

TÁJÉKOZTATÓ

AZ AUDAX RENEWABLES KFT. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL

2023. december 17.

Az Audax Renewables Kft. (továbbiakban: Kereskedő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztv.) foglalt kötelezettségének eleget téve belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Bejelenthető visszaélések (Panasztv. 20.§):

A visszaélés-bejelentő rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésekre vonatkozó információkat (a továbbiakban együttesen: visszaélés) lehet bejelenteni.

Ilyen lehet különösen a Kereskedő szervezetében elkövetett bűncselekmény (pl. csalás, sikkasztás, gazdálkodás rendjét sértő vagy költségvetést károsító cselekmény), foglalkoztatással, esélyegyenlőséggel és egyenlő bánásmóddal összefüggő jogszabály megsértése vagy intézkedés elmulasztása, versenyjogi jogsértés (pl. kartell).

A visszaélés-bejelentő rendszer kizárólag a visszaélések bejelentésére szolgál, így az e körön kívül eső, különösen a Kereskedő és felhasználói közötti jogviszonyokkal, valamint Kereskedő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeket, panaszokat és bejelentéseket, kérjük, hogy ne a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül, hanem az erre megjelölt csatorná(ko)n tegyék meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést az alábbi személyek tehetnek (Panasztv. 20.§):

- a) a Kereskedő által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Kereskedőnél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Kereskedő foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Kereskedő tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Kereskedő ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Kereskedővel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Kereskedőnél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Kereskedővel az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Kereskedővel megszűnt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentés az alábbi módokon tehető:

Írásban:

- Postai úton, zárt borítékban a Kereskedő székhelyére vagy budapesti postfaiók címére a következő címmel:
„Audax Renewables Kft.
Jog és Compliance, Compliance Officer „s.k.”
visszaélés-bejelentés”
- Elektronikus úton a visszaélés-bejelentő űrlap kitöltésével (audaxenergy.hu oldalon)

Szóban:

- Személyesen: az Elektronikus visszaélés-bejelentő űrlapon jelölve (a visszaélésre vonatkozó információ leírása helyett vagy mellett), a bejelentő által rendelkezésre bocsátott elérhetőségen történő előzetes egyeztetés alapján

A visszaélés bejelentése a bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül, anonim módon is megtehető.

A bejelentés kivizsgálásának menete:

- Kereskedő bejelentést először formailag vizsgálja meg, így különösen a bejelentő visszaélés bejelentésre való jogosultságát, a bejelentés kivizsgálásának mellőzhetőségét, a bejelentés Panasztv. hatálya alá tartozását, illetve azt, hogy a visszaélés tartalmaz-e elegendő információt a kivizsgálás elvégzéséhez.
- Kereskedő a formai vizsgálatot követően, amennyiben a kivizsgálás mellőzése vagy a Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén Kereskedő másik, hatáskörrel rendelkező szervezeti egységének (pl. panaszkezelés, számlázás, értékesítés) való áttétel nem indokolt, a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát értékeli, a bejelentést érdemben kivizsgálja.
- A Kereskedő a lefolytatott vizsgálat eredményeként (i) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg vagy (ii) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés orvoslására. Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, úgy Kereskedő intézkedik a feljelentés megtételéről.

A bejelentés tartalmát kizárólag a visszaélések kivizsgálásra kijelölt személyek, valamint a vizsgálat elvégzéséhez szükséges mértékben a kivizsgálás elvégzéséhez közreműködőként bevont személyek ismerhetik meg. [A visszaélés-bejelentési rendszer működtetését és a visszaélések kivizsgálását a Kereskedő Jog és Compliance szervezeti egysége végzi.](#)

A visszaélések kivizsgálására kijelölt személyek ezen tevékenységükkel összefüggésben nem utasíthatók, feladatukat pártatlanul és objektíven kötelesek ellátni. A bejelentések tartalmát nem ismerheti meg és a bejelentések kivizsgálásában nem vehet részt az, akitől az ügy tárgyilagos megítélése nem várható.

A bejelentés kivizsgálása során a Kereskedő kapcsolatot tart a bejelentővel, amelynek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, amelyek teljesítésére határidőt tűzhet, nem teljesítésük esetén pedig a bejelentést a rendelkezésre álló adatok alapján intézi el.

A Kereskedő a bejelentést annak kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles kivizsgálni, amely határidő különösen indokolt esetben hosszabbítható meg a bejelentő a kivizsgálás várható időpontjáról és a meghosszabbítás indokáról való tájékoztatása mellett. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről, a kivizsgálás alapján megtett intézkedésekről való tájékoztatásának határideje a hosszabbítással együtt sem haladhatja meg a három hónapot.

A kivizsgálás mellőzése (Panasztv. 22.§):

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentő személyazonossága a bejelentés körében rendelkezésre bocsátott információk alapján nem állapítható meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentést tesz,
- a bejelentésben ismertetett sérelem a bejelentésben érintett személyek jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentéshez kapcsolódó tájékoztatások:

Kereskedő

- a) az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a Kereskedő visszaigazolást, valamint - szóbeli és írásbeli bejelentés esetén -
- b) a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- c) a bejelentés kivizsgálásának eredményéről,
- d) a megtett vagy tervezett intézkedésekről,
- e) a Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés Kereskedő más, hatáskörrel rendelkező szervezeti egységéhez való áttételéről írásbeli tájékoztatást

küld a bejelentő számára, amennyiben ennek lehetőségei fennállnak.

A szóbeli bejelentések esetén Kereskedő minden esetben tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálására és adatkezelésre irányadó szabályokról, valamint a rosszhiszemű bejelentés következményeiről. A b)-d) pontok szerinti tájékoztatás mellőzhető, ha ezekről a Kereskedő a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Kereskedő a szóban megtett bejelentést írásban rögzíti (pl. írásbeli részletes jegyzőkönyv), amelynek – ellenőrzésére, helyesbítésére és aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - másodpéldányát a bejelentő számára átadja.

A bejelentésben érintett személyt (ideértve a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt is) a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Kereskedő köteles biztosítani, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

A bejelentés jogszerűsége (Panasztv. 8. alcím):

A bejelentés megtétele jogszerű, ha:

- a) a bejelentő a bejelentését a Kereskedő által működtetett bejelentő rendszeren, a Panasztv.-ben foglaltak szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni azt is, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a b) és c) pontok szerinti feltételek teljesülnek.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni azt is, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a b) és c) pontok szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

a) a bejelentő

aa) először a Panasztv. 5. alcíme szerinti (foglalkoztató által létrehozott) vagy a 6. alcíme szerinti (az állami és önkormányzati szerveknél működtetett) belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a 7. alcíme szerinti (az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített) visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy

ab) közvetlenül a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az a Panasztv.-ben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,

b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy

ca) a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy

cb) a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Rosszhiszemű, valótlan tartalmú bejelentés következményei (Panasztv. 6.§):

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére a Kereskedő átadja,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére a Kereskedő köteles átadni.

A rosszhiszeműen tett, valamint valótlan tartalmú bejelentés polgári jogi, szabálysértési vagy büntetőjogi következményekkel járhat.

A bejelentőt megillető védelem, bejelentővédelem (Panasztörvény 8. alcím):

A bejelentés jogszerű megtétele esetén

- a bejelentő nem tekinthető védett titok vagy információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt,
- a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése tekintetében, kivéve, ha az információk megszerzésével bűncselekményt követett el
- a bejelentő nem vonható felelősségre, ha alapos okkal feltételezte, hogy a bejelentés szükséges volt.

Minden, a bejelentő és annak tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany számára hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Kereskedővel

kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélemezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal került sor. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, azonban később azonosításra kerül. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során vagy a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

A magyar állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja a jogszabályban meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztv. szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztv. szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

A bejelentőt nem illeti meg a bejelentővédelem (Panasztörvény 8. alcím):

A Panasztv. szerinti bejelentővédelem - a 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatások kivételével - kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztv. 1. mellékletében, illetve a Panasztv. 2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy a bejelentő ezen körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A Panasztv. szerinti bejelentővédelem - a 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatások kivételével - nem illeti meg a bejelentőt, ha

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

Adatvédelem

A Kereskedő (mint adatkezelő) a visszaélés-bejelentési rendszerének üzemeltetése során, a Panasztv. hatálya alá tartozó bejelentések alapján a bejelentőre, valamint a bejelentéssel érintett személyekre és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyekre (mint érintettek) vonatkozó személyes adatokat kezel, amely adatkezelést az Európai Parlament és a Tanács (EU)

2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően végez az alábbiak szerint.

A Kereskedő, mint adatkezelőről és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a Kereskedő adatfeldolgozóiról, az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak magyarázatáról, az érintetteket megillető jogokról és azok gyakorlásáról, az adatkezelés tekintetében felügyeleti hatóságként eljáró hatóságról és az annak címzett panaszról és a további jogorvoslati lehetőségekről részletes tájékoztatás itt érhető el: <https://audaxenergy.hu/adatvedelem/>

- **Kezelt személyes adatok köre:** A bejelentésben közölt személyes adatok és a bejelentés kivizsgálása során Kereskedő tudomására jutott személyes adatok, így különösen a bejelentett körülmény, a bejelentés ténye, a bejelentő, a bejelentéssel érintett személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy azonosításához és kapcsolatfelvételhez, valamint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges adatok.

A Kereskedő a bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, kizárólag a bejelentés kivizsgálásához és a kivizsgálás eredményeképpen alkalmazandó intézkedések megtételéhez szükséges személyes adatait kezeli.

- **A kezelt személyes adatok forrása:** A kezelt adatok a bejelentőtől, a bejelentéssel érintett személytől és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személytől származhatnak.

- **Az adatkezelés célja:** A Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentések kivizsgálása és a visszaélésekkel szembeni intézkedések megtétele.

- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, amely kötelezettség alapja a Panasztv. 18. § (1) bekezdése, kötelezettje a Kereskedő.

- **Az adatkezelés időtartama:** A bejelentés vizsgálatának lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Kereskedő törli.

A Kereskedő a bejelentés vizsgálatának lezárását és a szükséges intézkedések megtételét követő 5 évig őrzi meg a tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben a bejelentés alapján a Kereskedő (i) bármilyen eljárást indít (pl. bírósági, hatósági eljárás), (ii) munkáltatói intézkedést tesz (pl. felmondás, figyelmeztetés), (iii) jogviszonyaival összefüggésben jogkövetkezménnyel járó intézkedést tesz (pl. szerződést felmond, kötbért érvényesít) vagy (v) jogszabályi kötelezettségét köteles teljesíteni, úgy ezen eljárások jogerős lezárását, az intézkedések és jogszabályi kötelezettségek megtételét és az ezekből eredő esetleges jogviták jogerős lezárását követő 1 évig őrzi meg a tudomására jutott személyes adatokat.

- **A személyes adatok továbbításának címzettjei:** A bejelentést kivizsgáló személy(ek) a bejelentés tartalmát és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat harmadik személynek (így különösen a Kereskedő más szervezeti egységének vagy munkavállalójának, megbízott szakértőjének) kizárólag a kivizsgálás elvégzéséhez feltétlenül szükséges mértékben adhatja át.

A személyes adatok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére akkor adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére a Kereskedő átadja,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére a Kereskedő köteles átadni.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A bejelentéssel érintett természetes személy a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Kereskedő adatfeldolgozójaként jár el az audaxenergy.hu oldalon közzétett elektronikus visszaélés-bejelentő űrlap elérhetővé tétele érdekében a Kereskedő oldalát kezelő és tárhelyszolgáltatást biztosító szolgáltatója, aki az elektronikus adatok (bejelentésben közölt adatok) tárolását, Kereskedő felé történő továbbítását végzi.