szolgáltatás kezdő időpontja.

A Take-Or-Pay díjfizetési kötelezettség a Szerződés megszűnésének, a lehetetlenülés bekövetkezésének, illetve az elállás napján, egyéb esetben a Szolgáltatás kezdő időpontjában esedékes. A Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a számlát kiállítani a Felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

10.4.3. Megszűnés vagy megszüntetés a Felhasználó magatartására tekintettel Take-Or-Pay kötelezettséget nem tartalmazó földgáz-adásvételi szerződés esetén

A Felhasználó a 10.4.2. pont a)–b) alfejezetében foglalt esetekben a Szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt („**Bánatpénz**”) köteles a Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a Szerződéstől való elállás napján, ráutaló magatartással történő elállás esetén azon a napon esedékes, amikor volt jogosult a földgázvételezésre, és a Kereskedő

legkorábban a Szolgáltatás kezdő időpontjában jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Felhasználó a 10.4.2. pont c)-d) alfejezetében foglalt esetekben a Szerződésben meghatározott szerződőt nem teljesítési kötbért („**Nemteljesítési kötbér**”) köteles a Kereskedő részére fizetni. A Nemteljesítési kötbér összege a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a.

A Nemteljesítési kötbér a Szerződés megszűnésének, a lehetetlenülés bekövetkezésének, illetve az elállás napján, a Bánatpénz a Szolgáltatás kezdő időpontjában esedékes. A Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nem teljesítési kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nem teljesítési kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

10.5. A Felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a Felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó Szerződés Felhasználójaként a Kereskedő által nyilvántartott Felhasználó („**Eredeti felhasználó**”) köteles a Kereskedőt legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról, és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól („**Új felhasználó**”), egyúttal a Szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével), a lentiek szerint. A Szerződés megszűnéséig az Eredeti felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni, és a szerződésszegésért helytállással tartozik.

Ha az Eredeti felhasználó határozatlan idejű, 30 napra felmondható Szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg köteles rendes felmondással felmondani a Szerződést, amely a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint megszűnik. Amennyiben az Eredeti felhasználó a Kereskedővel szemben tartozással nem rendelkezik vagy valamennyi tartozását rendezzi, úgy a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

Az Új felhasználó az érintett felhasználási hely földgázellátását új Szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan a Kereskedőtől ajánlatot kérhet. Az Eredeti felhasználó Szerződésének megszűnésétől az Új felhasználó Szerződésének megkötéséig vételezett földgáz ellenértéke tekintetében – a Felek ellenkező megállapodása hányában – a szerződés nélküli vételezésnek a 9.1.1. alfejezet szerinti szabályai az irányadók.

Ha az Eredeti felhasználó határozott időre szóló vagy éves fordulónapos, határozatlan időre szóló Szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználóváltozásra tekintettel a határozott idő lejárt, illetve Fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél a 11.4.1. alfejezet szerint. A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez a 11.4.1. alfejezet szerint járulhat hozzá. A Kereskedő által a 11.4.1. alfejezet szerint megállapított szerződésmegszüntetési díj feltétele a közös megegyezéssel történő megszüntetésnek. A Kereskedő a szerződésmegszüntetési díj megfizetésétől eltekinthet vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az Új felhasználó vállalja, hogy az eredeti felhasználó Szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedővel köti meg.

Ha az eredeti Felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződés megszűntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó Szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni, akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

10.5.1. Ellenőrzésre vonatkozó közös szabályok

A Felhasználó köteles a személyében bekövetkező változás vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az Elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a Felhasználó rendszerhasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, abban az esetben köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a Rendszerüzemeltetőt a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a Szerződés megszűnésének napjára a rendszerhasználati szerződés Rendszerüzemeltetőnél történő felmondásáról intézkedni.

A Felhasználó személyében bekövetkező változásról szóló bejelentés kézhezvétele esetén a földgázelosztó köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a Felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv Felek által aláírt egy példányát a Rendszerüzemeltető köteles a Felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a Felhasználó a személyében bekövetkező változásról vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnéséről szóló bejelentést

- a) elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti, vagy
- b) a földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a Felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a Felhasználó felel a Kereskedővel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését a Felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót terheli.

10.6. Jogi személy Felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A jogi személy Felhasználó a Kereskedőt köteles írásban tájékoztatni arról, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszűntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszűntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget. A Felhasználó ezen tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

A fentiek szerinti tájékoztatást követően a Kereskedő biztosítékot kérhet a Felhasználótól a 7.1. alfejezet rendelkezései szerint, vagy rendkívüli felmondással élhet a jelen Kereskedelmi üzletszabályzat rendelkezései szerint.

Abban az esetben, ha jogi személy Felhasználót a cégbíróság a cégjegyzékből törli, azaz a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik, akkor a Szerződés is megszűnik.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

11.2. Jogok és kötelezettségek átruházása

A Felhasználó előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kereskedő – a Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal – a Szerződést, illetve a Szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely Kapcsolt vállalkozása részére átruházza, feltéve, hogy a Kapcsolt vállalkozás rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti Elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az Általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében.