

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató célja az **Audax Gas Trading Kft. („Adatkezelő”)** személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelései tekintetében az Érintettek (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”) 13-14. cikke szerinti tájékoztatása, az adatkezelés lényeges körülményeinek bemutatása.

Érintettek köre („**Érintett**”): egyéni vállalkozó potenciális ügyfelek, egyéni vállalkozó ügyfelek, eltérő fizetők, jogi személy potenciális ügyfelek/jogi személy ügyfelek kapcsolattartói, képviselői, tulajdonosai.

Adatkezelő az egyes adatkezelési célok kapcsán szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében is kezel az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett adatokat. Ezen adatkezelés kapcsán Adatkezelő profilozást is alkalmaz. A profilozás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például profilozás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatnál a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált gáz mennyisége), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

A szegmentálás nem jár automatizált döntéshozatallal, amely az Érintettre nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő: Audax Gas Trading Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8.

Cégjegyzékszám: 01-09-404750

Postai cím: 1443 Budapest, Pf. 242.

(Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos) e-mail cím: adatvedelem@audaxenergy.hu

Honlap címe: <https://audaxenergy.hu>

2. Adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelési célokat és az egyes célok kapcsán kezelt személyes adatok körét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az Érintett szerződő fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, elsősorban a 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról 125. szakasza alapján).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges)

Az egyes adatkezelési célokhoz tartozó jogalapokat a tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatfeldolgozóként kerül bevonásra az **Audax Renewables Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-09-181155), elosztói engedélyesek.

5. Személyes adatok tárolásának időtartama

Jelen tájékoztatóban ismertetett célokból Adatkezelő a személyes adatokat az 1. számú mellékletben feltüntetett ideig kezeli.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

7.1 A hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél érdekében, mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is. Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

7.2 A helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

7.3 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

7.4 A tiltakozáshoz való jog

Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozhat személyes adatainak GDPR 6. cikk (1) f) pontján (jogos érdek) alapuló kezelése ellen** a leiratkozas@audaxenergy.hu címre megküldött e-mail útján. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelést az ő oldalán fellépő olyan jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Amennyiben az Érintett a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7.5 A törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikke szerint meghatározott esetekben. Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az Érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további Adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy szerződés teljesítése érdekében szükséges
- (és) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8. Jogorvoslathoz való jog

Ha Érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

9. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://audaxenergy.hu> oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatok tárolásának időtartama
Adatkezelő, mint gáz kereskedelmi engedélyes és a felhasználó közötti kereskedelmi szerződés ("Kereskedelmi szerződés") létesítése	GDPR 6. cikk (1) b)	Egyéni vállalkozó neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, szerződésszáma Kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma Eltérő fizető neve, székhelye, adószáma, postázási cím Fizetési mód, banki átutalással történő fizetés esetén a bank neve és a bankszámlaszám	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződés teljesítése, módosítása	GDPR 6. cikk (1) b)	A kereskedelmi szerződés: Egyéni vállalkozó neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, szerződésszáma, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító, Kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, Eltérő fizető neve, székhelye, adószáma, postázási cím, Fizetési mód, banki átutalással történő fizetés esetén a bank neve és a bankszámlaszám	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása	GDPR 6. cikk (1) b)	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b)	Banki kapcsolat adatai, személyi azonosító, ország, számlavezető bank neve, bankszámlaszám, számlafizető természetes személy neve, e-mail címe, levelezési címe, adószáma, pénzforgalmi számlaszám adatai, üzleti partner azonosító	Szerződés megszűnését követő 8 évig

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatok tárolásának időtartama
Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	GDPR 6. cikk (1) b)	Hátralékkal rendelkező természetes személy ügyfél: üzleti partner azonosítója, neve, telefonszáma, hátralék összege, pénzneme, késedelmes napok száma, fizetés státusza	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b)	Természetes személy szerződő fél neve, telefonszáma, e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) f)	Szerződő féltől eltérő szerződéses kapcsolattartó: neve, telefonszáma, e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig
Jogszábyon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Get. 31/A. §)	Felhasználó: neve, székhelye, adószáma, az adatszolgáltatással érintett adatok köre, elszámolási pont azonosító, lejárt tartozás összege	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében a szerződés megszűnését követő 5 évig.
Panaszkezelés	GDPR 6. cikk (1) b)	Az Érintett: (i) neve; (ii) az Érintett által választott válaszadási mód szerint: (a) az Érintett e-mail címe vagy (b) postai értesítési címe; (iii) panasz eljárásban keletkezett dokumentumokban szereplő személyes adatok	Panaszügy lezárását követő 5 évig
Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére	GDPR 6. cikk (1) b)	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe, (iii) e-mail címe	A szerződés megszűnésének időpontjáig.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatok tárolásának időtartama
Hangfelvétel rögzítése panaszkezelési és minőségbiztosítási célból	GDPR 6. cikk (1) f)	Rögzített hangfelvétellel kapcsolatban kezelt adatok: az előre meghatározott rögzített vonalakon bonyolított összes telefonbeszélgetés, beszélgetés során elhangzó természetes személyekre vonatkozó bármely információ	A hangfelvétel rögzítését követő 5 évig
Közvetlen üzletszerzés	GDPR 6. cikk (1) f)	Természetes személy neve, e-mail címe, postai címe, telefonszáma	Tiltakozási jog gyakorlásának időpontjáig